

## 109 年環保施政意向調查第 1 次調查結果

本調查目的係為瞭解民眾對各項環保施政之感受，以提供本署未來釐訂政策及檢視過去施政成效之參考。

本次調查於本(109)年 9 月 30 日至 10 月 6 日進行電話訪問，採用住宅電話與手機電話調查並行之方式，分別完成 1,119 份及 1,118 份有效樣本，共計 2,237 份，在 95% 信心水準下，總體抽樣誤差在正負 2.07 個百分點以內，茲將調查結果摘述如下：

### 一、民眾對居住地區環境品質之滿意程度

(一)對目前所居住地區「飲用水水質」、「河川環境及水質」、「垃圾清理」、「資源回收」、「環境整潔」、「居家生活安寧(噪音)」及「空氣品質」之滿意程度

1. 七成七民眾滿意目前所居住地區的飲用水水質(包括「非常滿意」10.3%、「滿意」67.1%)，二成一民眾不滿意(包括「不太滿意」16.9%、「非常不滿意」4.4%)。
2. 五成七民眾滿意目前所居住地區的河川環境及水質(包括「非常滿意」6.2%、「滿意」50.7%)，三成六民眾不滿意(包括「不太滿意」26.3%、「非常不滿意」9.4%)。
3. 八成九民眾滿意目前所居住地區的垃圾清理狀況(「非常滿意」21.2%、「滿意」67.4%)，一成民眾不滿意(「不太滿意」8.3%、「非常不滿意」2.9%)。
4. 八成八民眾滿意目前所居住地區的資源回收狀況(「非常滿意」23.9%、「滿意」63.9%)，一成二民眾不滿意(「不太滿意」9.7%、「非常不滿意」2.1%)。
5. 八成三民眾滿意目前所居住地區的環境整潔(「非常滿意」17.5%、「滿意」65.1%)，一成七民眾不滿意(「不太滿意」14.2%、「非常不滿意」3.1%)。
6. 七成三民眾滿意目前所居住地區的居家生活安寧(噪音)(「非常滿意」20.0%、「滿意」53.2%)，二成七民眾不滿

意（「不太滿意」18.8%、「非常不滿意」7.9%）。

7. 五成七民眾滿意目前所居住地區的空气品質（「非常滿意」11.6%、「滿意」45.6%），四成三民眾不滿意（「不太滿意」26.0%、「非常不滿意」16.7%）。【表 1】

表 1 民眾對目前相關環保議題之滿意程度

單位：%

議題	滿意程度	總計	傾向滿意		傾向不滿意			無反應	
			非常滿意	滿意	不太滿意	非常不滿意			
「飲用水水質」		100.0	77.4	10.3	67.1	21.3	16.9	4.4	1.3
「河川環境及水質」		100.0	56.9	6.2	50.7	35.7	26.3	9.4	7.4
「垃圾清理」		100.0	88.6	21.2	67.4	11.2	8.3	2.9	0.1
「資源回收」		100.0	87.8	23.9	63.9	11.8	9.7	2.1	0.4
「環境整潔」		100.0	82.6	17.5	65.1	17.3	14.2	3.1	0.1
「居家生活安寧(噪音)」		100.0	73.2	20.0	53.2	26.7	18.8	7.9	0.1
「空氣品質」		100.0	57.2	11.6	45.6	42.7	26.0	16.7	0.1

註：無反應包括不知道及拒答。

## （二）對居住地區「空氣品質」改善成效之看法

- 對於環保署近年積極推動各項空氣品質改善措施來降低各項空氣污染物濃度（例如 PM2.5 等），三成七民眾表示居住地區空氣品質「傾向有改善」（「明顯改善」7.8%、「稍有改善」28.8%），四成四表示「維持不變」，一成六民眾表示「傾向退步」（「稍有退步」9.8%、「明顯退步」6.2%）。
- 在民眾居住地區與問項交叉分析中，表示傾向有改善的比率，以中部區域的比率（37.9%）最高，東部及離島區域（32.9%）最低。【表 2】
- 依民眾對日常生活中影響最大的空氣污染來源之看法，有 25.3% 民眾表示「柴油車」為最大的空氣污染來源，其次依序為「工廠」（23.1%）、「營建工地機具黑煙」（12.6%）、「火力電廠」（11.7%）、「餐飲油煙」（9.4%）及「燒金紙庫銀」（8.9%）。【圖 1】

