

103 年度家庭飲用水概況調查調查報告

委託單位：行政院環境保護署

執行單位：全國意向顧問股份有限公司

中華民國 103 年 10 月

目錄

目錄.....	I
表目錄.....	II
圖目錄.....	III
第一章、調查概述.....	1
一、調查目的.....	1
二、調查地區.....	1
三、調查對象.....	1
四、抽樣設計.....	1
五、調查方法及樣本數.....	2
六、調查問項.....	2
第二章、樣本基本資料特性.....	3
一、性別.....	3
二、年齡.....	3
三、教育程度.....	3
四、居住地區.....	3
第三章、調查結果分析.....	6
一、飲用水水源及選擇之考量因素.....	6
二、飲用水水質滿意程度.....	9
三、濾水或淨水器材使用狀況.....	13
四、蓄水池、水塔設置清理情形.....	17
五、瓶裝水、山泉水或加水站的水之使用概況.....	22
六、民眾對飲用水水源之信任狀況.....	25
第四章、結論.....	27
附錄一、交叉分析表.....	29
附錄二、調查問卷.....	44

表目錄

表 2-1 樣本特性分佈	4
表 3-1 主要飲用水水源	7
表 3-2 飲用水水質滿意度	10
表 3-3 飲用水水質滿意度-按水源、裝置濾(淨)水器材情形分	11
表 3-4 使用濾水或淨水器材概況	14
表 3-5 蓄水池、水塔設置情形	18
表 3-6 七成以上自來水用戶水質污染事件是因為疏於清洗水塔之知悉情形	21
表 3-7 購買過瓶裝水、山泉水或加水站的水等作為居家飲用水之狀況	23
表 3-8 認為安心的飲用水水源	26

圖目錄

圖 1 主要飲用水水源.....	6
圖 2 選擇飲用水考量因素.....	8
圖 3 飲用水水質滿意度.....	9
圖 4 不滿意飲用水水質之原因.....	12
圖 5 使用濾水或淨水器材概況.....	13
圖 6 濾(淨)水器材之材質或功能.....	15
圖 7 濾水器濾心的清洗或更換之頻率.....	16
圖 8 蓄水池、水塔設置情形.....	17
圖 9 蓄水池、水塔清洗頻率.....	19
圖 10 七以上自來水用戶水質汙染事件是因為疏於清洗水塔之知悉情形.....	20
圖 11 購買過瓶裝水、山泉水或加水站的水等作為居家飲用水之狀況.....	22
圖 12 購買瓶裝水、山泉水或加水站的水作為居家飲用水之原因.....	24
圖 13 認為安心的飲用水水源.....	25

第一章、調查概述

一、調查目的

隨著國人環保意識逐年增加，對環境品質的要求日益提高，其中家庭飲用水水質之改善，在政府與國人共同努力下，歷年來已逐漸呈現績效。本調查目的係為瞭解民眾對家庭飲用水之感受，以提供本署未來釐訂政策或檢視過去施政成效之參考。

二、調查地區

以全臺灣 22 個縣市為調查範圍。

三、調查對象

以居住臺灣地區 22 個縣市普通住戶內年滿 20 歲以上之民眾為對象。

四、抽樣設計

採分層簡易隨機抽樣方式進行，樣本配置依比例配置，分層變數採「地區」進行樣本結構控制（樣本代表性），惟各項指標之推估，仍以全體有效樣本為主體。「地區」分層分為北部地區、中部地區、南部地區、東部及離島等 4 地區，各地區涵蓋範圍為：

一、北部地區：新北市、臺北市、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣、基隆市、新竹市。

二、中部地區：臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣。

三、南部地區：臺南市、高雄市、嘉義縣、屏東縣、嘉義市。

四、東部及離島：臺東縣、花蓮縣、澎湖縣、金門縣、連江縣。

五、調查方法及樣本數

本調查主要使用電腦輔助電話訪問系統 (CATI) 設備，採電話訪問方式進行，至少隨機抽出 1,068 有效樣本，使全體抽樣誤差控制在正負 3 個百分點以內。

六、調查問項

(一)、主要問項：

1. 飲用水水源及選擇之考量因素
2. 對於飲用水水質滿意程度
3. 濾水或淨水器材使用狀況
4. 蓄水池、水塔設置清理情形
5. 瓶裝水、山泉水或加水站的水等作為居家飲用水之用途
6. 民眾對飲用水水源之信任狀況

(二)、基本問項：

性別、年齡、教育程度、目前居住的縣市等 4 項

第二章、樣本基本資料特性

本次調查結果之有效樣本經加權處理後受訪民眾基本資料特性分析如下：

【表 2-1】

一、性別

本次調查女性(50.6%)受訪者的比例略高於男性(49.4%)受訪者。

二、年齡

以 60 歲及以上(22.6%)的比例最高，其後依序為 30-39 歲(21.2%)、40-49 歲(19.6%)、50-59 歲(19.2%)、20-29 歲(17.4%)。

三、教育程度

受訪者學歷以大學(31.1%)為主，其次為高中/職(27.9%)，再其次為國小以下(11.4%)、專科(11.4%)，其餘占比皆不到一成。

四、居住地區

居住地區以北部地區(44.7%)最高；中、南部地區分別占 24.5%及 27.4%；東部及離島地區占比最少，僅 3.5%。

表 2-1 樣本特性分佈

項目別	加權前有效樣本分配		加權後有效樣本分配	
	樣本數 (人)	百分比 (%)	樣本數 (人)	百分比 (%)
總計	1,072	100.0	1,072	100.0
性別				
男性	531	49.5	529	49.4
女性	541	50.5	543	50.6
年齡				
20-29 歲	161	15.0	186	17.3
30-39 歲	231	21.6	227	21.2
40-49 歲	211	19.7	210	19.6
50-59 歲	216	20.2	206	19.2
60 歲及以上	253	23.6	242	22.6
教育程度				
國小以下	128	11.9	123	11.4
國中(初中)	98	9.1	95	8.8
高中(職)	304	28.4	299	27.9
專科	124	11.6	122	11.4
大學	320	29.9	334	31.1
研究所以上	91	8.5	93	8.6
拒答	7	0.7	7	0.7
地區				
北部地區	478	44.6	479	44.7
中部地區	261	24.4	262	24.5
南部地區	293	27.3	293	27.4
東部及離島	40	3.7	37	3.5

註：因資料經加權處理後四捨五入，故分項樣本數總合與全體樣本數不一致

表 2-1 樣本特性分佈(續完)

項目別	加權前有效樣本分配		加權後有效樣本分配	
	樣本數 (人)	百分比 (%)	樣本數 (人)	百分比 (%)
居住縣市				
新北市	181	16.9	183	17.1
臺北市	123	11.5	125	11.6
宜蘭縣	22	2.1	21	2.0
桃園縣	92	8.6	91	8.5
新竹縣	23	2.2	23	2.2
基隆市	18	1.7	18	1.6
新竹市	19	1.8	19	1.7
臺中市	117	10.9	121	11.3
苗栗縣	26	2.4	26	2.4
彰化縣	59	5.5	59	5.5
南投縣	24	2.2	24	2.2
雲林縣	35	3.3	33	3.1
臺南市	87	8.1	87	8.2
高雄市	127	11.9	129	12.0
嘉義縣	25	2.3	25	2.3
屏東縣	40	3.7	40	3.7
嘉義市	14	1.3	12	1.1
臺東縣	11	1.0	10	1.0
花蓮縣	17	1.6	15	1.4
澎湖縣	5	0.5	5	0.4
金門縣	6	0.6	6	0.6
連江縣	1	0.1	1	0.1

註：因資料經加權處理後四捨五入，故分項樣本數總合與全體樣本數不一致

第三章、調查結果分析

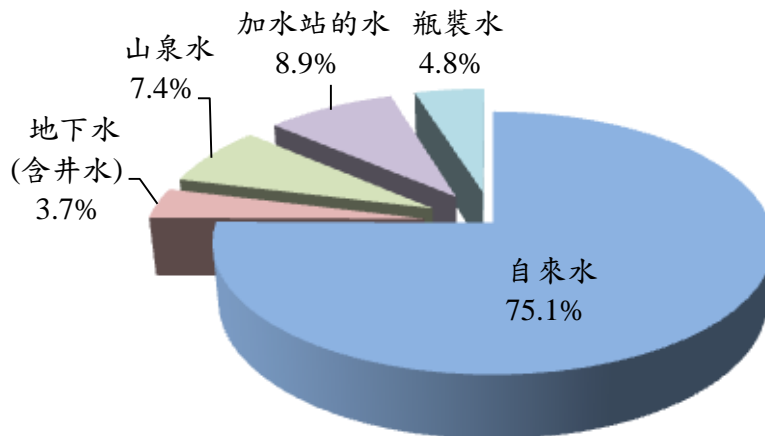
考量調查結果樣本結構與母體結構之差異，調查結果均經事後分層加權（多變量反覆加權）方式處理。

一、飲用水水源及選擇之考量因素

（一）、主要飲用水水源

多數民眾家中是以「自來水」(75.1%)作為主要飲用水水源，其餘水源占比皆不到一成(包含「加水站的水」8.9%、「山泉水」7.4%、「瓶裝水」4.8%、「地下水(含井水)」3.7%)。【圖 1】

按地區別進行分析，北部地區高達九成會採用「自來水」作為主要飲用水水源，而中部、南部約六成五、六成二，東部及離島僅五成五。另其他採用非「自來水」當主要飲用水水源之地區，北部地區以「瓶裝水」(3.6%)及「山泉水」(3.4%)最高；中、南部地區以「加水站的水」(分別為 12.9%及 18.5%)最高；東部及離島以「山泉水」(24.4%)最高。【表 3-1】



