

97 年度「環保施政意向調查」 感受面調查結果統計分析

為蒐集我國年滿 20 歲以上民眾對各項環境問題之感受及環保行為實踐程度等資料，於 97 年 4 月 17 日至 5 月 5 日進行電話訪問，完成有效樣本 5,749 人，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差在 ± 1.3 個百分點以內。

一、對「空氣品質」感受

(一) 五成三的民眾表示最近一年遭受戶外空氣污染的困擾，其中五成八表示汽機車廢氣是主要困擾來源【見圖 1】。

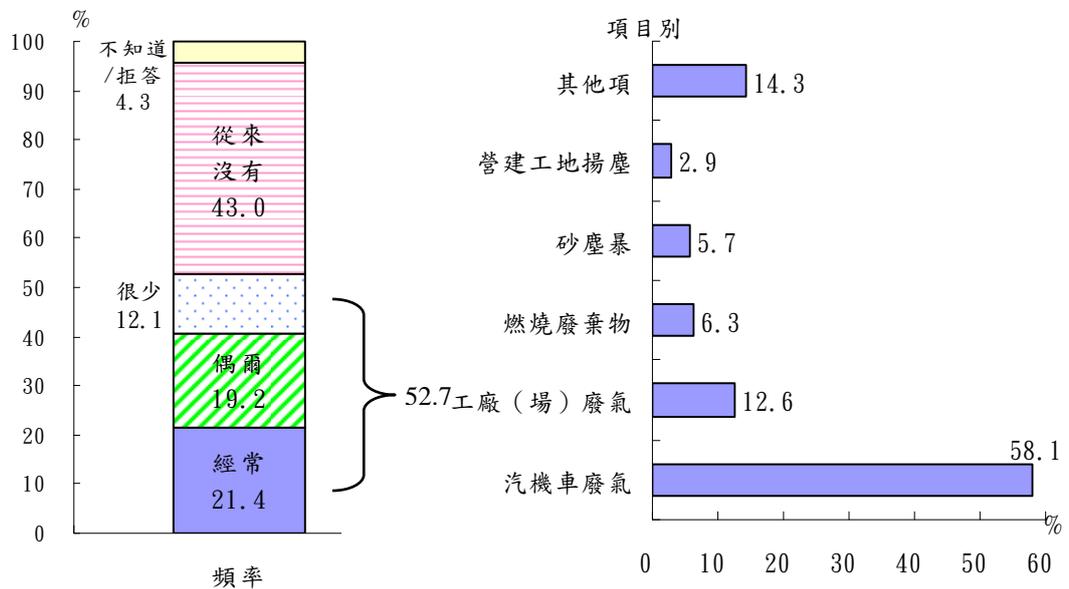


圖 1 民眾遭受戶外空氣污染困擾的頻率及其污染源

(二) 與過去一年相較，認為戶外空氣品質有改善者占 22.7%，較 96 年之 17.6% 增 5.1 個百分點，其中南部地區增 11.7 個百分點最為顯著；另僅 5.6% 表示稍有惡化【見圖 2、表 1】。

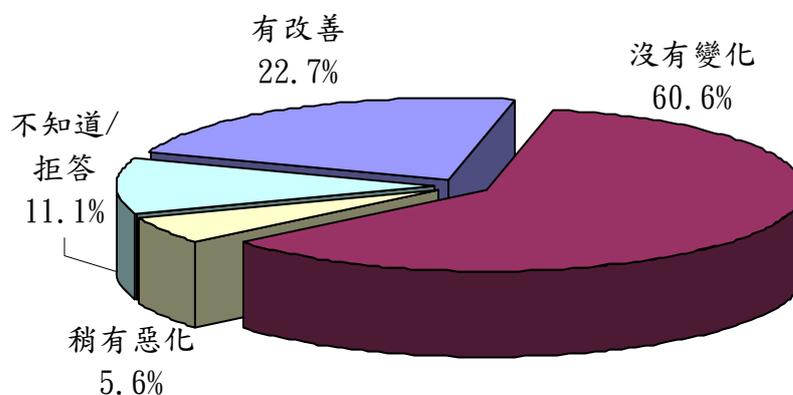


圖 2 民眾對最近一年戶外空氣品質的感受

表 1 最近二年民眾認為戶外空氣品質有改善的比率

單位：%；百分點

	97 年	96 年	與 96 年比較
總計	22.7	17.6	5.1
北部地區	17.2	14.5	2.7
中部地區	22.3	19.3	3.0
南部地區	31.8	20.1	11.7
東部及離島	23.0	24.8	-1.8