表 2 民眾對居住地區「空氣品質」改善成效之看法

單位：%

改善程度 地區	總計	傾向 有改善		維持 不變	傾向 退步		無反應		
		明顯 改善	稍有 改善		稍有 退步	明顯 退步			
全體	100.0	36.6	7.8	28.8	44.1	16.0	9.8	6.2	3.4
北區	100.0	35.7	6.9	28.8	46.4	13.6	8.7	4.9	4.3
中區	100.0	37.9	8.3	29.6	38.6	22.4	12.9	9.5	1.0
南區	100.0	37.6	7.7	29.8	43.3	15.0	8.8	6.1	4.2
東區及離島	100.0	32.9	13.0	19.9	54.7	10.9	8.9	2.0	1.5

註：同表 1 註。

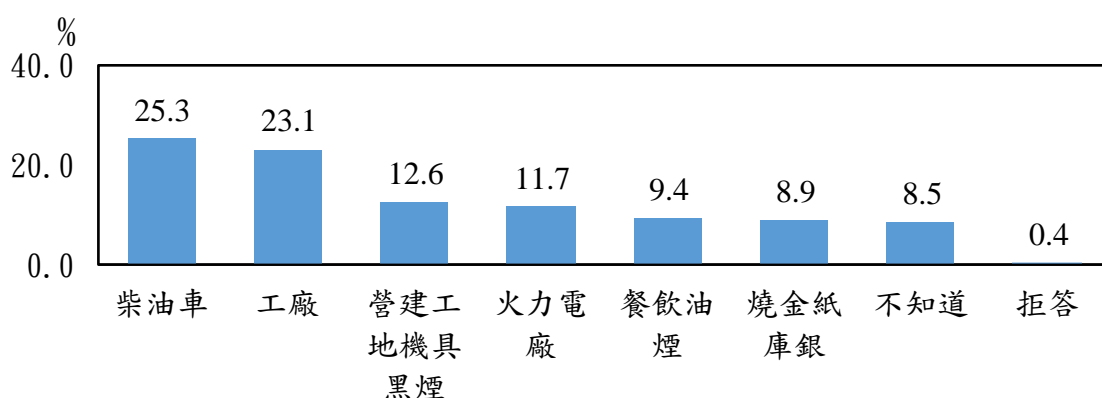


圖 1 民眾對影響最大的空氣污染來源之看法

### (三)對環保署推動「全民綠生活」相關政策之看法

1. 四成二民眾知道環保署正在推廣「全民綠生活」相關政策，五成八民眾則表示不知道。在教育程度與問項交叉分析中，顯示知道的比率隨著教育程度的提高而遞增。

【表 3】

表 3 民眾對「全民綠生活」相關政策之認知度

單位：%

教育程度	認知度			
	總計	知道	不知道	無反應
全體	100.0	41.9	58.1	-
國小以下	100.0	14.3	85.7	-
國中(初中)	100.0	36.3	63.7	-
高中(職)	100.0	42.5	57.5	-
專科	100.0	44.7	55.3	-
大學	100.0	46.6	53.4	-
研究所以上	100.0	48.4	51.6	-

註：同表 1 註。

2. 就知道環保署正在推廣「全民綠生活」相關政策的民眾中，七成五表示「傾向滿意」(包括「非常滿意」12.0%，「滿意」63.0%)，二成三民眾「傾向不滿意」(包括「不滿意」20.6%，「非常不滿意」2.8%)。在教育程度與問項交叉分析中，以教育程度較低者滿意之比率較高。【表 4】