樣本數：1,072

圖 1 主要飲用水水源

表 3-1 主要飲用水水源

單位：人、%

項目	樣本數	自來水	地下水 (含井水)	山泉水	加水站 的水	瓶裝水
總計	1,072	75.1	3.7	7.4	8.9	4.8
地區 ***						
北部	479	90.1	1.9	3.4	1.1	3.6
中部	262	65.1	6.3	10.6	12.9	5.1
南部	293	62.2	3.7	9.2	18.5	6.5
東部及 外離島	37	55.4	9.4	24.4	5.3	5.5

註：因資料經加權處理後四捨五入，故分項樣本數總合與全體樣本數不一致

(二)、選擇飲用水的考量因素

近六成六民眾以「使用及購買方便」(65.5%)為選擇飲用水的考量因素，其次「水質乾淨」(37.0%)及「價格合理」(20.4%)。其他為「口感好」(14.4%)、「沒有其他可選擇」(4.2%)、「跟隨大眾使用」(2.9%)。【圖 2】

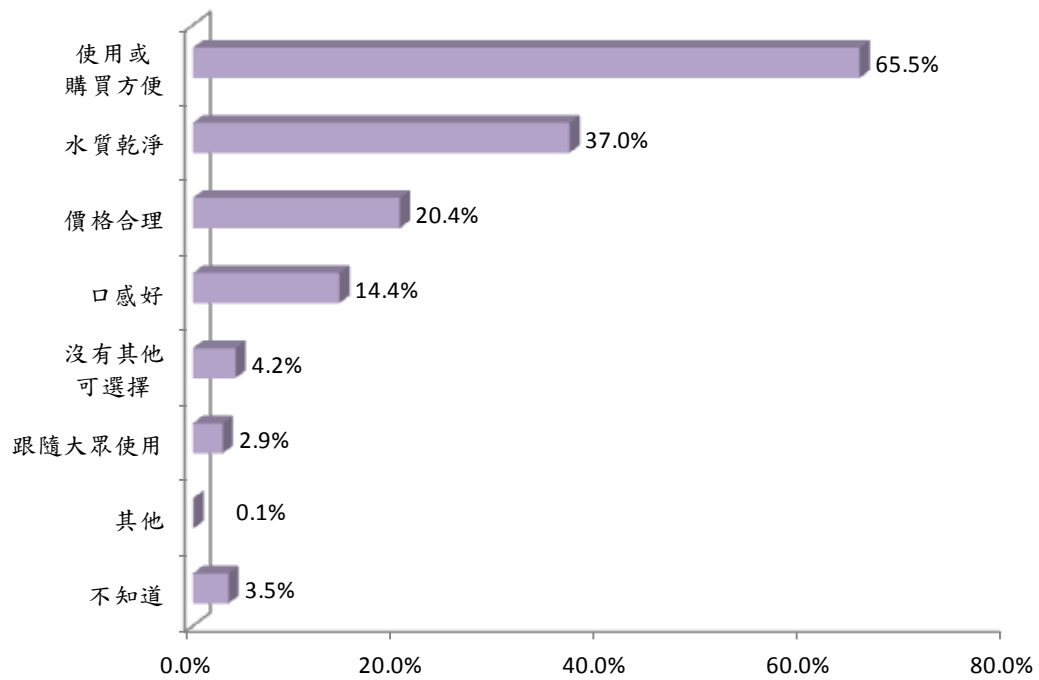


圖 2 選擇飲用水考量因素

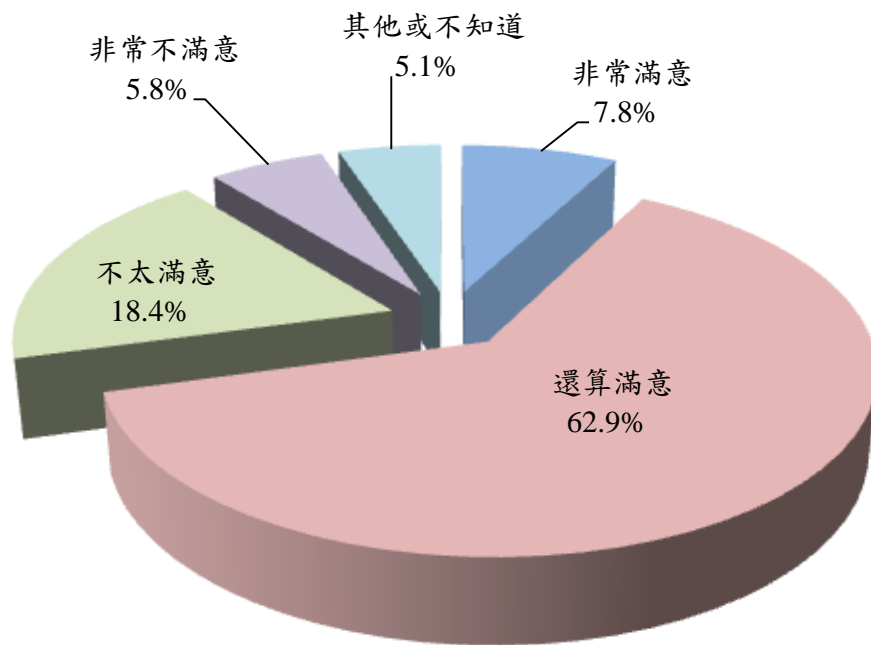
二、飲用水水質滿意程度

(一)、飲用水水質滿意度

近七成一的民眾對於目前家中飲用水水質感到滿意(包含「非常滿意」7.8%、「還算滿意」62.9%)，僅二成四的民眾表示不滿意(包含「不太滿意」18.4%、「非常不滿意」5.8%)，另有 5.1%的民眾沒有表示意見。【圖 3】

就年齡別分析，20-29 歲(85.7%)感到滿意的比率最高，50-59 歲(59.7%)最低。教育程度方面，以研究所以上(75.1%)最高，最低為國小以下(65.5%)。

【表 3-2】



樣本數：1,072

圖 3 飲用水水質滿意度

表 3-2 飲用水水質滿意度

單位：人、%

項目	樣本數	總計	小計	滿意		小計	不滿意		其他/ 不知道
				非常 滿意	還算 滿意		不太 滿意	非常不 滿意	
總計	1,072	100.0	70.7	7.8	62.9	24.2	18.4	5.8	5.1
年齡 ***									
20-29 歲	186	100.0	85.7	10.6	75.1	12.4	7.5	5.0	1.9
30-39 歲	227	100.0	69.3	5.6	63.6	26.4	19.9	6.5	4.4
40-49 歲	210	100.0	69.7	7.5	62.1	27.0	21.3	5.7	3.4
50-59 歲	206	100.0	59.7	7.6	52.1	35.2	26.4	8.7	5.1
60 歲及以上	242	100.0	70.8	7.9	62.9	19.3	16.1	3.1	9.9
教育程度 ***									
國小以下	123	100.0	65.5	6.2	59.3	18.7	16.4	2.4	15.8
國中(初中)	95	100.0	69.5	6.1	63.4	28.5	23.5	5.0	2.0
高中(職)	299	100.0	70.7	8.2	62.6	24.7	20.2	4.5	4.6
專科	122	100.0	67.0	6.5	60.5	29.0	23.4	5.6	3.9
大學	334	100.0	73.4	9.5	63.9	23.8	16.6	7.3	2.8
研究所以上	93	100.0	75.1	6.5	68.6	19.3	11.5	7.8	5.6
拒答	7	100.0	55.8	-	55.8	30.4	-	30.4	13.8

註：因資料經加權處理後四捨五入，故分項樣本數總合與全體樣本數不一致

進一步就水源及裝置濾(淨)水器材情形分析，發現主要飲用水來源為瓶裝水的民眾，對於飲用水水質的滿意度最高，達 98.1%，以自來水作為主要飲用水的滿意度最低，有 64.3%。對於家中無使用濾(淨)水器材的民眾，有八成對飲用水水質感到滿意，較有使用的民眾高。【表 3-3】

表 3-3 飲用水水質滿意度-按水源、裝置濾(淨)水器材情形分

單位：人、%

項目	樣本數	總計	小計	滿意度		小計	不太滿意	非常不滿意	其他/不知道
				非常滿意	還算滿意				
總計	1,072	100.0	70.7	7.8	62.9	24.2	18.4	5.8	5.1
主要飲用水 ***									
自來水	805	100.0	64.3	4.8	59.6	30.1	22.9	7.2	5.6
地下水(含井水)	40	100.0	77.3	14.4	63.0	17.7	12.7	5.0	5.0
山泉水	80	100.0	91.7	31.0	60.7	7.2	4.7	2.5	1.1
加水站的水	95	100.0	89.5	8.8	80.7	3.0	3.0	-	7.5
瓶裝水	52	100.0	98.1	11.8	86.3	1.9	1.9	-	-
裝置濾(淨)水器材情形 ***a									
有	613	100.0	63.2	5.6	57.6	31.9	23.3	8.6	4.9
無	455	100.0	80.8	10.7	70.1	13.7	11.6	2.0	5.5
不知道	3	100.0	68.9	-	68.9	31.1	31.1	-	-

註 1：因資料經加權處理後四捨五入，故分項樣本數總合與全體樣本數不一致。

註 2：a 表示該變項組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

(二)、不滿意飲用水水質之原因

針對受訪者對於家中飲用水水質感到不滿意者調查不滿意的原因，以認為水質「有臭味、藥水味」(57.3%)、「有沉澱物、雜質、異物」(54.1%)最高，其次為「口感不佳」(29.1%)、「有顏色、濁度」(22.3%)，「不信任飲用水」比率最低，僅 5.7%。【圖 4】

