

## 111 年「環保施政意向調查」第 2 次調查結果摘要分析

本調查係為瞭解民眾對各項環保施政及環境品質之感受，以供釐訂政策、檢視施政成效參考。

本次調查於本(111)年 10 月 31 日至 11 月 7 日進行，訪問全國 20 歲以上民眾，採住宅電話與手機並行方式，分別完成 436 份、651 份有效樣本（共 1,087 份）；在 95%信心水準下，整體最大抽樣誤差不超過 2.97 個百分點。本次調查重要結果摘述如下：

### 一、回收手機管道及意願

(一) 52.3%民眾不知道哪些管道提供手機回收服務，比率以高齡、低學歷、無工作者較高；知道者占 47.6%，其知悉的回收管道（可複選）有 17.8%是「一般通訊行」、17.3%是「7-11 及全家便利商店」、13.9%是「電信業者門市」、11.2%是「清潔隊（資源回收車）」，餘皆不及一成。

(二) 民眾選擇回收手機的主要管道以「7-11 及全家便利商店」占 26.4%最高、「電信業者門市」20.1%居次、清潔隊 19.5%第三。

(三) 74.6%民眾願意回收不使用的手機、24.7%不願意，不願意的比率以年輕、大學以上、居住於北部者較高，主要原因為「擔心個人資料外洩」（占 44.9%）、「當備用機」（25.6%）。

二、空氣品質：6 成民眾對居住地區「空氣品質」感到滿意，7 成 4 民眾了解秋冬季節空氣品質會受到風向、風速、下雨及紫外線等氣象條件影響；另對於本署近年積極推動柴油車污染改善措施，6 成 8 民眾認為居住地區的「烏賊柴油車」有改善，與上(110)年同期相當，惟較上次調查（111 年 7 月）下降 7 個百分點。

三、生活環境：7 成民眾滿意目前居住地區的「飲用水水質」，6 成滿意「河川環境及水質」，6 成 8 滿意「居家生活安寧（噪音）」，8 成 1 滿意「環境整潔」，而「垃圾清理」、「資源回收」等服務則均有 9 成滿意度；與前一次調查（110 年 10 月）結果比較，各項之滿意度、不滿意度均無顯著差異。

四、整體施政：7 成 1 民眾對目前本署施政表示滿意，5 成 2 民眾認為比過去一年進步，認為進步的比率隨教育程度提高而遞減。