(三) 四成三的民眾近一年曾遭受惡臭困擾，而主要污染源依區域特性不同，北部地區為汽機車廢氣的比率(25.1%)最高，中部地區為畜牧業廢棄物(18.7%)，南部地區為工廠排放廢氣(20.3%)，東部及離島地區為排水溝異味 (21.0%)【見圖 3、表 2】。

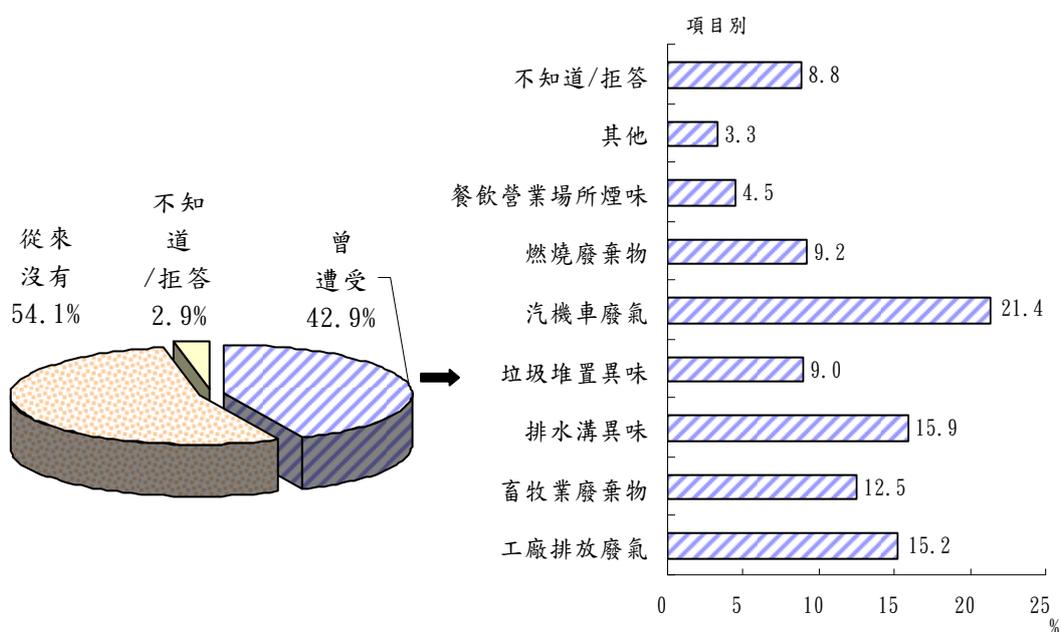


圖 3 最近一年民眾遭受惡臭困擾的情形及主要污染來源

表 2 造成各地區民眾困擾的主要惡臭污染源

單位：人；%

項目別	總計	畜牧業廢棄物	工廠排放廢氣	垃圾堆置異味	餐飲營業場所煙味	排水溝異味	汽機車廢氣	燃燒廢棄物	其他	不知道/拒答
總計	100	12.5	15.2	9.0	4.5	15.9	21.4	9.2	3.3	8.8
北部地區	100	7.0	12.9	10.7	4.3	19.4	25.1	5.9	4.3	10.5
中部地區	100	18.7	14.6	6.5	3.6	14.5	15.1	15.0	3.3	8.8
南部地區	100	18.1	20.3	7.6	5.7	9.9	20.1	11.0	1.4	5.9
東部及離島	100	18.8	13.4	9.6	3.7	21.0	9.6	11.6	3.6	8.6

