

95 年度環保施政意向調查政策面調查結果 統計分析

一、95 年度「環保施政意向調查」第 2 次調查（以下簡稱本調查）係以「環保政策面」為主題，旨在蒐集民眾對於本署已實施或即將推動的環保政策之認同度與配合意願，以各縣市（不含金門縣及連江縣）年滿 20 歲以上的民眾為調查對象，委託聯合行銷研究股份有限公司於本（95）年 9 月 28 日至 10 月 14 日進行電話訪問，計完成有效樣本數 4,731 份，在 95% 信心水準，總體抽樣誤差控制於±1.42% 以內。

二、謹將本調查之重要結果（受訪者明確表示看法），依各環保政策問項摘陳如下：

（一）立法管制室內空氣品質

- 1、六成一的民眾經常或偶爾感受到最近一年公共場所的室內空氣品質不佳。
- 2、九成五的民眾表示贊成政府立法管制公共場所的室內空氣品質，而民眾希望政府優先管制的公共場所以密閉式大眾運輸工具及車站(六成二)、醫療場所(五成)、學校及教育場所(四成五)等為主。

（二）機車未實施排氣定檢禁止換發行照

- 1、逾五成的民眾不知道機車未實施排氣定檢禁止換發行照的措施；其中有使用機車的民眾不知道的比率（四成七）低於未使用機車的民眾（七成），建議未來加強宣導，以提高民眾機車排氣定檢的執行效益。
- 2、八成七的民眾表示支持機車未進行排氣定檢禁止換發行照，一成三不支持。按使用機車行為觀察，目前有使用機車的民眾支持該措施的比率（八成五）低於沒有使用機車的民眾（九成二）。

(三)公告回收乾淨塑膠袋

- 1、民眾目前處理乾淨塑膠袋的方式，以當成垃圾袋、購物袋或置物袋等回收再利用的比率居多（八成二），其次為交由清潔隊或大樓清潔人員回收（一成四）。
- 2、九成四的民眾贊成將乾淨塑膠袋列為資源回收項目；不贊成的民眾（不及一成）中，四成九認為會增加資源回收分類的麻煩。

(四)禁用免洗餐具

六成三的民眾知道政府機關和學校餐廳已禁用免洗餐具的措施。七成七的民眾表示能接受餐廳不使用免洗餐具；七成七的民眾表示不會因餐廳不使用免洗餐具而選擇其他餐廳用餐。

(五)限制產品過度包裝

四成六的民眾知道政府已實施限制產品過度包裝的措施；針對今（95）年中秋禮盒過度包裝情形的看法，二成六的民眾表示今年中秋禮盒過度包裝的情形已較去年減少，二成九認為沒有，表示不知道者則占四成五。

(六)旅館業者不免費提供拋棄式盥洗用品

- 1、六成三的民眾表示在國內旅館或飯店住宿時經常會自備牙膏或牙刷等盥洗用品，
- 2、七成二的民眾贊成政府推動國內旅館業者不再免費提供拋棄式盥洗用品的措施；其餘二成八的民眾不贊成的主因為覺得自備盥洗用品不方便（五成八）。
- 3、民眾較能接受旅館業者不再免費提供的拋棄式盥洗用品為護膚乳液、梳子及牙刷，皆達八成三以上，而接受程度最低為拖鞋（五成四）。

(七)公共場所增設垃圾桶

六成六的民眾認為目前公共場所垃圾桶需要增設；三成四的民眾覺得不需要增設，主要因為垃圾桶的數量已足夠（四成五）。

(八)加強取締遛狗未清理狗便民眾

- 1、六成五的民眾表示經常或偶爾在居家附近看到未清理的狗便；九成六的民眾認為應加強取締遛狗卻未清理狗便的民眾。
- 2、家中有養狗的民眾占二成二，其中有六成九表示自己或家人外出遛狗時，經常會攜帶清除狗便的工具，從來沒有攜帶清除工具的民眾則占二成三。

