

100 年特定環境保護服務業狀況調查 - 調查結果摘要分析

99 年特定環境保護服務業有效母體家數共計 3,758 家，回收 2,587 份有效問卷，回收率為 68.8%。其中病媒防治業回收 399 家，廢棄物清除處理業回收 1,710 家，應回收廢棄物回收處理業回收 616 家，環境檢驗測定業回收 67 家，各業別回收率以應回收廢棄物回收處理業為七成八較高，其餘業別則介於六成七到七成三之間。與 98 年比較，特定環境保護服務業母體家數增加 96 家，以廢棄物清除處理業增加 88 家最多。

表 1 母體家數及回收狀況彙整表

行業別	99 年			98 年			99 年較 98 年增減	
	母體數 (家)	回收家數 (家)	回收率 (%)	母體數 (家)	回收家數 (家)	回收率 (%)	母體數 (家)	回收率 (%)
特定環保服務業	3,758	2,587	68.8	3,662	2,552	69.7	96	-0.9
病媒防治業	591	399	67.5	582	399	68.6	9	-1.1
廢棄物清除處理業	2,550	1,710	67.1	2,462	1,670	67.8	88	-0.7
應回收廢棄物回收處理業	794	616	77.6	877	727	82.9	-83	-5.3
環境檢測服務業	92	67	72.8	88	64	72.7	4	0.1

註：各業別加總不等於特定環保服務業係因部份企業(或單位)有跨業經營的狀況。

資料經審核、複查、檢驗及檢誤後，依據廠商之證照類別及地區別進行未回答調整。經未回答調整和遺漏值處理後，即可推估母體資料，經過統計分析後得到以下重要結果。

本次調查結果 99 年底特定環境保護服務業共計 3,758 家，其中以廢棄物清除處理業 2,550 家(占 67.9%)最多，環境檢驗測定業 92 家(占 2.4%)最少。僅提供公司內部環保服務者計 140 家(占 3.7%)，對外提供服務的公司有 3,618 家(占 96.3%)，在對外提供服務的企業中，組織型態有七成三為民營公司組織，員工規模以 1-5 人最多(占 59.9%)，地區分布則以北部地區最多(占 46.6%)。

99 年底特定環保服務業之使用土地總面積 312 萬 2,132 平方公尺，平均每家使用土地面積 831 平方公尺。對外提供服務的企業使用土地總面積 296 萬 7,561 平方公尺，平均每家使用土地面積為 820 平方公尺。在對外提供服務的企業中，按業務別觀察，以應回收廢棄物回收處理業務使用 150 萬 5,889 平方公尺最多。99 年底特定環保服務業之使用樓地板總面積 193

萬 1,877 平方公尺，平均每家使用樓地板面積 514 平方公尺。對外提供服務的企業使用樓板總面積 185 萬 8,837 平方公尺，平均每家使用樓板面積 514 平方公尺。在對外提供服務的企業中，按業務別觀察，以廢棄物清除處理業務使用 90 萬 8,876 平方公尺最多。

表 2 特定環保服務業 99 年底使用土地及樓地板面積狀況

項目別	企業家數(家)	土地		樓地板	
		使用面積(m ²)	平均每家使用面積(m ² /家)	使用面積(m ²)	平均每家使用面積(m ² /家)
特定環保服務業	3,758	3,122,132	831	1,931,877	514
僅提供公司內部服務	140	154,571	1,104	73,040	522
對外提供服務	3,618	2,967,561	820	1,858,837	514
按業務別分					
病媒防治	583	14,349	25	21,813	37
廢棄物清除處理	2,472	1,403,642	568	908,876	368
應回收廢棄物回收處理	758	1,505,889	1,987	865,494	1,142
環境檢驗測定	62	17,624	284	41,739	673
其他環保服務	432	26,058	60	20,915	48

