

## 95 年環境保護服務業狀況調查－調查結果摘要分析

94 年環境保護服務業有效母體家數共計 3,082 家，回收 2,163 份有效問卷，回收率為 70.2%。其中，病媒防治業回收 288 家；廢棄物清除處理機構回收 1,114 家；資源回收業回收 522 家；廢(污)水處理業回收 255 家；環境檢測服務業回收 47 家；環境(工程)顧問業回收 116 家；其他環境衛生及污染防治服務業回收 258 家。與 93 年調查比較，環境保護服務業母體家數增加 363 家，以廢棄物清除處理業增加 303 家最多。

表 1 母體家數及回收狀況彙整表

行業別	94 年			93 年			與 93 年比較	
	母體數 (家)	回收 家數 (家)	回收率 (%)	母體數 (家)	回收 家數 (家)	回收率 (%)	母體數 (家)	回收率 (百分點)
<b>環保服務業</b>	<b>3,082</b>	<b>2,163</b>	<b>70.2</b>	<b>2,719</b>	<b>1,970</b>	<b>72.5</b>	<b>363</b>	<b>-2.3</b>
病媒防治業	410	288	70.2	414	309	74.6	-4	-4.4
廢棄物清除處理業	1,608	1,114	69.3	1,305	980	75.1	303	-5.8
資源回收業	702	522	74.4	588	427	72.6	114	1.8
廢(污)水處理業	334	255	76.3	265	170	64.2	69	12.1
環境檢測服務業	67	47	70.1	75	60	80.0	-8	-9.9
環境(工程)顧問業	160	116	72.5	203	131	64.5	-43	8
其他環境衛生及污染防治服務業	344	258	75.0	367	275	74.9	-23	0.1

註：各細項加總不等於總計是由於有單一企業(或單位)有跨業經營的狀況。

經過調查結果之統計分析後，94 年底我國環保服務業共計 3,082 家，較 93 年增加 363 家。其中以廢棄物清除處理業 1,608 家(占 52.2%)最多；其次為資源回收業 702 家(占 22.8%)；環境檢測服務業 67 家(占 2.2%)最少。94 年底我國環保服務業者以環保服務業務為主要營業項目有 2,692 家(占 87.3%)，餘 390 家(占 12.7%)為兼營環保服務業務。

94 年底環保服務業 3,082 家中，其組織型態 97.7% 為民營公司，企業員工規模以 1-5 人占 60.5% 為主，故我國環保服務業係以小型經營規模之民營企業為主。94 年底環保服務業受雇員工人數 2 萬 7,080 人，較 93 年增加 2,676 人。其中以廢棄物清除處理業 9,672 人(占 35.7%)最多；其次為其他環境衛生及污染防治服務業 5,391 人(占 19.9%)及資源回收業 5,159 人(占 19.1%)。

94 年底環保服務業使用土地面積 256 萬 5,112 平方公尺，較 93 年底增加 7,374 平方公尺或 0.3%，其中以資源回收業 122 萬 5,984 平方公尺最多(占 47.8%)，廢棄物清除處理業 115 萬 4,394 平方公尺次之(占 45.0%)；使用土地面積最少的是環境(工程)顧問業 2 萬 1,587 平方公尺(占 0.8%)及病媒防治業 1 萬 9,267 平方公尺(占 0.8%)。

94 年底環保服務業平均每家使用土地面積 832 平方公尺，較 93 年底減少 109 平方公尺，其中以資源回收業 1,746 平方公尺最多(較 93 年底減少 70 平方公尺)；廢棄物清除處理業 718 平方公尺次之 (減 264 平方公尺)；病媒防治業 47 平方公尺最少(減 27 平方公尺)。