(九)民眾認為政府未來應優先加強的環保措施

民眾希望政府未來應優先加強的環保工作主要為維護飲用水水質(四成五)、淨化河川水質(四成二)及改善空氣品質(四成一)等。

(十)五成七的民眾對政府推動環保工作感到滿意

整體而言，五成七的民眾對於過去一年政府推動環保工作表現表示滿意，四成三不滿意。與歷次調查結果相較，滿意比率相近（94年10月為五成四；95年5月為六成）。

三、本調查之統計結果摘要表如下：

表1 民眾對近一年公共場所室內空氣品質不佳的感受

單位：人；%

項目別	樣本數	百分比	明確意見百分比
經常	1,188	25.1	33.0
偶爾	1,022	21.6	28.4
很少	580	12.3	16.1
從來沒有	809	17.1	22.5
不知道	1,125	23.8	
拒答	8	0.2	
總計	4,731	100.0	100.0

表 2 民眾對政府立法管制公共場所室內空氣品質的贊成程度

單位：人；
%

項目別	樣本數	百分比	明確意見 百分比
贊成	3,956	83.6	95.0
非常贊成	2,290	48.4	55.0
還算贊成	1,666	35.2	40.0
不贊成	209	4.4	5.0
不太贊成	174	3.7	4.2
非常不贊成	35	0.7	0.8
不知道	542	11.5	
拒答	23	0.5	
總計	4,731	100.0	100.0

表 3 民眾認為政府應優先管制室內空氣品質的公共場所(複選題)

單位：人
次；%

項目別	樣本數	百分比	明確意見 百分比
密閉式大眾運輸工具及車站	2,568	54.3	61.9
醫療場所	2,064	43.6	49.7
學校及教育場所	1,873	39.6	45.1
營業商場、交易市場	763	16.1	18.4
圖書館	663	14.0	16.0
展覽場所、表演廳	521	11.0	12.6
室內運動場所	460	9.7	11.1
辦公大樓	432	9.1	10.4
其他	31	0.7	0.8
不知道	572	12.1	
拒答	9	0.2	

說明：本題為複選題，回答人數為 4,731 人。

表 4 民眾對機車未實施排氣定檢禁止換發行照的認知

單位：人；%

項目別	樣本數	百分比	明確意見 百分比
知道	2,197	46.4	46.4
不知道	2,533	53.5	53.6
拒答	2	0.0	
總計	4,731	100.0	100.0