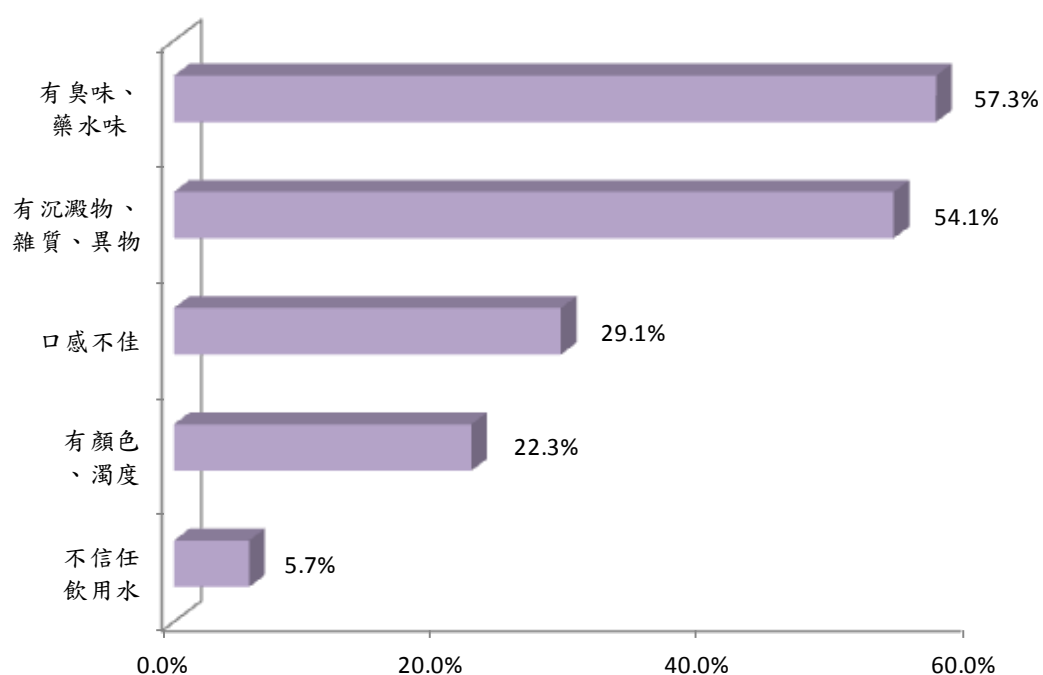


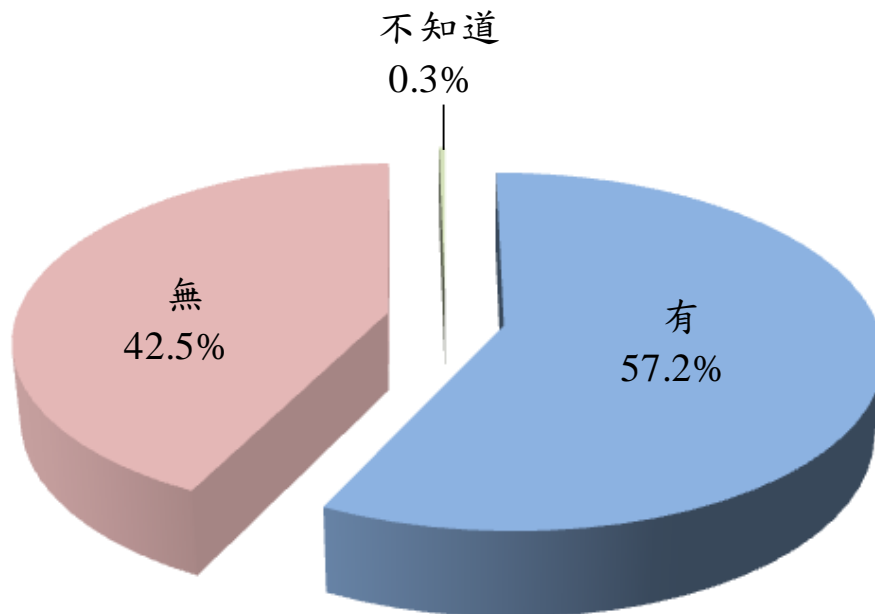
圖 4 不滿意飲用水水質之原因

三、濾水或淨水器材使用狀況

(一)、使用濾水或淨水器材概況

超過五成七的民眾表示，家中目前有使用濾(淨)水器材，四成三民眾家中沒有使用此類器材，另 0.3% 民眾不清楚家中是否有使用相關器材。【圖 5】

就教育程度與居住地區別分析，發現教育程度越高者，裝設比率越高；北部地區則高於其他地區。【表 3-4】



樣本數：1,072

圖 5 使用濾水或淨水器材概況

表 3-4 使用濾水或淨水器材概況

單位：人、%

項目	樣本數	有	無	不知道
總計	1,072	57.2	42.5	0.3
教育程度 ***a				
國小以下	123	41.8	57.4	0.8
國中(初中)	95	54.1	45.9	-
高中(職)	299	51.1	48.9	-
專科	122	63.0	37.0	-
大學	334	64.1	35.2	0.7
研究所以上	93	72.7	27.3	-
拒答	7	-	100.0	-
地區 **a				
北部	479	63.4	36.4	0.2
中部	262	50.5	48.6	0.9
南部	293	54.3	45.7	-
東部及離島	37	47.7	52.3	-

註 1：因資料經加權處理後四捨五入，故分項樣本數總合與全體樣本數不一致。

註 2：a 表示該變項組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考。

(二)、濾(淨)水器材之材質或功能

使用濾(淨)水器材之材質或功能，以「RO 逆滲透」(42.9%)及「活性炭、矽藻土」(40.4%)比率最高，其他包含「離子交換樹脂」(13.8%)、「紫外線殺菌」(11.6%)、「電解水機」(9.8%)、「蒸餾水機」(3.5%)皆不到一成四，另有 12.4%的民眾不知道家中的濾(淨)水器材之材質或功能。【圖 6】

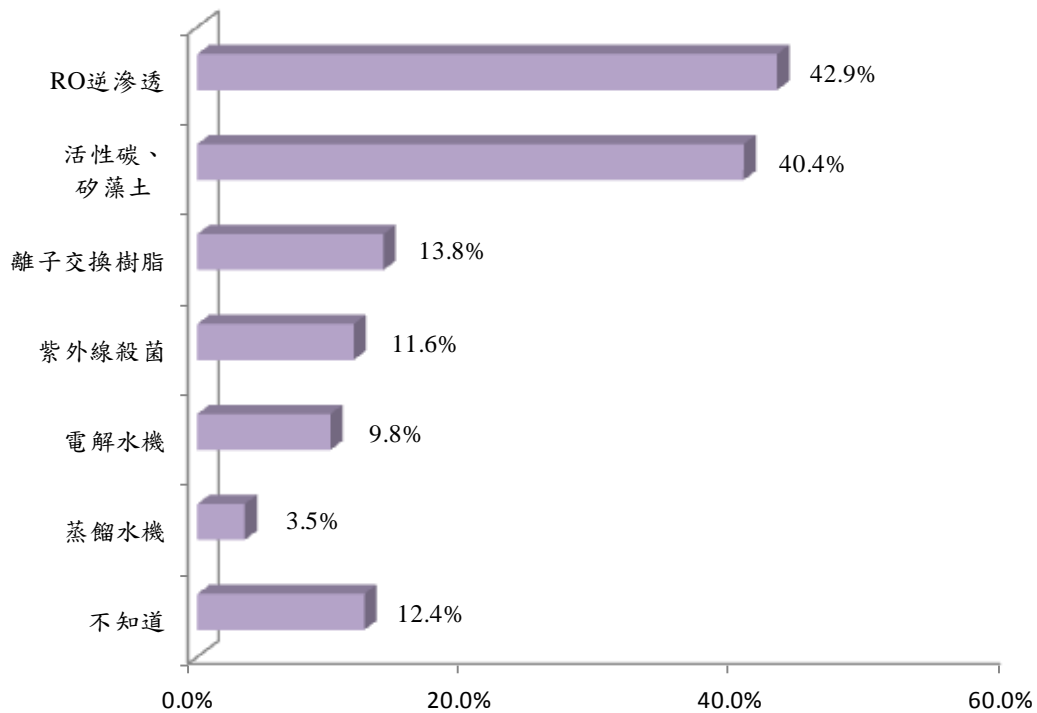


圖 6 濾(淨)水器材之材質或功能

(三)、濾水器濾心的清洗或更換之頻率

針對使用濾(淨)水器材者調查發現,近八成七有定期的清洗或更換濾心(包含「定期由廠商清洗或更換」34.4%、「定期自行清洗或更換」52.7%);近一成的民眾表示不定期清洗或更換濾心,僅0.3%的民眾表示家中濾水器的濾心從未清洗或更換過,另有2.8%的民眾不知道濾水器濾心清洗的頻率。