(四) 五成六的民眾表示未曾感受到公共場所室內空氣品質不良，四成三的民眾經常感受到公共場所室內空氣品質不良，並認為室內空氣品質不良的場所依序為營業商場、交易市場、密閉式大眾運輸工具及車站、醫療場所等【見圖 4】。

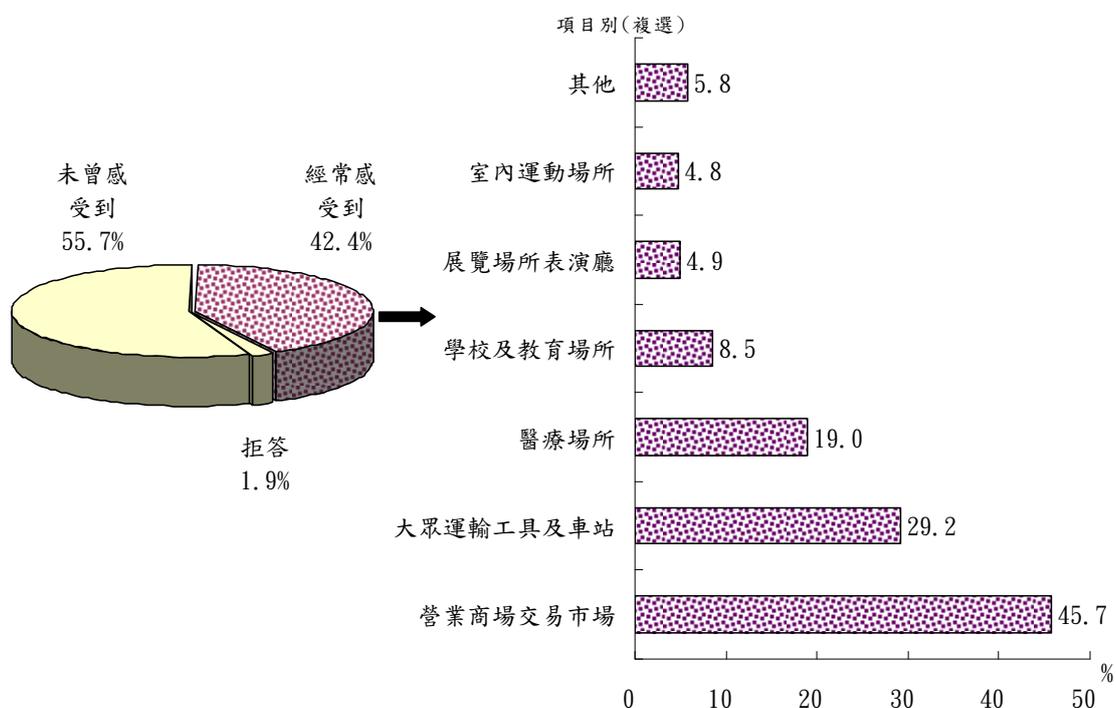


圖 4. 民眾對公共場所室內空氣品質不良的感受

二、對「居家安寧」感受

四成八的民眾最近一年曾遭受噪音困擾，主要噪音源為交通噪音與近鄰噪音；其中六成五表示噪音困擾尚未改善，尚未改善的比率以交通噪音(77.1%)最高【見圖5及表3】。

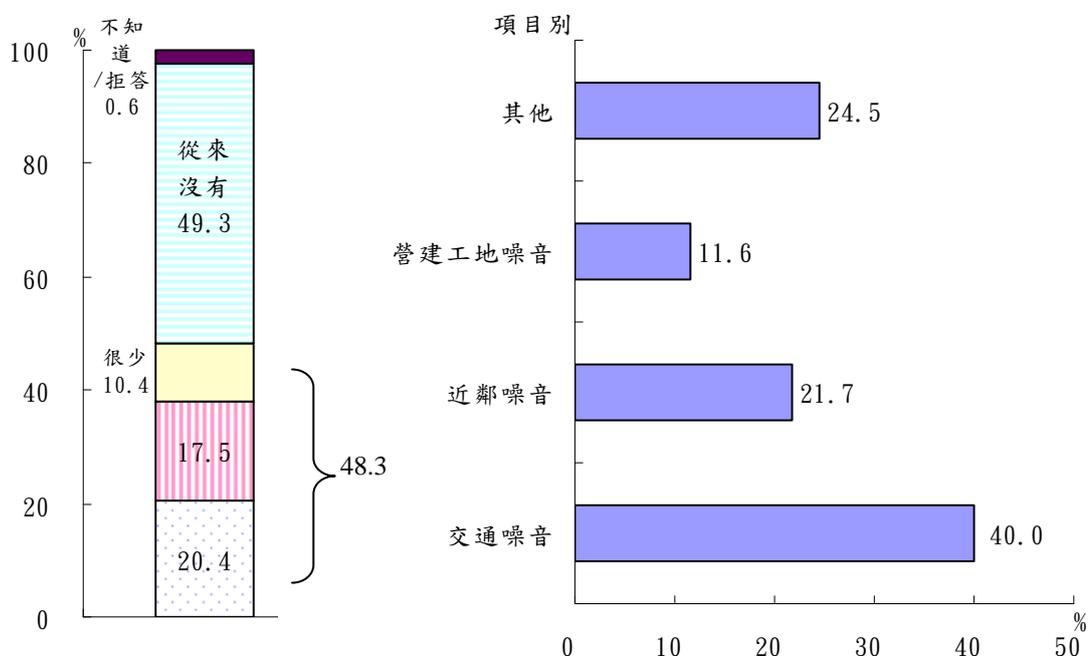


圖5 民眾遭受噪音困擾的頻率及主要噪音污染源

表3 噪音問題改善情形

單位：%

噪音源	改善程度				
	總計	已改善	處理中	尚未改善	不知道/拒答
平均	100	20.0	8.8	64.6	6.5
工廠(場)噪音	100	23.7	15.0	55.5	5.8
娛樂、營業場所噪音	100	25.2	20.4	50.9	3.5
交通噪音	100	12.2	5.7	77.1	5.0
營建工地噪音	100	26.0	9.3	59.8	4.9
婚喪喜慶等民俗噪音(含鞭炮、煙火)	100	17.8	2.1	69.2	11.0
近鄰噪音(含鄰居裝潢、彈奏樂器、歌唱)	100	26.2	10.3	58.4	5.1
其他	100	22.6	6.5	61.3	9.7
不知道/拒答	100	31.2	9.6	28.0	31.2

三、對「飲用水及河川水質」感受

(一) 六成七的民眾家中裝設濾(淨)水器或(及)購買礦泉水作為飲用水來源，主要原因為覺得自來水水質不佳【見表 4 及圖 6】。

表 4 民眾家中裝設濾水器或購買礦泉水概況

單位：%

項目別	裝設濾水器或 (及)購買礦泉水	未裝設濾水器且 未購買礦泉水	不知道/ 拒答
總計	67.2	31.3	1.5
北部地區	64.9	33.8	1.3
中部地區	68.9	29.6	1.4
南部地區	70.3	27.9	1.8
東部及離島	60.0	39.4	0.6

