

## 97 年特定環境保護服務業狀況調查－調查結果摘要分析

96 年特定環境保護服務業有效母體家數共計 3,246 家，回收 2,278 份有效問卷，回收率為 70.2%。其中病媒防治業回收 350 家，廢棄物清除處理業回收 1,487 家，應回收廢棄物回收處理業回收 602 家，環境檢驗測定業回收 64 家，各業別回收率除環境檢驗測定業七成八外，餘均約七成。與 94 年調查比較，特定環境保護服務業母體家數增加 715 家，以廢棄物清除處理業增加 526 家最多。

表 1 母體家數及回收狀況彙整表

行業別	96 年			94 年			96 年較 94 年增減	
	母體數 (家)	回收 家數 (家)	回收率 (%)	母體數 (家)	回收 家數 (家)	回收率 (%)	母體數 (家)	回收率 (%)
<b>特定環保服務業</b>	<b>3,246</b>	<b>2,278</b>	<b>70.2</b>	<b>2,531</b>	<b>1,759</b>	<b>69.5</b>	<b>715</b>	<b>0.7</b>
病媒防治業	502	350	69.7	410	288	70.2	92	-0.5
廢棄物清除處理業	2,134	1,487	69.7	1,608	1,114	69.3	526	0.4
應回收廢棄物回收處理業	849	602	70.9	702	522	74.4	147	-3.5
環境檢測服務業	82	64	78.0	67	47	70.1	15	7.9

註：各細項加總不等於總計是由於有單一企業(或單位)有跨業經營的狀況。

資料經審核、複查、檢驗及檢誤後，進行未回答調整。經未回答調整和遺漏值處理後，即可推估母體資料，經過統計分析後得到以下重要結果。

本次調查結果 96 年底特定環境保護服務業共計 3,246 家，其中以廢棄物清除處理業 2,134 家(占 65.7%)最多，環境檢驗測定業 82 家(占 2.5%)最少。組織型態有七成為民營公司組織，員工規模以 1-5 人最多(占 58.4%)，地區分布則以北部地區最多(46.9%)。

96 年底特定環保服務業之使用土地總面積為 278 萬 8,915 平方公尺，平均每家使用土地面積為 859 平方公尺。按業務別觀察，以廢棄物清除處理業務使用 136 萬 56 平方公尺為最多。96 年底特定環保服務業之使用樓地板總面積為 165 萬 1,387 平方公尺，平均每家使用樓地板面積為 509 平方公尺。按業務別觀察，以應回收廢棄物回收處理業務使用 85 萬 6,485 平方公尺為最多。

表 2 特定環保服務業 96 年底使用土地及樓地板面積狀況

項目別	企業 家數 (家)	使用土地面積		使用樓地板面積	
		使用 面積 (m <sup>2</sup> )	平均每家 面積 (m <sup>2</sup> /家)	使用 面積 (m <sup>2</sup> )	平均每家 面積 (m <sup>2</sup> /家)
<b>特定環保服務業</b>	<b>3,246</b>	<b>2,788,915</b>	<b>859</b>	<b>1,651,387</b>	<b>509</b>
<b>按業務別分</b>					
病媒防治	502	9,122	18	16,972	34
廢棄物清除處理	2,134	1,360,056	637	708,837	332
應回收廢棄物回收處理	849	1,359,262	1,601	856,485	1,009
環境檢驗測定	82	35,569	434	52,619	642
其他環保服務	323	24,906	77	16,474	51

96 年底特定環保服務業受雇員工共計 27,879 人，其中以從事廢棄物清除處理業務 13,714 人(占 49.2%)最多；平均每家受雇員工人數為 8.6 人，以環境檢驗測定業務平均每家 21.8 人最多。平均每受雇員工薪資為 34 萬 5,303 元，其中以從事環境檢驗測定業務之受雇員工平均薪資 50 萬 3,017 元為最高。

表 3 特定環保服務業 96 年底受雇員工人數及平均薪資

項目別	企業 家數 (家)	受雇員工人數		受雇員工平 均薪資 (元)
		受雇員工 (人)	平均 受雇員工 (人/家)	
<b>特定環保服務業</b>	<b>3,246</b>	<b>27,879</b>	<b>8.6</b>	<b>345,303</b>
<b>按業務別分</b>				
病媒防治	502	1,346	2.7	313,110
廢棄物清除處理	2,134	13,714	6.4	353,785
應回收廢棄物回收處理	849	6,943	8.2	347,398
環境檢驗測定	82	1,787	21.8	503,017
其他環保服務	323	4,089	12.7	254,987

96 年底特定環保服務業之環保服務營業收入為 1,142.1 億元，其中以廢棄物清除處理服務收入 711.8 億元(占 62.3%)最多；平均每家環保服務營業收入為 3,518 萬元。96 年底特定環保服務業之環保服務營業支出 866.5 億元，其中以廢棄物清除處理服務支出 528.3 億元(占 61.0%)最多；平均每家環保服務營業支出 2,669 萬元。