【圖 7】

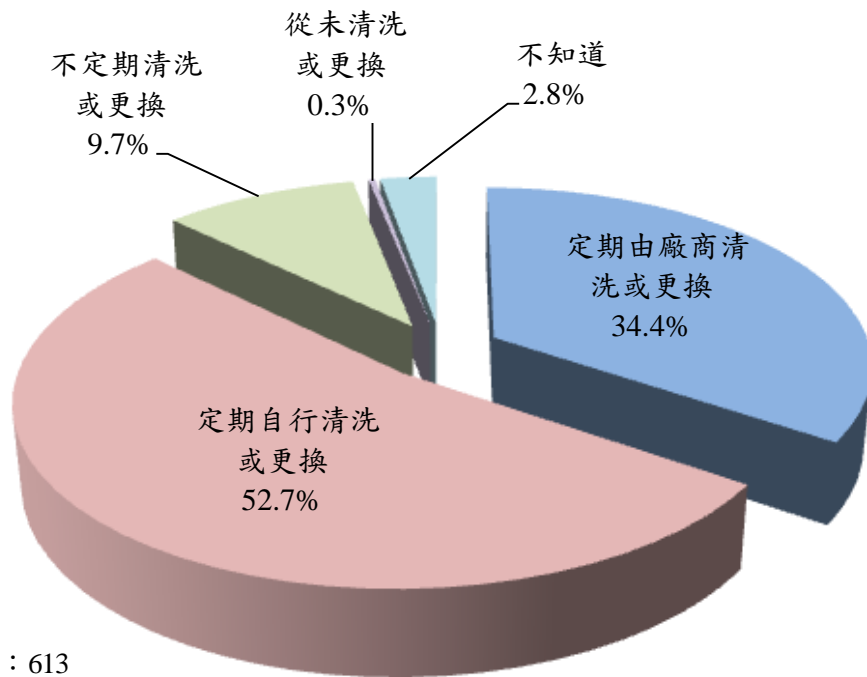


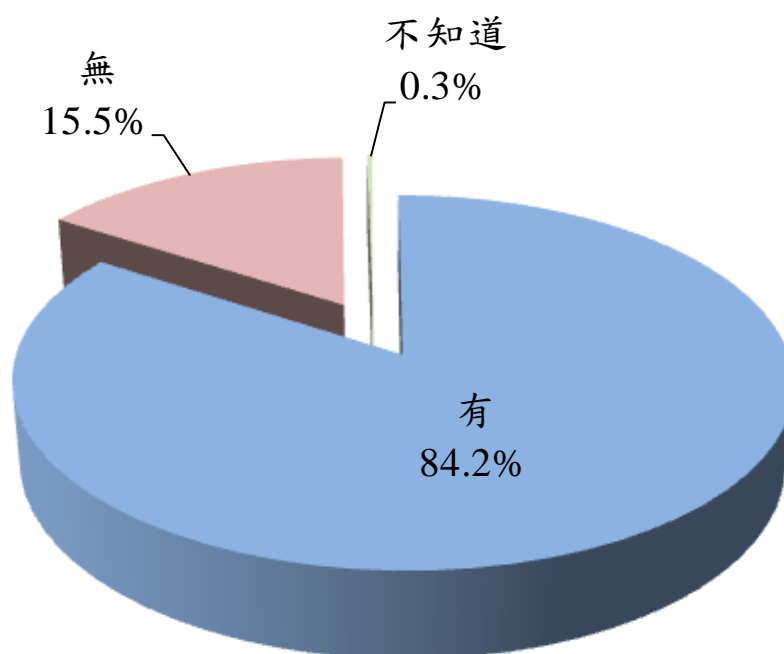
圖 7 濾水器濾心的清洗或更換之頻率

四、蓄水池、水塔設置清理情形

(一)、蓄水池、水塔設置情形

有八成四的民眾家中有設置蓄水池、水塔，一成六的民眾表示家中無設置，另 0.3%的受訪者不知道家中有無設置蓄水池、水塔。【圖 8】

按地區別分析，北部地區設置比率(87.5%)最高，東部及離島(70.6%)最低。【表 3-5】



樣本數：1,072

圖 8 蓄水池、水塔設置情形

表 3-5 蓄水池、水塔設置情形

單位：人、%

項目	樣本數	有	無	不知道
總計	1,072	84.2	15.5	0.3
地區	*a			
北部	479	87.5	11.9	0.6
中部	262	83.4	16.6	-
南部	293	81.2	18.8	-
東部及離島	37	70.6	29.4	-

註 1：因資料經加權處理後四捨五入，故分項樣本數總合與全體樣本數不一致

註 2：a 表示該變項組間期望值小於 5 的比例超過 25%，故檢定結果僅供參考

(二)、蓄水池、水塔清洗頻率

近五成三的民眾有定期的清洗家中的蓄水池、水塔(包含「定期半年內」3.5%、「定期半年」25.0%、「定期一年」22.8%、「定期一年以上」1.4%)，其中以「定期半年」清洗的比率最高。另有 26.08%的民眾回答會不定期的清洗，僅有 6.35%的民眾表示從未清洗，不知道者 14.77%。【圖 9】

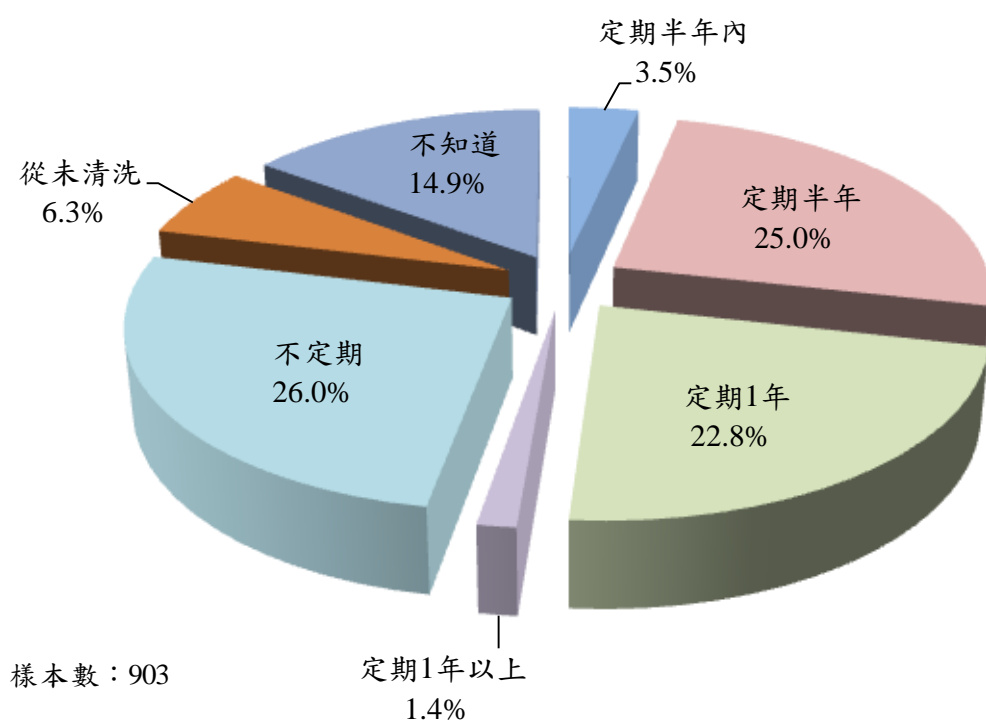
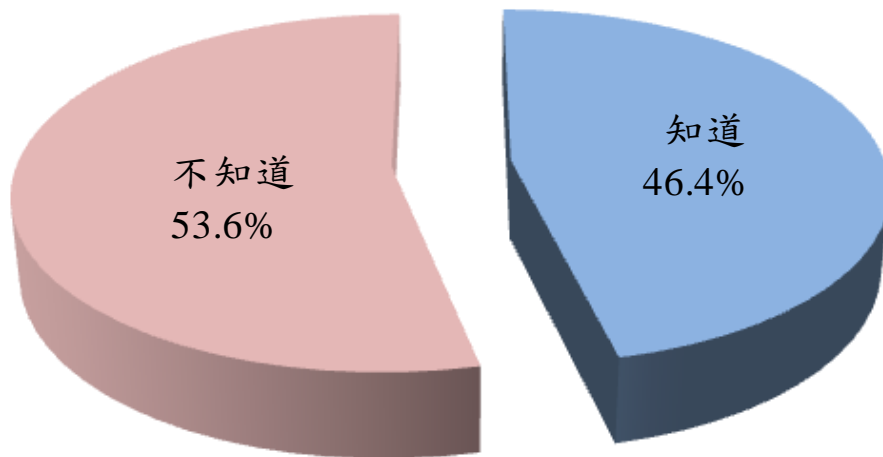


圖 9 蓄水池、水塔清洗頻率

(三)、七以上自來水用戶水質污染事件是因為疏於清洗水塔之知悉情形

不知道(53.6%)自來水用戶水質污染事件是因為疏於清洗水塔所致的比率高於知道者(46.4%)。【圖 10】

按年齡別統計，以 50-59 歲(57.0%)知道的比率最高，20-29 歲(38.0%)最低；就教育程度而言，以專科(57.2%)比率最高，國小以下(23.6%)最低。【表 3-6】



樣本數：1,072

圖 10 七以上自來水用戶水質污染事件是因為疏於清洗水塔之知悉情形

表 3-6 七成以上自來水用戶水質污染事件是因為疏於清洗水塔之知悉情形

單位：人、%

項目	樣本數	知道	不知道
總計	1,072	46.4	53.6
年齡 ***			
20-29 歲	186	38.0	62.0
30-39 歲	227	49.8	50.2
40-49 歲	210	50.8	49.2
50-59 歲	206	57.0	43.0
60 歲及以上	242	36.8	63.2
教育程度 ***			
國小以下	123	23.6	76.4
國中(初中)	95	44.7	55.3
高中(職)	299	53.3	46.7
專科	122	57.2	42.8
大學	334	43.3	56.7
研究所以上	93	51.0	49.0
拒答	7	69.1	30.9