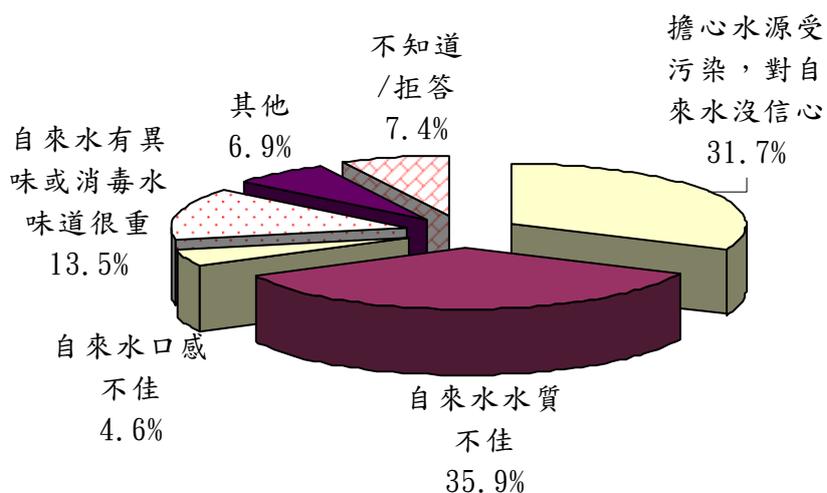


圖 6 裝設濾水器或購買礦泉水作為飲用水源的主要原因

(二) 四成七的民眾認為政府對河川保護工作具有成效，較 96 年調查結果增加 5.8 個百分點，其中以南部地區增 12 個百分點最多，顯示民眾已逐漸感受到河川整治成果，惟多數民眾(約六成六)仍期望政府投入經費與人力進行河川整治【見表 5 及圖 7】。

表 5 近二年民眾對河川保護工作具有成效的比率

單位：%；百分點

	97 年	96 年	與 96 年比較
總計	47.1	41.3	5.8
北部地區	41.7	39.1	2.6
中部地區	47.6	42.2	5.4
南部地區	55.3	43.3	12.0
東部及離島	45.9	45.7	0.2

註：「具有成效」包括成效顯著及稍具成效。

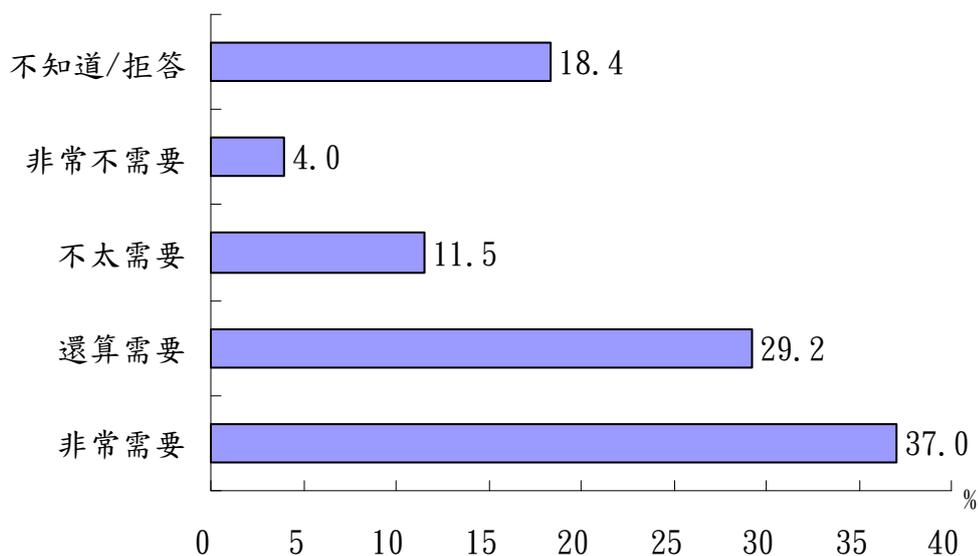


圖 7 民眾對政府投入經費與人力進行河川整治的看法

四、對「環境衛生及廢棄物」感受

(一)民眾對生活周遭各項環境衛生問題感受普通，嚴重度分數(1-5分)介於2.1分至3分之間，均較96年下降，顯見民眾認為生活周遭環境衛生已有改善【見表6】。

表6 民眾對生活周遭環境衛生問題的感受

單位：%；分

環境衛生問題	嚴重程度						97年	96年
	總計	非常嚴重	有點嚴重	不太嚴重	不嚴重	不知道/拒答	平均嚴重度	平均嚴重度
1. 亂丟垃圾	100	20.6	18.4	28.0	31.2	1.8	2.7	3.1
2. 未清除狗大便	100	26.8	20.8	25.3	25.1	2.1	3.0	3.3
3. 違規張貼或噴漆廣告	100	21.4	18.6	27.9	28.8	3.3	2.8	3.4
4. 水溝淤積或惡臭	100	15.4	16.9	26.3	38.1	3.3	2.5	2.9
5. 空地或空屋堆置雜物或垃圾	100	10.4	13.1	21.9	48.5	6.1	2.1	2.7
6. 蚊、蠅、老鼠孳生	100	20.7	24.4	25.1	27.4	2.4	2.9	-
7. 車站公廁髒亂	100	9.8	12.3	19.8	29.7	28.5	2.5	3.1

