

99 年特定環境保護服務業狀況調查－調查結果摘要分析

98 年特定環境保護服務業有效母體家數共計 3,662 家，回收 2,552 份有效問卷，回收率為 69.7%。其中病媒防治業回收 399 家，廢棄物清除處理業回收 1,670 家，應回收廢棄物回收處理業回收 727 家，環境檢驗測定業回收 64 家，各業別回收率以應回收廢棄物回收處理業為八成三較高，其餘業別則介於六成七到七成三之間。與 97 年比較，特定環境保護服務業母體家數增加 184 家，以廢棄物清除處理業增加 98 家最多。

表 1 母體家數及回收狀況彙整表

行業別	98 年			97 年			98 年較 97 年增減	
	母體數 (家)	回收家數 (家)	回收率 (%)	母體數 (家)	回收家數 (家)	回收率 (%)	母體數 (家)	回收率 (%)
特定環保服務業	3,662	2,552	69.7	3,478	2,305	66.3	184	3.4
病媒防治業	582	399	68.6	537	354	65.9	45	2.7
廢棄物清除處理業	2462	1,670	67.8	2,364	1,555	65.8	98	2.0
應回收廢棄物回收處理業	877	727	82.9	880	604	68.6	-3	14.3
環境檢測服務業	88	64	72.7	84	67	79.8	4	-7.1

註：各業別加總不等於特定環保服務業係因部份企業(或單位)有跨業經營的狀況。

資料經審核、複查、檢驗及檢誤後，進行未回答調整。經未回答調整和遺漏值處理後，即可推估母體資料，經過統計分析後得到以下重要結果。

本次調查結果 98 年底特定環境保護服務業共計 3,662 家，其中以廢棄物清除處理業 2,462 家(占 67.2%)最多，環境檢驗測定業 88 家(占 2.4%)最少。152 家公司僅提供公司內部服務(占 4.2%)，對外提供服務的公司有 3,510 家(占 95.8%)，在對外提供服務的企業中，組織型態有七成三為民營公司組織，員工規模以 1-5 人最多(占 58.9%)，地區分布則以北部地區最多(占 46.4%)。

98 年底特定環保服務業之使用土地總面積 332 萬 3,101 平方公尺，平均每家使用土地面積 907 平方公尺。對外提供服務的企業使用土地總面積 315 萬 5,819 平方公尺，平均每家使用土地面積為 899 平方公尺。在對外提供服務的企業中，按業務別觀察，以應回收廢棄物回收處理業務使用 166 萬 9,859 平方公尺最多。98 年底特定環保服務業之使用樓地板總面積 190

萬 6,378 平方公尺，平均每家使用樓地板面積 521 平方公尺。對外提供服務的企業使用樓板總面積 184 萬 2,168 平方公尺，平均每家使用樓板面積 525 平方公尺。在對外提供服務的企業中，按業務別觀察，以應回收廢棄物回收處理業務使用 89 萬 5,653 平方公尺最多。

表 2 特定環保服務業 98 年底使用土地及樓地板面積狀況

項目別	企業家數(家)	使用土地面積		使用樓地板面積	
		使用面積(m ²)	平均每家面積(m ² /家)	使用面積(m ²)	平均每家面積(m ² /家)
特定環保服務業	3,662	3,323,101	907	1,906,378	521
僅提供公司內部服務	152	167,281	1,101	64,211	422
對外提供服務	3,510	3,155,819	899	1,842,168	525
按業務別分					
病媒防治	571	14,566	26	19,324	34
廢棄物清除處理	2,375	1,378,907	581	852,394	359
應回收廢棄物回收處理	831	1,669,859	2,009	895,653	1,078
環境檢驗測定	60	19,453	324	39,069	651
其他環保服務	403	73,034	181	35,727	89

98 年底特定環保服務業受雇員工共計 2 萬 6,263 人，對外提供服務的企業受雇員工共計 2 萬 5,320 人，其中以從事廢棄物清除處理業務 1 萬 3,482 人(占 53.2%)最多；平均每家受雇員工人數 7.2 人，以環境檢驗測定業務平均每家 24.7 人最多。受雇員工平均年薪 33 萬 9,735 元，對外提供服務的企業受雇員工平均年薪 33 萬 5,146 元，其中以從事環境檢驗測定業務 44 萬 2,273 元最高。

表 3 特定環保服務業 98 年底受雇員工人數及平均年薪

項目別	企業家數(家)	受雇員工人數		受雇員工平均年薪(元/人)
		受雇員工(人)	平均受雇員工(人/家)	
特定環保服務業	3,662	26,263	7.2	339,735
僅提供公司內部服務	152	943	6.2	462,959
對外提供服務	3,510	25,320	7.2	335,146
按業務別分				
病媒防治	571	1,641	2.9	311,226
廢棄物清除處理	2,375	13,482	5.7	334,884
應回收廢棄物回收處理	831	6,056	7.3	343,561
環境檢驗測定	60	1,480	24.7	442,273
其他環保服務	403	2,661	6.6	272,494

98 年底特定環保服務業之環保服務營業收入 762.6 億元，其中以廢棄物清除處理服務收入 440.7 億元(占 57.8%)最多；平均每家環保服務營業收入 2,713 萬元。98 年底特定環保服務業之環保服務營業支出 614.5 億元，其中以廢棄物清除處理服務支出 353.4 億元(占 57.5%)最多；平均每家環保服務營業支出 1,751 萬元。