註：部分土地及樓地板面積使用於其他環保服務業務，係因部份企業(或單位)除特定環保服務業務外尚兼營其他環保服務。

99 年底特定環保服務業受雇員工共計 2 萬 7,390 人，對外提供服務的企業受雇員工共計 2 萬 6,468 人，其中以從事廢棄物清除處理業務 1 萬 3,634 人(占 51.5%)最多；平均每家受雇員工人數 7.3 人，以環境檢驗測定業務平均每家 32.4 人最多。受雇員工平均年薪 34 萬 2,277 元，對外提供服務的企業受雇員工平均年薪 33 萬 7,993 元，其中以從事環境檢驗測定業務 42 萬 283 元最高。

表 3 特定環保服務業 99 年底受雇員工人數及平均年薪

項目別	企業家數(家)	受雇員工人數(人)	平均每家受雇員工人數(人/家)	受雇員工平均年薪(元/人)
特定環保服務業	3,758	27,390	7.3	342,277
僅提供公司內部服務	140	922	6.6	465,242
對外提供服務	3,618	26,468	7.3	337,993
按業務別分				
病媒防治	583	1,861	3.2	291,255
廢棄物清除處理	2,472	13,634	5.5	348,397
應回收廢棄物回收處理	758	5,721	7.5	341,589
環境檢驗測定	62	2,009	32.4	420,283
其他環保服務	432	3,243	7.5	263,756

註：部分薪資支付予其他環保服務業務受雇員工，係因部份企業(或單位)除特定環保服務業務外尚兼營其他環保服務。

99 年底特定環保服務業之環保服務營業收入 713.2 億元，其中以廢棄物清除處理服務收入 411.8 億元(占 57.7%)最多；平均每家環保服務營業收入 1,971 萬元。99 年底特定環保服務業之環保服務營業支出 563.6 億元，其中以廢棄物清除處理服務支出 317.7 億元(占 56.4%)最多；平均每家環保服務營業支出 1,558 萬元。

表 4 特定環保服務業 99 年底環保服務營業收入及支出概況

項目別	環保服務營業收入 (億元)	平均每家環保服務營業收入 (萬元/家)	環保服務營業支出 (億元)	平均每家環保服務營業支出 (萬元/家)
特定環保服務業	713.2	1,971	563.6	1,558
按業務別分				
病媒防治	15.5	267	15.2	260
廢棄物清除處理	411.8	1,666	317.7	1,285
應回收廢棄物回收處理	234.5	3,094	182.0	2,401
環境檢驗測定	25.2	4,070	22.1	3,566
其他環保服務	26.1	604	26.7	618

註：1.不含僅提供內部服務者。

2.本表數值不含非環保服務之營業收入以及非營業收入。

特定環保服務業者僅有 6.8% 有通過國際認證，其中環境檢驗測定業通過比例 28.3% 為最多。對於現行申請環保許可(登記)證照的條件，有 59.9% 的業者認為適當，其次為認為標準太高的業者占 24.6%。對於目前環保機關管理的方式，有 52.8% 的業者認為管理適當，其次認為管理過嚴應放寬占 31.2%。

特定環保服務業者主觀預期 100 年營運狀況，有 37.6% 的企業預期 100 年與 99 年相同(零成長)；35.0% 的企業認為 100 年較 99 年營業額將衰退，衰退主要原因以「業者削價競爭，使服務品質降低」的比例最高；27.4% 的企業認為 100 年較 99 年營業額將成長，成長主要原因以「國內經濟景氣好轉」的比例最高。

特定環保服務業者所面臨的經營瓶頸以「同業競爭」的困難度最高，其次為「市場及業務開拓」，再其次為「原材物料上漲」。

以下就各業別概況分述如下：

一、病媒防治業

99 年底病媒防治業共計 591 家，其中對外提供服務的企業 583 家，以小型經營規模(1-5 人)之民營企業為主，在 591 家病媒防治業者中，全部皆持有有效「病媒防治業許可執照」。