註：97年問項「車站公廁髒亂」，96年為「公廁髒亂」；96年未詢問「蚊、蠅、老鼠孳生」。

(二)對於政府近一年來推動清淨家園工作，六成五民眾表示環境清潔有改善，其中南部地區民眾認為有改善的比率(67.2%)居各區之冠【見表7】。

表7 民眾對於環境清潔的感受

單位：%

項目別	有改善	沒改善	不知道/拒答
總計	65.3	23.4	11.3
北部地區	65.5	24.9	9.7
中部地區	63.1	23.6	13.3
南部地區	67.2	20.8	12.0
東部及離島	63.6	23.9	12.5

註：「有改善」包括明顯改善及稍有改善。

(三)八成九民眾對目前家戶垃圾清運情形表示滿意；不滿意者有 7.9%，主要原因為清運時間無法配合或不準時【見圖 8】。

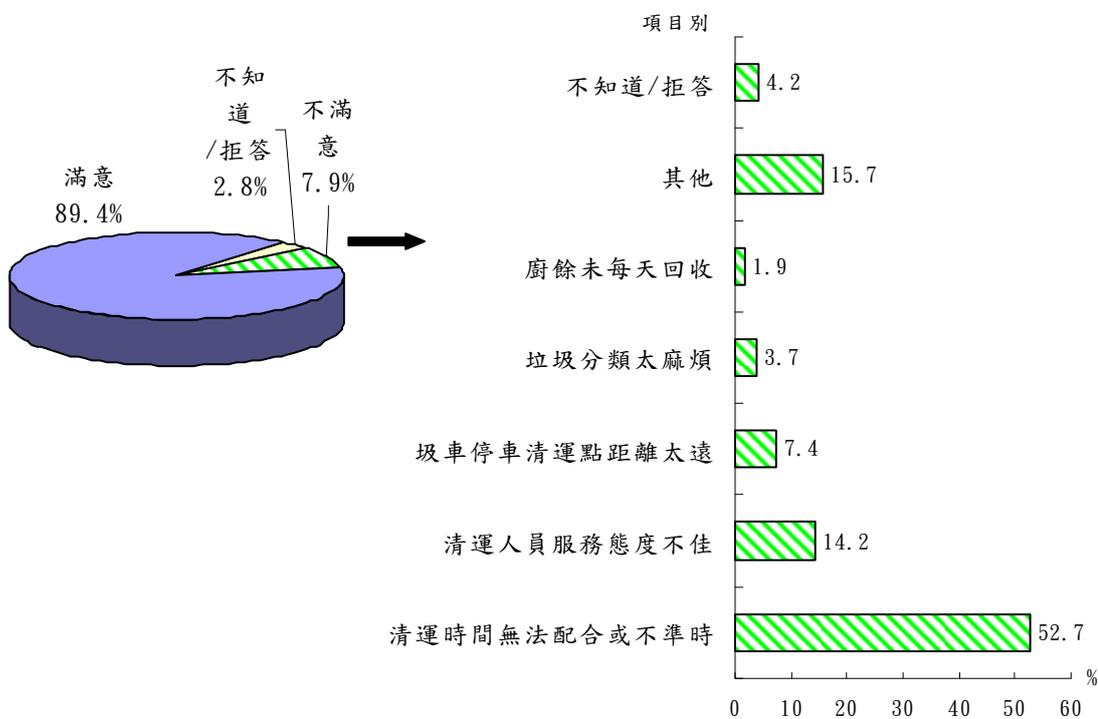


圖 8 民眾對目前家戶垃圾清運的感受與不滿意的原因

五、民眾各項環保議題綜合感受

(一)就民眾6項環保行為實踐程度(實踐度最高5分,最低1分)觀察,以垃圾分類回收(4.7分)最高,使用環保標章產品(3.2分)及自備環保餐具(3.3分)最低,各項行為實踐程度與96年相近【見表8】。