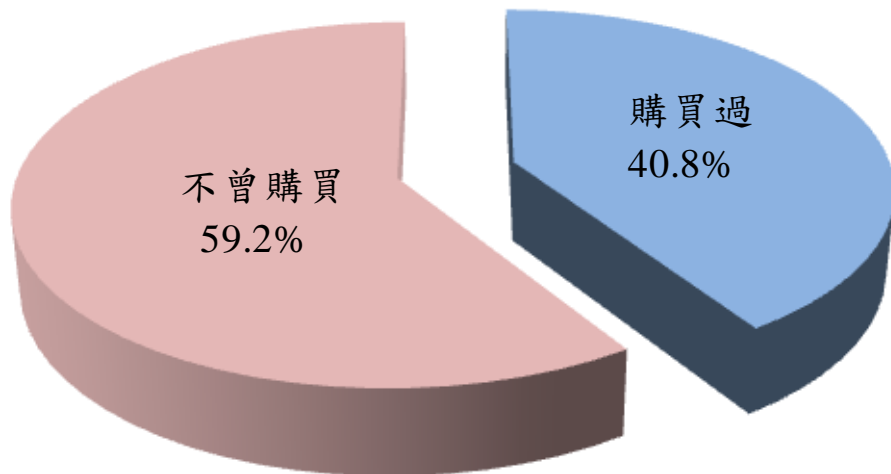
註 1：因資料經加權處理後四捨五入，故分項樣本數總合與全體樣本數不一致

五、瓶裝水、山泉水或加水站的水之使用概況

(一)、近一年內購買過瓶裝水、山泉水或加水站的水等作為居家飲用水之狀況

有 59.2%的民眾表示從未購買過瓶裝水、山泉水或加水站的水作為居家飲用水，40.8%的民眾表示購買過。【圖 11】

按居住地區分析，發現南部地區購買過的比率(53.3%)最高，北部地區(28.6%)最低。【表 3-7】



樣本數：1,072

圖 11 購買過瓶裝水、山泉水或加水站的水等作為居家飲用水之狀況

表 3-7 購買過瓶裝水、山泉水或加水站的水等作為居家飲用水之狀況

單位：人、%

項目	樣本數	購買過	不曾購買過
總計	1,072	40.8	59.2
地區 ***			
北部	479	28.6	71.4
中部	262	48.6	51.4
南部	293	53.3	46.7
東部及離島	37	43.5	56.5

註 1：因資料經加權處理後四捨五入，故分項樣本數總合與全體樣本數不一致

(二)、購買瓶裝水、山泉水或加水站的水等作為居家飲用水之原因

曾購買者表示，主要購買原因以「作為家中主要飲用水」比率(63.9%)最高；其次為「僅用作特殊目的(如泡茶、泡牛奶)」(30.8%)、「僅試喝過」(11.2%)、「自來水停水時購買使用」(10.9%)。【圖 12】

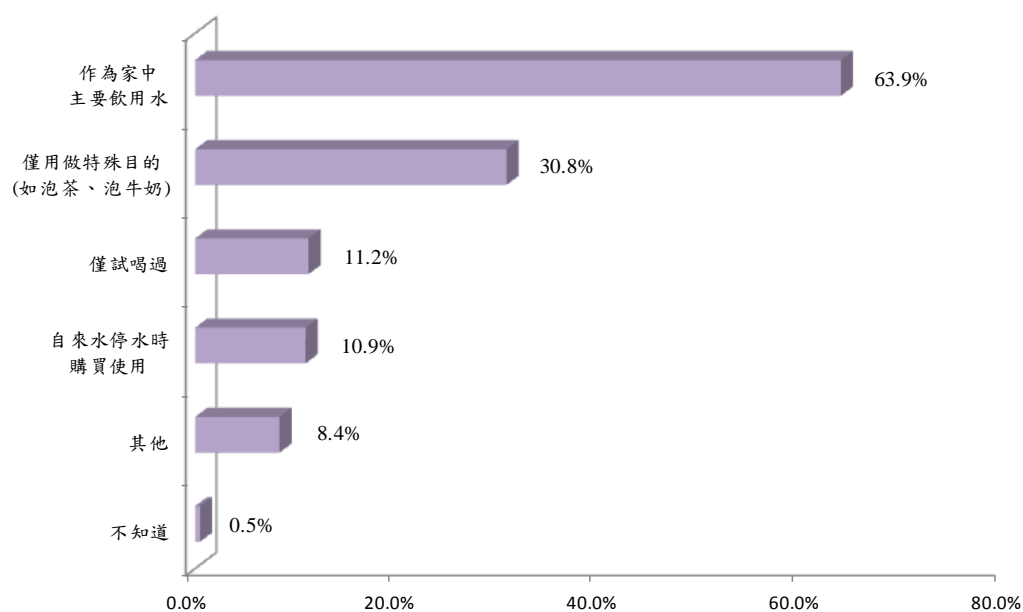


圖 12 購買瓶裝水、山泉水或加水站的水作為居家飲用水之原因

六、民眾對飲用水水源之信任狀況

多數民眾認為「自來水」(43.2%)是最令人感到安心的飲用水源；其次為「山泉水」(19.2%)；再其次為「瓶裝水」(15.4%)，另有 9.2%的民眾表示都沒有令人安心的水源。【圖 13】

就年齡而言，以 50-59 歲比率(52.5%)最高，30-39 歲比率(35.5%)最低；在居住地區方面，以北部地區比率(52.2%)最高，南部地區、東部及離島比率(分別為 33.0%及 32.8%)最低。【表 3-8】

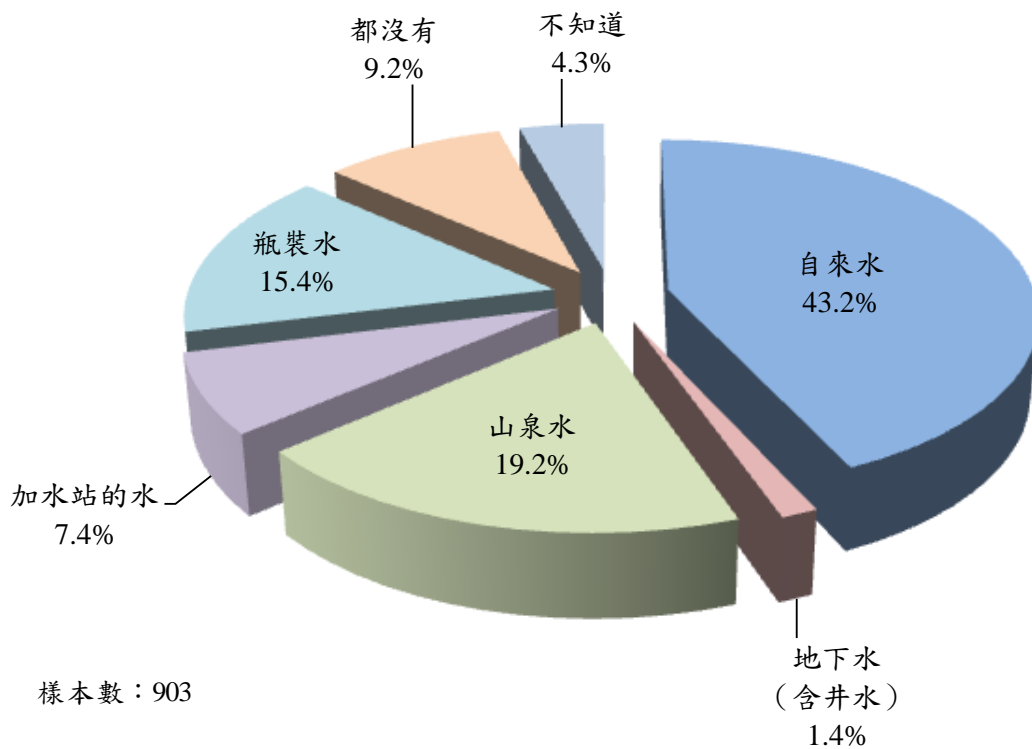


圖 13 認為安心的飲用水水源

表 3-8 認為安心的飲用水水源

單位：人、%

項目	樣本數	自來水	地下水 (含井水)	山泉水	加水站 的水	瓶裝水	都沒有	不知道
總計	1,072	43.2	1.4	19.2	7.4	15.4	9.2	4.3
年齡 ***								
20-29 歲	186	36.2	1.2	23.6	9.8	25.5	3.7	-
30-39 歲	227	35.5	0.4	22.1	7.8	18.6	13.0	2.5
40-49 歲	210	45.6	1.4	17.7	8.1	14.2	10.5	2.4
50-59 歲	206	52.5	1.4	17.0	5.5	11.7	8.8	3.3
60 歲及以上	242	45.6	2.4	16.4	6.0	8.7	9.1	11.8
地區 ***								
北部	479	52.2	0.8	16.4	1.5	16.2	8.4	4.4
中部	262	39.4	1.6	22.9	9.4	11.8	11.7	3.3
南部	293	33.0	1.4	18.3	14.1	18.6	9.1	5.6
東部及離島	37	32.8	7.8	36.5	15.3	5.0	2.5	-

註 1：因資料經加權處理後四捨五入，故分項樣本數總合與全體樣本數不一致

第四章、結論

(一)、居家主要飲用水水源以「自來水」比率最高，選擇飲用水主要考量因素為「使用或購買方便」，僅四成三認為「自來水」是安心的飲用水水源。

本次調查以自來水、地下水(含井水)、山泉水、加水站的水及瓶裝水等五種水源，來詢問民眾主要以何種水源作為居家飲用水。選擇自來水(75.1%)作為居家飲用水的比率最高，其後依序為加水站的水(8.9%)、山泉水(7.4%)、瓶裝水(4.8%)及地下水(3.7%)。選擇飲用水以使用或購買方便(65.5%)作為考量因素最多，其次為水質乾淨(37.0%)及價格合理(20.4%)。

僅四成三的民眾認為自來水是令人感到安心的飲用水水源，顯示多數民眾無法信任自來水。建議加強自來水水質的管控，並將管控成效公佈給民眾了解。當民眾了解水質的管控程序跟標準，民眾就會對自來水有更多的信心。

(二)、有七成一的民眾對於家中飲用水水質感到滿意，而感到不滿意者，主要原因為有臭味、藥水味及沉澱物、雜質、異物。

有 70.7%的民眾滿意自己家中飲用水的水質，其中感到非常滿意的有 7.8%，認為還算滿意的比率為 62.9%。另有二成四的民眾不滿意家中飲用水水質，詢問其不滿意的原因主要為有臭味、藥水味比率(57.2%)最高，其次為有沉澱物、雜質、異物(54.1%)。