表 4 民眾對環保署推廣「全民綠生活」之努力滿意度

單位：%

年齡	贊成程度	總計	傾向滿意			傾向不滿意			無反應
			非常滿意	滿意	不滿意	不太滿意	非常不滿意		
全體		100.0	75.0	12.0	63.0	23.4	20.6	2.8	1.6
國小以下		100.0	93.8	14.7	79.0	3.0	3.0	-	3.2
國中(初中)		100.0	82.5	25.2	57.3	16.4	16.4	-	1.1
高中(職)		100.0	80.1	14.8	65.3	17.7	14.1	3.7	2.1
專科		100.0	68.7	15.4	53.3	30.0	28.4	1.6	1.3
大學		100.0	71.4	8.4	63.0	27.8	24.2	3.5	0.9
研究所以上		100.0	71.9	4.9	66.9	25.4	23.1	2.3	2.7

註：同表 1 註。

(四)對環保署網站、APP、社群媒體等所提供「資訊公開程度」之滿意程度

五成二民眾對環保署網站、APP、社群媒體等所提供「資訊公開程度」傾向滿意（包含「非常滿意」8.1%、「滿意」43.8%），二成七傾向不滿意（包含「不太滿意」21.3%、「非常不滿意」5.6%），另有21.2%無反應（含「不知道」21.1%、「拒答」0.1%）。在教育程度與問項交叉分析中，教育程度越高表示不滿意之比率越高。【表5】

表5 民眾對環保署所提供「資訊公開程度」之努力滿意度

單位：%

贊成程度 年齡	總計	傾向滿意			傾向不滿意			無反應
		非常滿意	滿意	不滿意	不太滿意	非常不滿意		
全體	100.0	51.9	8.1	43.8	26.9	21.3	5.6	21.2
國小以下	100.0	51.2	11.5	39.7	5.8	3.9	1.9	43.0
國中(初中)	100.0	58.5	12.2	46.3	10.6	9.1	1.5	30.9
高中(職)	100.0	58.4	9.2	49.2	22.3	18.1	4.2	19.4
專科	100.0	46.5	5.9	40.6	34.4	27.6	6.8	19.0
大學	100.0	50.1	7.8	42.3	33.9	27.0	6.9	16.0
研究所以上	100.0	41.4	2.5	38.8	38.2	28.4	9.9	20.5

註：同表1註。

二、民眾對本署施政之整體表現

(一)對本署目前施政之滿意程度

六成六民眾對環保署目前施政表示滿意（包含「非常滿意」7.5%、「滿意」58.8%），三成一表示不滿意（包含「不太滿意」23.4%、「非常不滿意」7.5%），另有2.8%無反應。

經交叉分析，顯示不滿意的比率隨著教育程度的提高而遞增，另7項環境品質傾向滿意者對本署整體施政滿意度均較全體為高，其中「空氣品質」與「河川環境及水質」傾向滿意的滿意度較高，分別為78.6%及77.3%。【表6】

(二)對本署施政與過去一年比較之進步程度

五成八民眾對環保署施政與過去一年比較表示有進步（包含「明顯進步」13.8%、「稍有進步」43.8%），二成八表示維持

不變，一成一表示有退步（包含「稍有退步」6.6%、「明顯退步」4.0%），另有4.2%無反應。

經交叉分析，7項環境品質傾向滿意者對本署整體施政與過去一年比較表示有進步之比率均較全體為高，其中「空氣品質」與「河川環境及水質」傾向滿意者表示有進步的比率較高，分別為65.5%及63.3%。【表7】