99 年底病媒防治業從業員工共計 4,968 人，對外提供服務的企業從業員工 4,920 人，其中實際從事病媒防治服務者 2,078 人，占對外服務企業從業員工的四成二。受雇員工年齡以 35~54 歲為主，教育程度以高中(職)最多。受雇員工平均年薪 25 萬 7,420 元。99 年總收入 47.9 億元，其中對外提供服務的企業總收入 47.5 億元(病媒防治服務營業收入 15.5 億元，占總收入 32.4%)；總支出 48.0 億元，其中對外提供服務的企業總支出 47.3 億元(病媒防治服務營業支出 15.2 億元，占總支出 31.6%)，民營企業總利潤率為 0.5%。

二、廢棄物清除處理業

99 年底廢棄物清除處理業共計 2,550 家，對外提供服務的企業 2,472 家，以小型經營規模(1-5 人)之民營企業為主，在 2,550 家廢棄物清除處理業者中，有 18 家無有效「廢棄物清除處理許可證」。

99 年底廢棄物清除處理業從業員工共計 1 萬 7,883 人，對外提供服務的企業從業員工 1 萬 7,519 人，其中實際從事廢棄物清除處理服務者 1 萬 5,037 人，占對外提供服務企業從業員工的 85.8%，受雇員工年齡以 35~44 歲為主，教育程度以高中(職)最多。受雇員工平均年薪 34 萬 9,126 元。99 年總收入 770.8 億元，對外提供服務的企業總收入 725.1 億元(廢棄物清除處理服務營業收入 411.8 億元，占總收入 53.4%)；總支出 622.8 億元，對外提供服務的企業總支出 585.9 億元(廢棄物清除處理服務營業支出 317.7 億元，占總支出 51.0%)，民營企業總利潤率為 19.2%。

三、應回收廢棄物回收處理業

99 年底應回收廢棄物回收處理業共計 794 家，對外提供服務的公司 758 家，以小型經營規模(1-5 人)之民營企業為主，在 794 家應回收廢棄物回收處理業者中，642 家擁有有效「應回收廢棄物回收處理登記證」。

99 年底應回收廢棄物回收處理業從業員工共計 7,889 人，對外提供服務之企業從業員工 7,509 人，其中實際從事應回收廢棄物回收處理服務者 6,229 人，占對外提供服務之公司從業員工的 83.0%。受雇員工年齡以 35~44 歲為主，教育程度以高中(職)最多。受雇員工平均年薪 34 萬 3,611 元。99 年總收入 395.3 億元，對外提供服務的企業總收入 371.8 億元(應回收廢棄物回收處理服務營業收入 234.5 億元，占總收入 59.3%)；總支出為 324.1 億元，對外提供服務的企業總支出 305.0 億元(應回收廢棄物回收處理服務營業支出 182.0 億元，占總支出 56.2%)，民營企業總利潤率為 18.0%。

四、環境檢驗測定業

99 年底環境檢驗測定業共計 92 家，對外提供服務的企業有 62 家，其中 64 家為民營企業。員工規模以 25-49 人所占比例最高(占 27.4%)，地區分布以北部地區最多。92 家環境檢驗測定業者都擁有「環境檢驗測定許可證」。

99 年底環境檢驗測定業從業員工共計 2,436 人，對外提供服務之企業從業員工 2,115 人，其中實際從事環境檢驗測定服務者 2,009 人，占對外提供服務之企業從業員工的 95.0%。受雇員工年齡以 25~34 歲為主，教育程度以大專最多。受雇員工平均年薪 44 萬 4,538 元。99 年環境檢驗測定業總收入 42.2 億元，其中對外提供服務之企業總收入 33.3 億元(環境檢驗測定服務營業收入 25.2 億元，占總收入 59.9%)；總支出 39.4 億元，其中對外提供服務之企業總支出 29.6 億元(環境檢驗測定服務營業支出 22.1 億元，占總支出 56.2%)，民營企業總利潤率為 11.0%。