(三)、五成七的民眾家中使用濾水或淨水器材，其主要材質以「RO 逆滲透」及「活性碳、矽藻土」比率最高，而高達八成七民眾會定期清洗或更換濾心。

有 57.2%的民眾家中會使用濾(淨)水器材，其主要材質以 RO 逆滲透及活性碳、矽藻土比率 (分別為 42.9%及 40.4%)最高，其他為離子交換樹脂(13.8%)及紫外線殺菌(11.6%)。若進一步詢問其清洗或更換之頻率，87.1%會定期清洗濾水器濾心，9.7%不定期清洗或更換，僅 0.3%的民眾表示從未清

洗或更換。

(四)、超過八成四的民眾家中設置蓄水池、水塔，其中近五成三的民眾會定期清洗，另僅四成六的民眾知道『7成以上的自來水用戶水質汙染事件是因為疏於清洗水塔所致』。

此次調查的受訪者家中有設置蓄水池、水塔的比例高達 84.2%，其中民眾以不定期(26.0%)清洗的比例最高，其次為定期半年(25.0%)清洗，再其次為定期 1 年(22.8%)，部分民眾會定期半年內(3.5%)清洗。仍有 6.3%的民眾表示家中的蓄水池、水塔從未清洗過。僅 46.4%的民眾知道「7 成以上的自來水用戶水質汙染事件是因為疏於清洗水塔所致」，略低於不知道的民眾。

僅 52.7%家中有蓄水池、水塔的民眾會定期清洗，顯示民眾依舊沒有了解到蓄水池、水塔定期清洗的重要性。建議相關單位可將因疏於清洗水塔導致水質遭受汙染的自來水用戶，作為案例進行宣導。

(五)、有四成一的民眾曾購買過瓶裝水、山泉水或加水站的水作為居家飲用水，購買原因以「作為家中主要飲用水」比率最高。

僅 40.8%的民眾在最近一年內，曾購買過瓶裝水、山泉水或加水站的水作為居家飲用水。進一步了解購買原因，以作為家中主要飲用水的比率最高，有 63.9%；僅用作特殊用途(如泡茶、泡牛奶)次之，比率為 30.8%；再其次為僅試喝過及自來水停水時購買使用，分別為 11.2%、10.9%。

(六)、四成三以上的民眾認為「自來水」作為飲用水水源最令人安心；「地下水(含井水)」安心程度最低；另有近一成的民眾對所有水源皆無法感到安心。

有 43.2%的民眾認為自來水作為居家飲用水最令人感到安心，其次為山泉水(19.2%)、再其次為瓶裝水(15.4%)，而回答地下水(含井水)是最令人感到安心的飲用水水源比率最低，僅 1.4%。

仍有 9.2%的民眾，對於飲用水水源皆無法感到安心。建議有關單位能成立專業檢測單位，提供民眾經保證過的水源，使民眾能更加安心的作為飲用水來使用。

附錄一、交叉分析表

表1 主要飲用水水源

單位：人、%

項目	樣本數	自來水	地下水 (含井水)	山泉水	加水站 的水	瓶裝水
總計	1,072	75.1	3.7	7.4	8.9	4.8
性別						
男性	529	76.8	3.5	6.7	7.1	5.8
女性	543	73.6	4.0	8.1	10.5	3.8
年齡						
20-29歲	186	72.8	3.7	6.8	11.2	5.5
30-39歲	227	74.8	3.9	5.6	9.2	6.5
40-49歲	210	71.7	4.6	8.9	9.5	5.3
50-59歲	206	79.3	2.3	9.1	6.5	2.8
60歲及以上	242	76.7	4.0	7.1	8.3	4.0
教育程度						
國小以下	123	71.1	4.8	10.0	10.9	3.1
國中(初中)	95	70.5	5.2	9.0	9.1	6.2
高中(職)	299	71.8	4.8	8.4	9.6	5.3
專科	122	75.7	4.6	5.0	10.7	4.0
大學	334	77.7	2.2	7.7	7.8	4.5
研究所以上	93	84.9	2.2	1.9	5.5	5.5
拒答	7	86.1	-	-	-	13.9
地區	***					
北部	479	90.1	1.9	3.3	1.0	3.6
中部	262	65.1	6.3	10.6	12.9	5.0
南部	293	62.2	3.7	9.1	18.5	6.5
東部及外離島	37	55.4	9.4	24.4	5.3	5.5

表2 選擇飲用水主要考量因素

單位：人、%

項 目	樣本數	水質 乾淨	價格 合理	使用或 購買方 便	口感好	習慣及 跟隨大 眾使用	無其他 選擇	其他	不知道
總計	1,072	37.0	20.4	65.5	14.4	2.9	4.2	0.1	3.5
性別									
男性	529	36.4	20.2	66.3	12.3	2.7	5.2	-	3.1
女性	543	37.7	20.5	64.8	16.5	3.1	3.2	0.2	3.9
年齡									
20-29歲	186	36.0	21.7	69.6	14.9	1.2	0.6	-	5.6
30-39歲	227	29.5	21.2	71.8	12.1	2.2	1.8	0.4	0.9
40-49歲	210	37.8	19.4	67.4	12.7	1.4	7.2	-	3.3
50-59歲	206	39.2	21.2	64.4	17.9	4.7	6.4	-	1.8
60歲及以上	242	42.5	18.6	55.8	14.6	4.8	4.8	-	6.0
教育程度									
國小以下	123	44.2	15.7	46.7	14.0	7.9	2.5	-	7.8
國中(初中)	95	45.6	14.1	50.9	22.3	6.2	2.1	-	4.0
高中(職)	299	39.7	22.8	64.1	17.1	1.7	6.1	-	2.8
專科	122	30.8	19.7	68.7	12.2	4.1	5.6	-	2.4
大學	334	33.1	22.1	73.3	12.6	1.5	3.2	0.3	3.9
研究所以上	93	33.2	21.2	74.8	7.5	1.0	4.3	-	-
拒答	7	30.8	-	100.0	13.9	-	-	-	-
地區									
北部	479	26.9	20.6	72.8	10.4	1.8	4.9	-	4.4
中部	262	44.1	16.3	61.9	17.4	4.6	3.8	-	1.6
南部	293	42.9	21.6	58.2	16.3	3.7	3.3	0.3	4.2
東部及外離島	37	72.4	36.2	53.8	30.5	-	4.8	-	-

表3 飲用水水質滿意度

單位：人、%

項 目	樣本數	總計	小計			小計	不太滿意	非常不滿意	其他/ 不知道
				非常滿意	還算滿意				
總計	1,072	100.0	70.7	7.8	62.9	24.2	18.4	5.8	5.1
性別									
男性	529	100.0	74.0	9.4	64.6	22.1	16.9	5.3	3.9
女性	543	100.0	67.5	6.2	61.3	26.1	19.9	6.2	6.3
年齡	***								
20-29歲	186	100.0	85.7	10.6	75.1	12.4	7.5	5.0	1.9
30-39歲	227	100.0	69.3	5.6	63.6	26.4	19.9	6.5	4.4
40-49歲	210	100.0	69.7	7.5	62.1	27.0	21.3	5.7	3.4
50-59歲	206	100.0	59.7	7.6	52.1	35.2	26.4	8.7	5.1
60歲及以上	242	100.0	70.8	7.9	62.9	19.3	16.1	3.1	9.9
教育程度	***								
國小以下	123	100.0	65.5	6.2	59.3	18.7	16.4	2.4	15.8
國中(初中)	95	100.0	69.5	6.1	63.4	28.5	23.5	5.0	2.0
高中(職)	299	100.0	70.7	8.2	62.6	24.7	20.2	4.5	4.6
專科	122	100.0	67.0	6.5	60.5	29.0	23.4	5.6	3.9
大學	334	100.0	73.4	9.5	63.9	23.8	16.6	7.3	2.8
研究所以上	93	100.0	75.1	6.5	68.6	19.3	11.5	7.8	5.6
拒答	7	100.0	55.8	-	55.8	30.4	-	30.4	13.8
地區									
北部	479	100.0	70.6	6.5	64.1	24.5	19.9	4.6	4.9
中部	262	100.0	73.7	7.5	66.1	20.7	15.3	5.4	5.7
南部	293	100.0	67.4	8.6	58.7	27.2	18.8	8.4	5.4
東部及外離島	37	100.0	77.6	19.6	58.1	20.0	17.5	2.5	2.4

表3 飲用水水質滿意度(續)

單位：人、%

項 目	樣本數	總計	小計	小計		小計	不太滿意	非常不滿意	其他/不知道
				非常滿意	還算滿意				
總計	1,072	100.0	70.8	7.8	62.9	24.1	18.4	5.8	5.1
主要飲用水 ***									
自來水	805	100.0	64.3	4.8	59.6	30.1	22.9	7.2	5.6
地下水(含井水)	40	100.0	77.3	14.4	63.0	17.7	12.7	5.0	5.0
山泉水	80	100.0	91.7	31.0	60.7	7.2	4.7	2.5	1.1
加水站的水	95	100.0	89.5	8.8	80.7	3.0	3.0	-	7.5
瓶裝水	52	100.0	98.1	11.8	86.3	1.9	1.9	-	-
裝置濾(淨)水器材情形 ***a									
有	613	100.0	63.2	5.6	57.6	31.9	23.3	8.6	4.9
無	455	100.0	80.8	10.7	70.1	13.7	11.6	2.0	5.5
不知道	3	100.0	68.9	-	68.9	31.1	31.1	-	-
濾心清洗或更換頻率									
定期由廠商清洗或更換	211	100.0	62.0	7.2	54.7	34.2	24.0	10.2	3.8
定期自行清洗或更換	323	100.0	63.4	4.7	58.7	31.4	23.7	7.8	5.2
不定期清洗或更換	60	100.0	62.1	7.1	55.0	29.5	23.0	6.5	8.4
從未清洗或更換	2	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
不知道	17	100.0	75.7	-	75.7	24.3	11.8	12.6	-
有無設置蓄水池、水塔									
有	903	100.0	70.6	8.0	62.6	24.2	18.2	6.0	5.2
無	166	100.0	71.2	6.6	64.7	24.5	19.7	4.8	4.3
不知道	3	100.0	67.1	-	67.1	-	-	-	32.9
蓄水池、水塔清洗或更換頻率									
半年內	31	100.0	65.0	6.3	58.7	31.9	22.3	9.5	3.1
定期半年	226	100.0	73.8	11.9	61.9	23.2	18.4	4.8	3.0
定期1年	206	100.0	70.9	7.5	63.4	25.3	19.4	5.9	3.8
超過1年	13	100.0	77.6	7.9	69.7	22.4	15.0	7.4	-
不定期	235	100.0	64.9	6.3	58.6	28.8	21.6	7.2	6.3
從未清洗	57	100.0	72.2	6.5	65.7	12.4	10.6	1.8	15.4
不知道	134	100.0	74.8	6.3	68.5	19.4	12.7	6.6	5.8
水質汙染事件認知情形									
知道	497	100.0	70.7	8.3	62.3	24.9	19.2	5.7	4.4
不知道	575	100.0	70.8	7.3	63.5	23.5	17.7	5.8	5.8