表 6 民眾對環保署目前施政之滿意程度

單位：%

議題	滿意程度 總計	傾向滿意			傾向不滿意			無反應
		非常滿意	滿意	不滿意	不太滿意	非常不滿意		
全體	100.0	66.3	7.5	58.8	30.9	23.4	7.5	2.8
國小以下	100.0	77.8	13.5	64.2	12.2	8.1	4.0	10.1
國中(初中)	100.0	68.9	15.3	53.6	24.9	18.7	6.2	6.3
高中(職)	100.0	71.5	8.3	63.2	26.0	18.5	7.5	2.5
專科	100.0	59.5	5.9	53.6	38.7	29.9	8.8	1.8
大學	100.0	63.9	5.9	58.1	35.2	27.8	7.4	0.9
研究所以上	100.0	56.4	2.0	54.4	41.8	32.0	9.9	1.8
「飲用水水質」								
傾向滿意者	100.0	72.7	9.2	63.6	24.8	19.9	5.0	2.4
傾向不滿意者	100.0	45.0	2.0	43.0	52.6	36.2	16.4	2.4
「河川環境及水質」								
傾向滿意者	100.0	77.3	10.9	66.4	19.9	16.8	3.1	2.8
傾向不滿意者	100.0	49.8	3.0	46.7	48.5	34.9	13.6	1.7
「垃圾清理」								
傾向滿意者	100.0	70.0	8.5	61.6	27.0	21.4	5.7	2.9
傾向不滿意者	100.0	36.8	0.3	36.5	61.9	40.0	22.0	1.3
「資源回收」								
傾向滿意者	100.0	70.2	8.3	61.9	27.2	21.2	6.0	2.6
傾向不滿意者	100.0	38.5	1.9	36.6	58.9	39.9	19.0	2.6
「環境整潔」								
傾向滿意者	100.0	71.2	9.0	62.2	25.8	20.4	5.4	3.0
傾向不滿意者	100.0	43.3	0.6	42.7	55.2	37.6	17.6	1.5
「居家生活安寧(噪音)」								
傾向滿意者	100.0	71.4	9.1	62.3	25.6	19.8	5.8	3.0
傾向不滿意者	100.0	52.3	3.3	49.1	45.5	33.4	12.1	2.1
「空氣品質」								
傾向滿意者	100.0	78.6	11.0	67.7	18.4	14.4	4.0	2.9
傾向不滿意者	100.0	50.0	3.0	47.1	47.6	35.5	12.1	2.4

註：同表1註。

表 7 民眾對環保署施政與過去一年比較之進步程度

單位：人，%

議題	進步程度	總計	傾向進步		維持不變	傾向退步			無反應	
			明顯進步	稍有進步		稍有退步	明顯退步			
全體		100.0	57.6	13.8	43.8	27.6	10.6	6.6	4.0	4.2
「飲用水水質」										
傾向滿意者		100.0	60.9	15.5	45.4	27.2	7.7	5.4	2.3	4.2
傾向不滿意者		100.0	46.6	8.0	38.5	28.9	21.8	11.6	10.3	2.7
「河川環境及水質」										
傾向滿意者		100.0	63.3	18.5	44.8	26.4	6.4	4.2	2.2	3.9
傾向不滿意者		100.0	50.3	7.3	43.0	28.4	18.2	10.9	7.3	3.0
「垃圾清理」										
傾向滿意者		100.0	60.0	14.5	45.5	26.6	9.1	6.2	2.9	4.3
傾向不滿意者		100.0	38.2	8.2	29.9	35.9	23.2	10.0	13.2	2.8
「資源回收」										
傾向滿意者		100.0	60.5	14.7	45.8	26.0	9.7	6.0	3.6	3.9
傾向不滿意者		100.0	36.7	7.2	29.4	39.2	18.7	11.4	7.3	5.4
「環境整潔」										
傾向滿意者		100.0	60.5	15.9	44.5	26.4	8.8	5.5	3.3	4.3
傾向不滿意者		100.0	43.9	3.8	40.2	33.4	19.2	12.1	7.1	3.5
「居家生活安寧(噪音)」										
傾向滿意者		100.0	60.7	15.3	45.3	26.1	8.9	5.6	3.3	4.4
傾向不滿意者		100.0	49.2	9.7	39.5	31.5	15.6	9.5	6.1	3.7
「空氣品質」										
傾向滿意者		100.0	65.5	18.0	47.5	24.6	5.1	3.4	1.7	4.9
傾向不滿意者		100.0	47.2	8.3	38.9	31.7	18.1	11.0	7.1	3.0

註：同表 1 註。