表8 民眾各項環保行為實踐情形

單位：%；分

環保行為	實踐程度						97年 實踐度	96年 實踐度
	總計	經常	偶爾	很少	從來 沒有	不知道 /拒答		
1. 垃圾分類回收	100	82.6	11.7	3.1	2.0	0.6	4.7	4.8
2. 自備環保餐具(筷)	100	41.3	14.9	14.2	27.7	1.8	3.3	3.1
3. 自備購物袋	100	61.1	18.1	10.0	9.7	1.1	4.1	4.2
4. 回收利用紙張或使用再生紙	100	59.2	15.6	12.5	10.4	2.3	4.0	4.1
5. 節省能源及用水	100	69.6	18.6	6.4	3.7	1.8	4.4	4.5
6. 使用環保標章產品	100	29.4	19.0	17.7	19.1	14.8	3.2	-

註：1. 「實踐度」係按各項環保行為實踐程度依序給予5、4、2、1分，不知道/拒答視為無意見給予3分，加權計算而得。

2. 96年未詢問「使用環保標章產品」。

(二)民眾希望政府未來一年優先加強辦理的環保工作依序為汽機車廢氣排放管制、環境清潔維護、工廠廢氣排放管制、河川整治、環保教育宣導等【見圖9】。

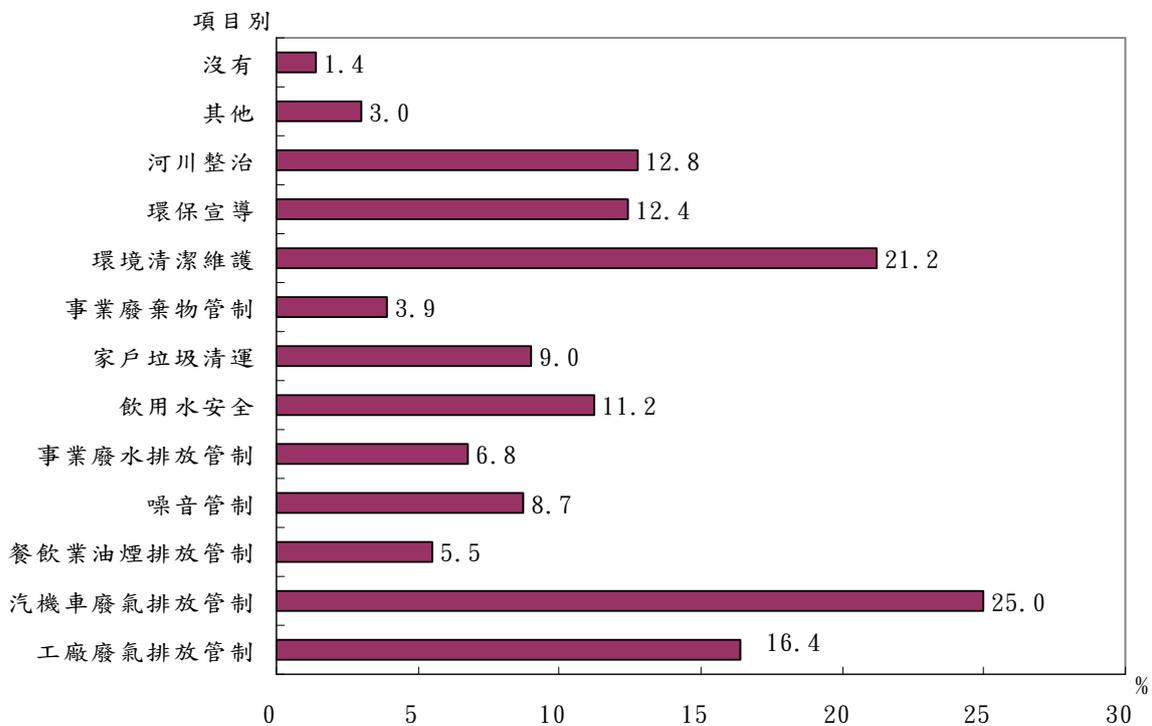


圖9 民眾希望政府未來一年優先加強辦理的環保工作(複選)