表 4 特定環保服務業 96 年底環保服務營業收入及支出概況

項目別	環保服務 營業收入 (億元)	平均每家 環保服務 營業收入 (萬元/家)	環保服務 營業支出 (億元)	平均每家 環保服務 營業支出 (萬元/家)
<b>特定環保服務業</b>	<b>1142.1</b>	<b>3,518</b>	<b>866.5</b>	<b>2,669</b>
<b>按業務別分</b>				
病媒防治	11.9	237	10.1	201
廢棄物清除處理	711.8	3,336	528.3	2,476
應回收廢棄物回收處理	373.0	4,393	292.1	3,441
環境檢驗測定	17.0	2,072	18.4	2,243
其他環保服務	28.4	-	17.6	-

特定環保服務業者僅有 5.4% 有通過國際認證，其中環境檢驗測定業通過比例為 26.5% 為最多。對於現行申請環保許可(登記)證照的條件，有 56.4% 的業者認為適當，其次為認為標準太高的業者占 23.2%。對於目前環保機關管理的方式，有 49.8% 的業者認為管理適當，其次為認為管理過嚴應放寬占 32.1%。

特定環保服務業者主觀預期 97 年營運狀況，有 59.0% 的企業認為 97 年較 96 年營業額將衰退，衰退主要原因以「國內經濟不景氣」的比例最高；25.2% 的企業預期 97 年與 96 年相同(零成長)；15.8% 的企業認為 97 年較 96 年營業額將成長，成長主要原因以「公司經營體質改善，並加強營運管理」的比例最高。

特定環保服務業面臨的經營瓶頸以「同業競爭」的困難度分數最高，其次為「原材物料上漲」，再其次為「市場及業務開拓」。

以下就各業別概況分述如下：

### 一、病媒防治業

96 年底病媒防治業共計 502 家，以小型經營規模(1-5 人)之民營企業為主，其中 501 家有「病媒防治許可證」。

96 年底病媒防治業從業員工共計 4,923 人，實際從事病媒防治服務者 1,450 人，僅占 3 成。受雇員工年齡以 45~54 歲為主，教育程度以國中及以

下比例為最高。受雇員工平均薪資為 26 萬 143 元。96 年總收入為 42.7 億元(病媒防治服務收入 11.9 億元，占 27.8%)，總支出為 36.2 億元(病媒防治服務支出 10.1 億元，占 27.8%)，民營企業總利潤率為 15.2%。

## 二、廢棄物清除處理業

96 年底廢棄物清除處理業共計 2,134 家，以小型經營規模(1-5 人)之民營企業為主，其中 2,127 家有「廢棄物清除處理許可證」。

96 年底廢棄物清除處理業從業員工共計 16,857 人，實際從事廢棄物清除處理服務者 14,456 人，占從業員工的 85.8%，受雇員工年齡以 25~34 歲及 34~44 歲為主，教育程度以高中(職)比例為最高。受雇員工平均薪資為 35 萬 1,094 元。96 年總收入為 1,017.3 億元(廢棄物清除處理服務收入 711.8 億元，占 70.0%)，總支出為 810.2 億元(廢棄物清除處理服務支出 528.3 億元，占 65.2%)，民營企業總利潤率為 20.4%。

## 三、應回收廢棄物回收處理業

96 年底應回收廢棄物回收處理業共計 849 家，以小型經營規模(1-5 人)之民營企業為主，其中 564 家擁有有效「應回收廢棄物回收處理登記證」。

96 年底應回收廢棄物回收處理業從業員工共計 9,160 人，實際從事應回收廢棄物回收處理服務者 7,299 人，占從業員工的 79.7%。受雇員工中 67% 為男性，年齡以 25~34 歲及 34~44 歲為主，教育程度以高中(職)比例為最高。受雇員工平均薪資為 34 萬 6,324 元。96 年總收入為 609.5 億元(應回收廢棄物回收處理服務收入 373.0 億元，占 61.2%)，總支出為 503.2 億元(應回收廢棄物回收處理服務支出為 292.1 億元，占 58.0%)，民營企業總利潤率為 17.6%。

## 四、環境檢驗測定業

96 年底環境檢驗測定業共計 82 家，其中 29 家為公營企業，53 家為民營企業，員工規模以 10-24 人最多，地區分布以北部地區最多。82 家環境檢驗測定業者都有「環境檢驗測定許可證」。

96 年底環境檢驗測定業從業員工共計 1,898 人，實際從事環境檢驗測定服務者 1,787 人，占從業員工的 94.2%。受雇員工平均薪資為 50 萬 8,927 元。96 年總收入為 20.1 億元(環境檢驗測定服務收入為 17.0 億元，占 84.3%)，總支出為 21.8 億元(環境檢驗測定服務支出為 18.4 億元，占 84.4%)，民營企業總利潤率為 9.1%。