表 4 特定環保服務業 98 年底環保服務營業收入及支出概況

項目別	環保服務 營業收入 (億元)	平均每家 環保服務 營業收入 (萬元/家)	環保服務 營業支出 (億元)	平均每家 環保服務 營業支出 (萬元/家)
特定環保服務業	762.6	2,713	614.5	1,751
按業務別分				
病媒防治	13.9	244	11.5	202
廢棄物清除處理	440.7	1,855	353.4	1,488
應回收廢棄物回收處理	270.8	3,259	218.3	2,627
環境檢驗測定	16.7	2,785	14.1	2,352
其他環保服務	20.5	509	17.0	423

註：不含僅提供內部服務者

特定環保服務業者僅有 5.7%有通過國際認證，其中環境檢驗測定業通過比例 31.8%為最多。對於現行申請環保許可(登記)證照的條件，有 60.2%的業者認為適當，其次為認為標準太高的業者占 23.9%。對於目前環保機關管理的方式，有 52.8%的業者認為管理適當，其次認為管理過嚴應放寬占 32.0%。

特定環保服務業者主觀預期 99 年營運狀況，有 46.3%的企業認為 99 年較 98 年營業額將衰退，衰退主要原因以「業者削價競爭，使服務品質降低」的比例最高；31.4%的企業預期 99 年與 98 年相同(零成長)；22.3%的企業認為 99 年較 98 年營業額將成長，成長主要原因以「公司經營體質改善，並加強營運管理」的比例最高。

特定環保服務業者所面臨的經營瓶頸以「同業競爭」的困難度最高，其次為「市場及業務開拓」，再其次為「原材物料上漲」。

以下就各業別概況分述如下：

一、病媒防治業

98 年底病媒防治業共計 582 家，其中對外提供服務的企業 571 家，以小型經營規模(1-5 人)之民營企業為主，在 582 家病媒防治業者中，僅一家無有效「病媒防治許可證」。

98 年底病媒防治業從業員工共計 4,291 人，對外提供服務的企業從業員工 4,224 人，其中實際從事病媒防治服務者 1,894 人，占對外服務企業從業員工的四成五。受雇員工年齡以 35~44 歲為主，教育程度以高中(職)最多。受雇員工平均年薪 27 萬 4,535 元。98 年總收入 41.5 億元，其中對外提供服務的企業總收入 41.2 億元(病媒防治服務營業收入 13.9 億元，占總收入 33.5%)；總支出 36.5 億元，其中對外提供服務的企業總支出 35.9 億元(病媒防治服務營業支出 11.5 億元，占總支出 31.6%)，民營企業總利潤率為 12.8%。

二、廢棄物清除處理業

98 年底廢棄物清除處理業共計 2,462 家，對外提供服務的企業 2,375 家，以小型經營規模(1-5 人)之民營企業為主，全部廢棄物清除處理業者皆擁有有效「廢棄物清除處理許可證」。

98 年底廢棄物清除處理業從業員工共計 1 萬 7,393 人，對外提供服務的企業從業員工共計 1 萬 6,975 人，其中實際從事廢棄物清除處理服務者 1 萬 4,868 人，占對外提供服務企業從業員工的 87.6%，受雇員工年齡以 35~44 歲為主，教育程度以高中(職)最多。受雇員工平均年薪 34 萬 1,696 元。98 年總收入 777.3 億元，對外提供服務的企業總收入 761.6 億元(廢棄物清除處理服務營業收入 440.7 億元，占總收入 56.7%)；總支出 531.4 億元，對外提供服務的企業總支出 520.5 億元(廢棄物清除處理服務營業支出 353.4 億元，占總支出 66.5%)，民營企業總利潤率為 31.7%。

三、應回收廢棄物回收處理業

98 年底應回收廢棄物回收處理業共計 877 家，對外提供服務的公司

831 家，以小型經營規模(1-5 人)之民營企業為主，在 877 家應回收廢棄物回收處理業者中，598 家擁有有效「應回收廢棄物回收處理登記證」。

98 年底應回收廢棄物回收處理業從業員工共計 9,085 人，對外提供服務之企業從業員工 8,749 人，其中實際從事應回收廢棄物回收處理服務者 6,573 人，占對外提供服務之公司從業員工的 75.1%。受雇員工年齡以 35~44 歲及 25~34 歲為主，教育程度以高中(職)最多。受雇員工平均年薪 34 萬 7,691 元。98 年總收入 471.5 億元，對外提供服務的企業總收入 431.8 億元(應回收廢棄物回收處理服務營業收入 270.8 億元，占總收入 57.4%)；總支出為 365.5 億元，對外提供服務的企業總支出 329.8 億元(應回收廢棄物回收處理服務營業支出 218.3 億元，占總支出 59.7%)，民營企業總利潤率為 23.6%。

四、環境檢驗測定業

98 年底環境檢驗測定業共計 88 家，對外提供服務的企業有 60 家，其中 56 家為民營企業。員工規模以 10-24 人及 25-49 人所占比例最高(各占 31.7%)，地區分布以北部地區最多。88 家環境檢驗測定業者都擁有「環境檢驗測定許可證」。

98 年底環境檢驗測定業從業員工共計 1,984 人，對外提供服務之企業從業員工 1,655 人，其中實際從事環境檢驗測定服務者 1,480 人，占對外提供服務之企業從業員工的 89.4%。受雇員工年齡以 25~34 歲為主，教育程度以大專最多。受雇員工平均年薪 48 萬 6,931 元。98 年環境檢驗測定業總收入 25.0 億元，其中對外提供服務之企業總收入 23.6 億元(環境檢驗測定服務營業收入 16.7 億元，占總收入 66.7%)；總支出 24.4 億元，其中對外提供服務之企業總支出 19.9 億元(環境檢驗測定服務營業支出 14.1 億元，占總支出 58.0%)，民營企業總利潤率為 16.5%。