(三)六成九的民眾對政府過去一年推動環保工作表示滿意，高於 95 年以來歷次調查結果(介於五成一至六成七之間)，其中以南部地區 73.2% 最高、東部及離島 70.3% 次之、中部地區 66.4% 最低【見表 9 及圖 10】。另民眾曾因環保問題向有關單位投訴者，其滿意的比率 59.3%，較未曾投訴者(70.5%)為低。

表 9 民眾對政府過去一年推動環保工作的感受及投訴情形

單位：%

	總計	滿意			不滿意			不知道/ 拒答
		小計	非常滿意	還算滿意	小計	不太滿意	非常不滿意	
總計	100	69.3	8.6	60.7	20.7	16.8	3.9	10.0
地區								
北部地區	100	68.5	6.7	61.8	22.6	18.6	4.0	8.9
中部地區	100	66.4	11.7	54.7	23.0	18.6	4.4	10.6
南部地區	100	73.2	8.7	64.5	16.0	12.6	3.4	10.7
東部及離島	100	70.3	11.5	58.8	16.4	13.8	2.6	13.4
投訴情形								
有	100	59.3	10.6	48.7	35.0	27.5	7.5	5.7
沒有	100	70.5	8.5	62.0	19.3	15.7	3.6	10.2
不知道/拒答	100	49.2	4.6	44.6	27.7	23.1	4.6	23.1

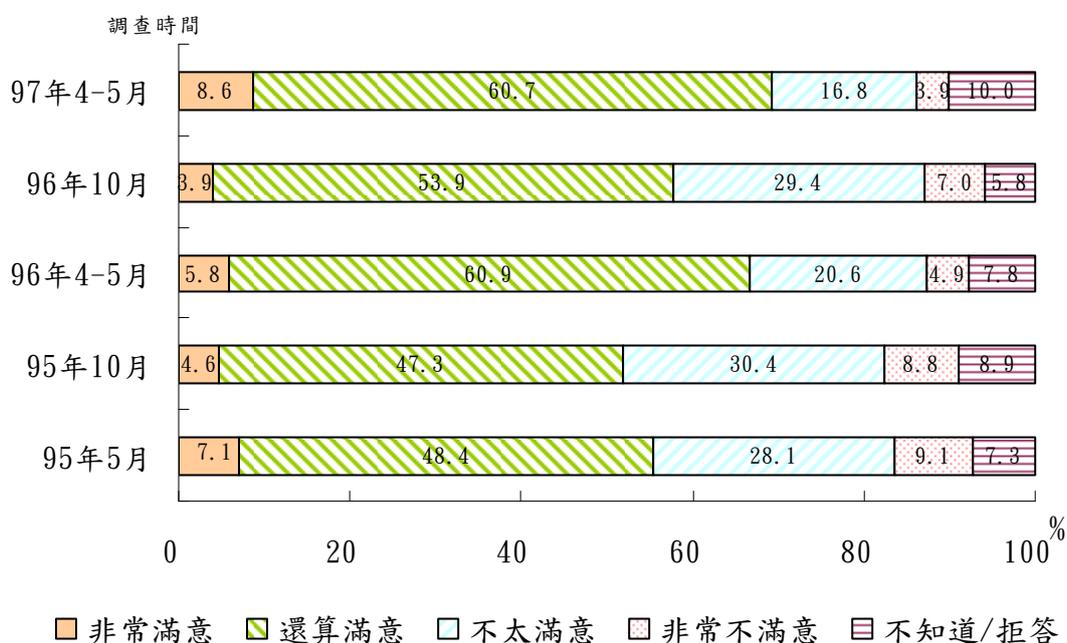


圖 10 民眾對政府推動環保工作的滿意程度