**表 2 環保服務業使用土地面積概況**

行業別	94 年底			93 年底			與 93 年底比較	
	使用面積		平均使用面積	使用面積		平均使用面積	使用面積	平均使用面積
	m <sup>2</sup>	%	m <sup>2</sup> /家	m <sup>2</sup>	%	m <sup>2</sup> /家	m <sup>2</sup>	m <sup>2</sup> /家
<b>環保服務業</b>	<b>2,565,112</b>	<b>100.0</b>	<b>832</b>	<b>2,557,738</b>	<b>100.0</b>	<b>941</b>	<b>7,374</b>	<b>-109</b>
病媒防治業	19,267	0.8	47	30,632	1.2	74	-11,365	-27
廢棄物清除處理業	1,154,394	45.0	718	1,281,029	50.1	982	-126,635	-264
資源回收業	1,225,984	47.8	1746	1,068,078	41.8	1816	157,906	-70
廢(污)水處理業	75,305	2.9	225	61,522	2.4	232	13,783	-7
環境檢測服務業	28,935	1.1	432	38,394	1.5	512	-9,459	-80
環境(工程)顧問業	21,587	0.8	135	22,019	0.9	108	-432	27
其他環境衛生及污染防治服務業	39,640	1.5	115	56,064	2.2	153	-16,424	-38

註：與 93 年底比較平均使用面積是以兩年平均每家使用面積四捨五入取整數後相減所得。

94 年底環保服務業使用樓地板面積 153 萬 2,013 平方公尺，較 93 年底減少 31,130 平方公尺或 2.0%；其中以資源回收業 66 萬 8,645 平方公尺及廢棄物清除處理業 66 萬 8,472 平方公尺最多(均占 43.6%)；以環境工程顧問業 2 萬 9,440 平方公尺(占 1.9%)及病媒防治業 1 萬 7,959 平方公尺(占 1.2%)最少。

**表 3 環保服務業使用樓地板面積概況**

行業別	94 年底			93 年底			與 93 年底比較	
	使用面積		平均使用面積	使用面積		平均使用面積	使用面積	平均使用面積
	m <sup>2</sup>	%	m <sup>2</sup> /家	m <sup>2</sup>	%	m <sup>2</sup> /家	m <sup>2</sup>	m <sup>2</sup> /家
<b>環保服務業</b>	<b>1,532,013</b>	<b>100.0</b>	<b>497</b>	<b>1,563,143</b>	<b>100.0</b>	<b>575</b>	<b>-31,130</b>	<b>-78</b>
病媒防治業	17,959	1.2	44	25,153	1.6	61	-7,194	-17
廢棄物清除處理業	668,472	43.6	416	768,033	49.1	589	-99,561	-173
資源回收業	668,645	43.6	952	553,787	35.4	942	114,858	10
廢(污)水處理業	75,042	4.9	225	67,719	4.3	256	7,323	-31
環境檢測服務業	36,746	2.4	548	41,903	2.7	559	-5,157	-11
環境(工程)顧問業	29,440	1.9	184	40,836	2.6	201	-11,396	-17
其他環境衛生及污染防治服務業	35,709	2.3	104	65,711	4.2	179	-30,002	-75

註：與 93 年底比較平均使用面積是以兩年平均每家使用面積四捨五入取整數後相減所得。

94 年底環保服務業平均每家使用樓地板面積 497 平方公尺，較 93 年底減少 78 平方公尺，其中以資源回收業平均每家 952 平方公尺最多，環境檢測服務業 548 平方公尺次之，病媒防治業 44 平方公尺最少。

94 年環保服務業受雇員工男性(占 62.4%)多於女性(占 37.6%)，各業別中除其他環境衛生及污染防治服務業的女性比例(占 56.9%)較男性(占 43.1%)高外，餘均男多於女。員工男女比例差異最懸殊的業別為廢(污)水處理業(男性 76.2%、女性 23.8%)。

33.6%的環保服務業業者表示 94 年營運較 93 年衰退，39.9%表示沒有改變，僅 23.0%表示成長。營運狀況成長的企業中，有 71.2%的企業成長幅度在 10%以下；營運狀況衰退企業中，41.5%的企業衰退幅度在 20%及以上。