註：a表示該變項組間期望值小於5的比例超過25%，故檢定結果僅供參考

表4 不滿意飲用水水質原因

單位：人、%

項 目	樣本數	有沉澱物、 雜質、異物	有臭味、藥 水味	有顏色、濁 度	口感不佳	不信任飲用 水質
總計	258	54.1	57.2	22.3	29.1	5.6
性別						
男性	116	52.3	63.1	23.4	29.9	4.2
女性	142	55.5	52.5	21.4	28.4	6.8
年齡						
20-29歲	22	58.1	63.3	15.9	41.8	-
30-39歲	60	45.9	58.9	21.2	37.6	3.3
40-49歲	57	47.4	57.7	24.4	21.2	7.0
50-59歲	73	60.4	52.6	24.9	27.4	9.2
60歲及以上	47	61.1	59.0	20.2	24.2	4.1
教育程度						
國小以下	23	53.4	57.3	29.3	24.1	8.3
國中(初中)	27	57.3	50.1	17.6	21.3	7.1
高中(職)	74	53.1	62.0	27.6	26.3	1.3
專科	35	44.4	66.6	27.6	27.8	8.3
大學	80	54.8	54.7	16.1	33.3	8.6
研究所以上	17	64.9	40.4	11.6	47.0	-
拒答	2	100.0	55.4	55.4	-	-
地區						
北部	117	46.9	65.5	29.1	24.6	4.9
中部	54	61.5	58.5	16.5	32.5	1.9
南部	79	57.7	43.4	18.4	30.2	9.8
東部及外離島	7	74.4	63.7	-	63.1	-

表5 使用濾水或淨水器材概況

單位：人、%

項 目	樣本數	有	無	不知道
總計	1,072	57.2	42.5	0.3
性別				
男性	529	56.9	43.1	-
女性	543	57.5	41.9	0.6
年齡				
20-29歲	186	56.1	42.7	1.2
30-39歲	227	60.2	39.8	-
40-49歲	210	62.2	37.3	0.5
50-59歲	206	55.6	44.4	-
60歲及以上	242	52.3	47.7	-
教育程度	***a			
國小以下	123	41.8	57.4	0.8
國中(初中)	95	54.1	45.9	-
高中(職)	299	51.1	48.9	-
專科	122	63.0	37.0	-
大學	334	64.1	35.2	0.7
研究所以上	93	72.7	27.3	-
拒答	7	-	100.0	-
地區	**a			
北部	479	63.4	36.4	0.2
中部	262	50.5	48.6	0.9
南部	293	54.3	45.7	-
東部及外離島	37	47.7	52.3	-

註：a表示該變項組間期望值小於5的比例超過25%，故檢定結果僅供參考

表6 濾水或淨水器材的材質或功能

單位：人、%

項 目	樣本數	活性碳、 矽藻土	RO 逆滲透	離子交換 樹脂	紫外線 殺菌	電解水機	蒸餾水機	不知道
總計	613	40.4	42.9	13.8	11.6	9.8	3.5	12.3
性別								
男性	301	44.1	44.3	16.2	9.7	10.8	3.1	10.8
女性	312	36.9	41.5	11.4	13.4	8.9	3.9	13.8
年齡								
20-29歲	104	33.2	48.0	8.9	10.0	5.6	6.6	12.2
30-39歲	137	39.5	51.7	18.6	12.3	12.2	4.3	5.1
40-49歲	131	47.9	41.3	16.7	12.1	11.4	1.5	8.4
50-59歲	115	41.5	41.6	8.4	14.2	13.3	4.2	11.7
60歲及以上	127	38.6	31.9	14.4	9.2	6.1	1.5	25.0
教育程度								
國小以下	51	35.8	26.8	15.2	11.3	9.3	8.0	35.7
國中(初中)	51	36.2	36.1	9.8	13.3	8.0	1.9	20.4
高中(職)	153	38.3	50.0	11.4	11.0	12.9	3.2	8.9
專科	77	49.7	46.3	19.1	13.9	7.6	3.8	5.1
大學	214	39.1	44.4	13.7	11.1	8.0	3.5	10.4
研究所以上	67	45.4	35.2	15.1	10.4	13.0	1.7	10.8
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-
地區								
北部	304	45.5	34.7	13.2	11.2	10.6	3.1	12.2
中部	133	32.2	57.9	15.9	10.8	7.6	2.9	13.4
南部	159	36.0	46.7	14.0	13.2	10.7	4.6	11.4
東部及外離島	18	53.0	37.0	5.3	10.2	5.3	5.3	15.9

表7 濾水器濾心的清洗或更換頻率

單位：人、%

項 目	樣本數	定期由廠商清洗或更換	定期自行清洗或更換	不定期清洗或更換	從未清洗或更換	不知道
總計	613	34.4	52.7	9.7	0.3	2.8
性別						
男性	301	32.7	53.9	9.9	0.7	2.8
女性	312	36.1	51.6	9.5	-	2.8
年齡	^{*a}					
20-29歲	104	28.9	54.4	7.7	-	8.9
30-39歲	137	28.7	56.2	12.2	1.5	1.4
40-49歲	131	34.2	54.2	10.0	-	1.6
50-59歲	115	41.9	46.6	10.7	-	0.8
60歲及以上	127	38.7	51.5	7.5	-	2.3
教育程度						
國小以下	51	39.6	49.0	7.6	-	3.9
國中(初中)	51	43.2	51.1	5.6	-	-
高中(職)	153	33.9	46.5	17.7	0.6	1.3
專科	77	24.2	61.3	10.3	-	4.1
大學	214	34.6	54.9	5.8	0.5	4.2
研究所以上	67	36.4	54.0	7.9	-	1.7
拒答	-	-	-	-	-	-
地區						
北部	304	30.9	55.9	9.9	0.3	2.9
中部	133	35.7	50.7	10.3	-	3.3
南部	159	38.7	49.4	8.9	0.6	2.4
東部及外離島	18	47.1	42.7	10.2	-	-

註：a表示該變項組間期望值小於5的比例超過25%，故檢定結果僅供參考

表8 蓄水池、水塔設置情形

單位：人、%

項 目	樣本數	有	無	不知道
總計	1,072	84.2	15.5	0.3
性別				
男性	529	85.3	14.3	0.4
女性	543	83.1	16.7	0.2
年齡				
20-29歲	186	80.9	19.1	-
30-39歲	227	83.7	15.9	0.4
40-49歲	210	86.5	13.5	-
50-59歲	206	86.8	12.8	0.5
60歲及以上	242	83.1	16.5	0.4
教育程度				
國小以下	123	77.6	21.7	0.8
國中(初中)	95	83.7	16.3	-
高中(職)	299	83.7	16.0	0.3
專科	122	89.0	10.2	0.8
大學	334	87.2	12.8	-
研究所以上	93	80.3	19.7	-
拒答	7	55.6	44.4	-
地區	^{*a}			
北部	479	87.5	11.9	0.6
中部	262	83.4	16.6	-
南部	293	81.2	18.8	-
東部及外離島	37	70.6	29.4	-

註：a表示該變項組間期望值小於5的比例超過25%，故檢定結果僅供參考

表9 蓄水池、水塔清洗頻率

單位：人、%

項 目	樣本數	定期 半年內	定期半年	定期一年	定期一年 以上	不定期	從未清洗	不知道
總計	903	3.5	25.0	22.8	1.4	26.0	6.3	14.9
性別 ***								
男性	452	5.2	25.0	28.0	1.8	24.2	6.6	9.4
女性	451	1.7	25.1	17.6	1.1	27.9	6.1	20.4
年齡 ***								
20-29歲	151	3.8	23.8	20.1	-	18.5	3.2	30.7
30-39歲	190	2.1	27.4	20.2	2.1	23.3	4.7	20.3
40-49歲	182	6.6	21.4	26.4	2.2	22.6	8.8	12.0
50-59歲	179	2.1	25.5	23.0	1.1	30.7	8.4	9.1
60歲及以上	201	2.9	26.6	23.9	1.4	33.3	6.2	5.7
教育程度 ***a								
國小以下	95	3.0	22.2	15.1	-	41.5	11.1	7.0
國中(初中)	79	-	19.4	30.4	-	35.3	8.7	6.1
高中(職)	251	3.9	27.4	19.2	1.6	30.3	7.5	10.1
專科	108	3.7	33.5	25.4	2.7	16.4	8.1	10.1
大學	291	5.0	25.5	24.5	1.4	20.0	2.1	21.6
研究所以上	74	-	12.6	26.0	2.7	18.6	8.4	31.7
拒答	4	-	25.2	25.0	-	49.8	-	-
地區 ***								
北部	419	3.7	33.0	22.8	0.9	18.2	2.5	18.9
中部	219	1.8	11.8	27.3	1.8	37.6	11.6	8.1
南部	238	5.0	22.0	20.0	1.7	28.3	7.8	15.3
東部及外離島	26	-	35.0	11.0	3.7	35.6	10.5	4.2