94 年環保服務業收入總額 642.0 億元，較 93 年增加 118.9 億元；其中以資源回收業 267.8 億元(占 41.7%)最多，廢棄物清除處理業 235.1 億元(占 36.6%)次之，病媒防治業 12.4 億元(占 1.9%)最少。94 年環保服務業支出總額為 389.6 億元，較 93 年增加 41.7 億元；其中以廢棄物清除處理業 157.6 億元(占 40.4%)最多，資源回收業 126.6 億元(占 32.5%)次之，病媒防治業 9.1 億元(占 2.3%)最少。94 年環保服務業民營企業利潤率 39.3%，較 93 年上升 6.0 個百分點；其中以資源回收業利潤率 52.8%最高，廢(污)水處理業 1.4%最低。

表 4 94 年環保服務業收支概況

行業別	收入總額		支出總額	
	千元	%	千元	%
<b>總計</b>	<b>64,204,975</b>	<b>100.0</b>	<b>38,960,681</b>	<b>100.0</b>
病媒防治業	1,237,587	1.9	912,667	2.3
廢棄物清除處理業	23,509,383	36.6	15,758,053	40.4
資源回收業	26,782,580	41.7	12,655,746	32.5
廢(污)水處理業	2,089,767	3.3	2,059,946	5.3
環境檢測服務業	2,515,407	3.9	1,599,022	4.1
環境(工程)顧問業	4,926,896	7.7	3,358,613	8.6
其他環境衛生及污染防治服務業	3,143,356	4.9	2,616,633	6.7

94 年如以環保服務收入計算產值為 573.9 億元，其中以廢棄物清除處理業 232.8 億元最高(占 40.6%)，資源回收業 215.6 億元(占 37.6%)次之，反之，以環境檢測服務業 15.0 億元(占 2.6%)及病媒防治業 12.2 億元(占 2.1%)最低。環保服務業平均每家產值為 1,862.3 萬元，其中以資源回收業 3,070.6 萬元最高，環境(工程)顧問業 3,030.1 萬元次之，反之，以病媒防治業 296.5 萬元最低。

環保服務業者主觀預期其 95 年營運狀況，38.1%企業認為 95 年較 94 年營運將衰退，主要原因以「業者削價競爭，使服務品質降低，相對減少顧客需求」的比例(63.3%)

最高；40.3%企業預期 95 年與 94 年相同(零成長)；19.7%企業認為 95 年較 94 年營運將成長，分析其主要原因，以「公司經營體質改善，並加強營運管理」的比例(69.1%)最高。經統計業者預估 95 年較 94 年營業收入將增加 1 億 6,984 萬元。

環保服務業面臨的經營瓶頸以「市場及業務開拓」的困難度最高(56.4 分)，其次為法規配合(37.9 分)，再其次依序為技術資訊建立(19.4 分)、資金融通(16.6 分)、土地取得(14.6 分)、技術研發(10.2 分)。

94 年環保服務業在員工訓練支出與研究及開發支出占營業支出及支出總額皆不到 4%。環保服務業部分業別雖屬勞力密集產業，但其競爭力仍來自知識及研發，研發投入僅 1.2%，明顯不足。

整體而言，有 85.0%的環保服務業使用電腦設備，較 93 年(81.1%)有所提升；使用電腦比率達九成以上的有環境(工程)顧問業、環境檢測服務業、廢棄物清除處理業及病媒防治業。有 83.5%的環保服務業者有使用網路，環保相關單位有使用網路的比例有 79.6%，就各個行業的環保相關單位使用網路概況來看，環境(工程)顧問業 90.0%最高，另外，在環保服務業中，有 6.3%的業者有運用電子商務；有運用電子商務業者比例達一成以上的業別有環境(工程)顧問業及環境檢測服務業。

茲將環保服務業各業別經營概況分述如下：

### 一、病媒防治業

94 年底病媒防治業 410 家，較 93 年底減少 4 家。其組織型態全為民營公司，分布以北部地區(占 56.3%)最多，企業員工規模以 1-5 人(占 63.4%)為主。受雇員工共 1,760 人，平均每家受雇員工 4.3 人。

94 年病媒防治業總收入 12.4 億元，總支出 9.1 億元(薪資 4.5 億元)，民營企業利潤率為 26.3%；平均每家收入 301.9 萬元，平均每家支出 222.6 萬元(薪資 109.7 萬元)。

### 二、廢棄物清除處理業

94 年底廢棄物清除處理業 1,608 家，較 93 年底增 303 家。其組織型態 99.1%為民營公司，分布以北部地區(占 45.5%)最多，企業員工規模以 1-5 人(占 60.6%)為主。其受雇員工共 9,672 人，平均每家受雇員工 6.0 人。

94 年廢棄物清除處理業總收入 235.1 億元，總支出 157.6 億元(薪資 34.3 億元)，民營企業利潤率為 33.0%；平均每家收入 1,462.0 萬元，平均每家支出 980.0 萬元(薪資 213.2 萬元)。

### 三、資源回收業

94 年底資源回收業 702 家，較 93 年底增加 114 家。其組織型態 97.0%為民營公司，

分布以北部地區(占 46.7%)最多，企業員工規模以 1-5 人(占 53.0%)為主。受雇員工共 5,159 人，平均每家受雇員工 7.3 人。

94 年資源回收業總收入 267.8 億元，總支出 126.6 億元(薪資 18.3 億元)，民營企業利潤率為 52.8%；平均每家收入 3,815.2 萬元，平均每家支出 1,802.8 萬元(薪資 261.4 萬元)。

#### **四、廢(污)水處理業**

94 年底廢(污)水處理業 334 家，較 93 年底增加 69 家。其組織型態 94.0% 為民營公司，分布以北部地區(占 46.4%)最多，企業員工規模以 1-5 人(占 75.5%)為主。受雇員工共 1,287 人，平均每家受雇員工 3.9 人。

94 年廢(污)水處理業總收入 20.9 億元，總支出 20.6 億元(薪資 5.1 億元)，民營企業利潤率為 1.4%；平均每家收入為 625.7 萬元，平均每家支出為 616.8 萬元(薪資 151.3 萬元)。

#### **五、環境檢測服務業**

94 年底環境檢測服務業 67 家，較 93 年底減少 8 家。其組織型態 73.1% 為民營公司、分布以北部地區(占 43.3%)最多，企業員工規模以 10-24 人(占 32.8%)為主。受雇員工共 1,474 人，平均每家受雇員工 22.0 人。

94 年環境檢測服務業總收入 25.2 億元，總支出 16.0 億元(薪資 7.2 億元)，民營企業利潤率為 36.0%；平均每家收入 3,754.3 萬元，平均每家支出 2,386.6 萬元(薪資 1,079.2 萬元)。

#### **六、環境(工程)顧問業**

94 年底環境(工程)顧問業 160 家，較 93 年底減少 43 家。其組織型態 98.1% 為民營公司，分布以北部地區(占 60.6%)最多，企業員工規模以 10-24 人(占 36.9%)為主。受雇員工共 2,337 人，平均每家受雇員工 14.6 人。

94 年環境(工程)顧問業總收入 49.3 億元，總支出 33.6 億元(薪資 12.4 億元)，民營企業利潤率為 31.8%；平均每家收入 3,079.3 萬元，平均每家支出 2,099.1 萬元(薪資 776.7 萬元)。

#### **七、其他環境衛生及污染防治服務業**

94 年底其他環境衛生及污染防治服務業 344 家，較 93 年底減少 23 家。其組織型態 99.1% 為民營公司，分布以北部地區(占 50.0%)最多，企業員工規模以 1-5 人(占 54.4%)為主。受雇員工共 5,391 人，平均每家受雇員工 15.7 人。

94年其他環境衛生及污染防治服務業總收入31.4億元，總支出26.2億元(薪資11.9億元)，民營企業利潤率為16.8%；平均每家收入913.8萬元，平均每家支出760.6萬元(薪資345.3萬元)。