註：a表示該變項組間期望值小於5的比例超過25%，故檢定結果僅供參考

表10 七成以上的自來水用戶水質汙染是因為疏於清洗水塔之知悉情形

單位：人、%

項 目	樣本數	知道	不知道
總計	1,072	46.4	53.6
性別 *a			
男性	529	46.6	53.4
女性	543	46.2	53.8
年齡 ***			
20-29歲	186	38.0	62.0
30-39歲	227	49.8	50.2
40-49歲	210	50.8	49.2
50-59歲	206	57.0	43.0
60歲及以上	242	36.8	63.2
教育程度 ***			
國小以下	123	23.6	76.4
國中(初中)	95	44.7	55.3
高中(職)	299	53.3	46.7
專科	122	57.2	42.8
大學	334	43.3	56.7
研究所以上	93	51.0	49.0
拒答	7	69.1	30.9
地區			
北部	479	48.6	51.4
中部	262	43.0	57.0
南部	293	44.9	55.1
東部及外離島	37	52.8	47.2

註：a表示該變項組間期望值小於5的比例超過25%，故檢定結果僅供參考

表11 近一年內購買過瓶裝水、山泉水或加水站的水作為居家飲用水之狀況

單位：人、%

項 目	樣本數	購買過	不曾購買過
總計	1,072	40.8	59.2
性別			
男性	529	38.8	61.2
女性	543	42.7	57.3
年齡			
20-29歲	186	46.5	53.5
30-39歲	227	44.2	55.8
40-49歲	210	41.8	58.2
50-59歲	206	36.1	63.9
60歲及以上	242	36.3	63.7
教育程度			
國小以下	123	33.5	66.5
國中(初中)	95	42.8	57.2
高中(職)	299	45.1	54.9
專科	122	46.8	53.2
大學	334	38.5	61.5
研究所以上	93	37.1	62.9
拒答	7	13.9	86.1
地區 ***			
北部	479	28.6	71.4
中部	262	48.6	51.4
南部	293	53.3	46.7
東部及外離島	37	43.5	56.5

表12 購買過瓶裝水、山泉水或加水站的水作為居家飲用水之原因

單位：人、%

項 目	樣本數	作為家中 主要飲用 水	僅用做特 殊目的	自來水停 水時購買 使用	僅試喝過	其他	不知道
總計	435	63.9	30.8	10.9	11.2	8.4	0.5
性別							
男性	203	61.0	34.3	8.9	9.3	10.9	0.6
女性	232	66.4	27.7	12.7	12.9	6.2	0.4
年齡							
20-29歲	85	63.5	18.9	12.2	12.2	9.5	1.3
30-39歲	101	63.6	34.4	16.7	14.8	4.8	-
40-49歲	87	59.7	32.4	5.8	12.6	12.5	-
50-59歲	75	69.2	32.0	12.9	6.6	7.8	-
60歲及以上	88	64.2	35.7	6.5	8.7	7.7	1.1
教育程度							
國小以下	41	74.3	34.8	2.4	7.1	7.0	2.3
國中(初中)	41	61.2	36.3	9.4	7.0	16.8	-
高中(職)	135	65.2	36.7	11.0	7.4	7.6	-
專科	57	58.8	30.8	14.0	15.7	10.3	-
大學	127	64.3	21.3	12.5	15.0	6.8	0.9
研究所以上	33	55.1	32.5	12.1	14.8	6.0	-
拒答	1	100.0	-	-	-	-	-
地區							
北部	136	55.8	23.8	11.2	12.5	9.0	1.5
中部	127	62.7	34.9	10.5	9.9	8.1	-
南部	156	72.4	32.6	11.0	11.1	7.6	-
東部及外離島	16	59.0	40.8	11.3	11.8	11.6	-

表13 認為安心的飲用水水源

單位：人、%

項 目	樣本數	自來水	地下水 (含井水)	山泉水	加水站 的水	瓶裝水	都沒有	不知道
總計	1,072	43.2	1.4	19.2	7.4	15.4	9.2	4.3
性別								
男性	529	45.5	1.7	18.6	6.5	16.1	7.9	3.6
女性	543	40.8	1.1	19.8	8.1	14.7	10.5	5.0
年齡	***							
20-29歲	186	36.2	1.2	23.6	9.8	25.5	3.7	-
30-39歲	227	35.5	0.4	22.1	7.8	18.6	13.0	2.5
40-49歲	210	45.6	1.4	17.7	8.1	14.2	10.5	2.4
50-59歲	206	52.5	1.4	17.0	5.5	11.7	8.8	3.3
60歲及以上	242	45.6	2.4	16.4	6.0	8.7	9.1	11.8
教育程度	***a							
國小以下	123	40.0	3.2	16.2	7.8	4.7	8.6	19.5
國中(初中)	95	47.9	2.1	24.5	4.2	13.3	5.1	3.0
高中(職)	299	39.0	2.3	20.0	9.4	15.2	10.8	3.2
專科	122	47.7	0.8	20.7	5.0	13.7	10.6	1.5
大學	334	43.2	0.3	20.0	7.1	18.7	9.4	1.2
研究所以上	93	49.4	-	11.9	7.8	22.6	6.2	2.1
拒答	7	44.7	-	-	-	13.9	13.6	27.8
地區	***							
北部	479	52.2	0.8	16.4	1.5	16.2	8.4	4.4
中部	262	39.4	1.6	22.9	9.4	11.8	11.7	3.3
南部	293	33.0	1.4	18.3	14.1	18.6	9.1	5.6
東部及外離島	37	32.8	7.8	36.5	15.3	5.0	2.5	-

註：a表示該變項組間期望值小於5的比例超過25%，故檢定結果僅供參考

附錄二、調查問卷

家庭飲用水概況調查問卷（初稿）

主要問項

1. 請問您家中主要採用何種水源作為飲用水？（單選）

- (1) 自來水
- (2) 地下水（含井水）
- (3) 山泉水
- (4) 加水站的水
- (5) 瓶裝水
- (6) 其他或不知道

2. 請問您選擇飲用水的考量因素有那些？（可複選）

- (1) 水質乾淨
- (2) 價格合理
- (3) 使用或購買方便
- (4) 口感好
- (5) 其他_____
- (6) 不知道

3. 請問您對於目前家中飲用水水質是否滿意？（單選）

- (1) 非常滿意
- (2) 還算滿意
- (3) 不太滿意
- (4) 非常不滿意
- (5) 其他或不知道

若不滿意，原因為何？（可複選）

- 【1】有沉澱物、雜質、異物
- 【2】有臭味、藥水味
- 【3】有顏色、濁度
- 【4】口感不佳
- 【5】其他_____
- 【6】不知道

4. 您家中目前有無使用濾水或淨水器材？（單選）

(1) 有，屬於何種材質或功能？（可複選）

- 【1】活性碳、矽藻土
- 【2】RO 逆滲透
- 【3】離子交換樹脂
- 【4】紫外線殺菌
- 【5】電解水機
- 【6】蒸餾水機
- 【7】其他_____
- 【8】不知道

濾水器濾心的清洗或更換之頻率？（單選）

- 【1】定期由廠商清洗或更換
- 【2】定期自行清洗或更換
- 【3】不定期清洗或更換
- 【4】從未清洗或更換
- 【5】不知道

(2) 無

(3) 不知道

5. 請問您家中有無設置蓄水池、水塔? (單選)

(1)有, 清洗頻率為何? (單選)

【1】定期半年

【2】定期1年

【3】不定期

【4】從未清洗

【5】不知道

(2)無

(3)不知道

6. 請問您知不知道 7 成以上的自來水用戶水質污染事件是因為疏於清洗水塔所致? (單選)

(1)知道

(2)不知道

7. 過去一年內, 您是否購買過瓶裝水、山泉水或加水站的水等作為居家飲用水? (單選)

(1)購買過, 購買原因為何? (可複選)

【1】作為家中主要飲用水

【2】僅用作特殊目的(如泡茶、泡牛奶)

【3】自來水停水時購買使用

【4】僅試喝過

【5】其他_____

【6】不知道

(2)不曾購買

8. 您覺得何種水源作為飲用水最令您感到安心?(單選)

(1)自來水

(2)地下水(含井水)

(3)山泉水

(4)加水站的水

(5)瓶裝水

(6)其他或不知道

基本問項

S1. 性別：(訪員請直接點選)

- (1) 男性 (2) 女性

S2. 請問您的年齡是？

- (1) 20-29 歲 (2) 30-39 歲
(3) 40-49 歲 (4) 50-59 歲
(5) 60 歲及以上 (6) 拒答

S3. 請問您的教育程度是？

- (1) 國小以下 (2) 國中(初中)
(3) 高中(職) (4) 專科
(5) 大學 (6) 研究所以上
(7) 拒答

S4. 請問您目前居住的縣市為？

- (01) 新北市 (02) 臺北市 (03) 宜蘭縣 (04) 桃園縣 (05) 新竹縣
(06) 基隆市 (07) 新竹市 (08) 臺中市 (09) 苗栗縣 (10) 彰化縣
(11) 南投縣 (12) 雲林縣 (13) 臺南市 (14) 高雄市 (15) 嘉義縣
(16) 屏東縣 (17) 嘉義市 (18) 臺東縣 (19) 花蓮縣 (20) 澎湖縣
(21) 金門縣 (22) 連江縣