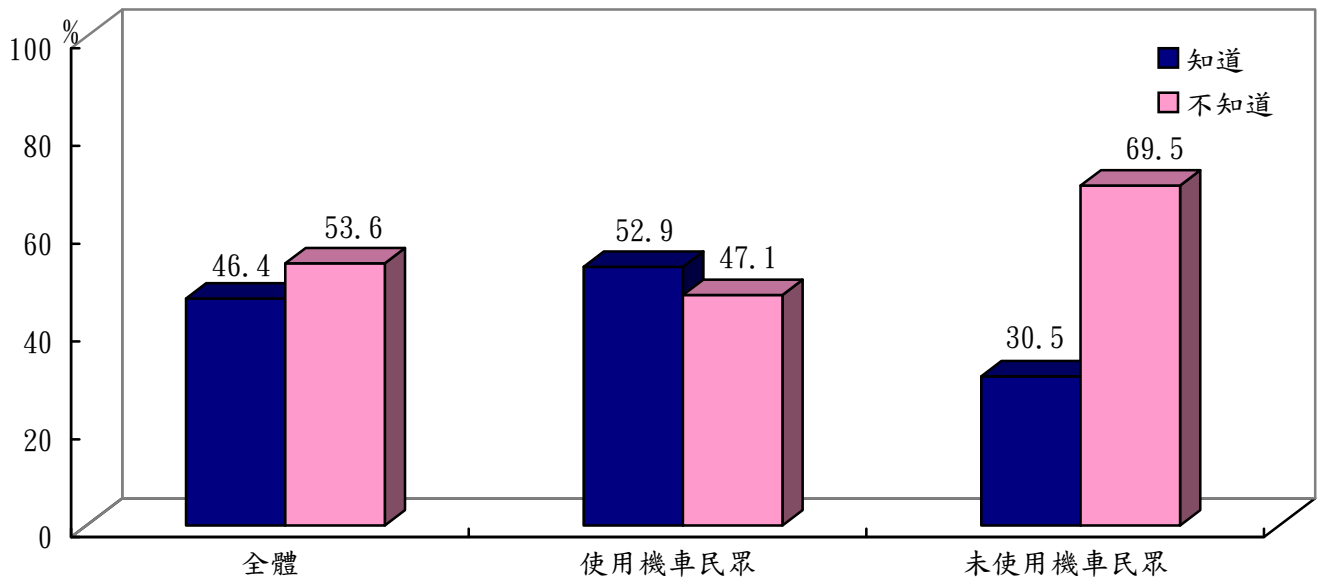


圖1 民眾對機車未實施排氣定檢禁止換發行照措施的知悉程度

表 5 民眾對機車未實施排氣定檢禁止換發行照措施的支持程度

單位：人；%

項目別	樣本數	百分比	明確意見 百分比
支持	3,715	78.5	86.7
非常支持	2,010	42.5	46.9
還算支持	1,705	36.0	39.8
不支持	569	12.0	13.3
不太支持	384	8.1	9.0
非常不支持	185	3.9	4.3
不知道	431	9.1	
拒答	16	0.3	
總計	4,731	100.0	100.0

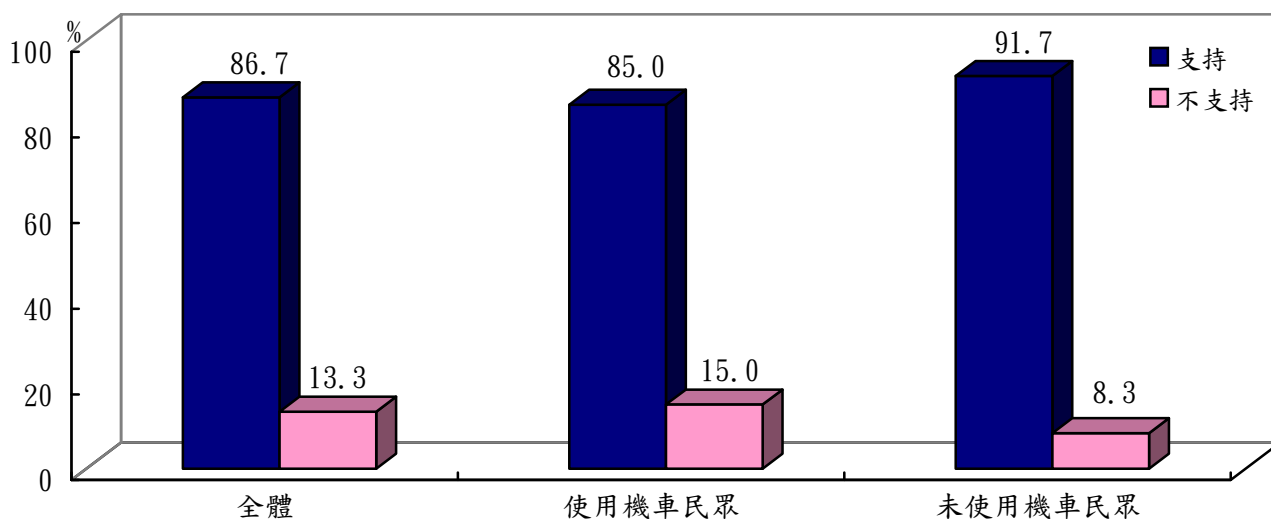


圖 2 民眾對機車未實施排氣定檢禁止換發行照措施的支持程度

表 6 民眾對乾淨塑膠袋的處理方式

單位：人；%

項目別	樣本數	百分比	明確意見 百分比
當成垃圾袋、購物袋或置物袋	3,777	79.8	81.5
交由清潔隊或大樓清潔人員回收	639	13.5	13.8
直接棄置於垃圾桶	183	3.9	3.9
其他	38	0.8	0.8
不知道	90	1.9	
拒答	5	0.1	
總計	4,731	100.0	100.0

表 7 民眾對乾淨塑膠袋列入資源回收項目的贊成程度

單位：人；%

項目別	樣本數	百分比	明確意見 百分比
贊成	4,261	90.1	93.5
非常贊成	2,465	52.1	54.1
還算贊成	1,796	38.0	39.4
不贊成	292	6.2	6.4
不太贊成	209	4.4	4.6
非常不贊成	83	1.8	1.8
不知道	168	3.6	
拒答	10	0.2	
總計	4,731	100.0	100.0

表 8 民眾不贊成將乾淨塑膠袋列入資源回收項目的主因

單位：人；%

項目別	樣本數	百分比	明確意見 百分比
增加分類麻煩	122	41.9	48.5
不易判斷是否乾淨	49	16.6	19.3
回收數量不多	33	11.3	13.1
其他	48	16.5	19.1
不知道	38	13.0	
拒答	2	0.7	
總計	292	100.0	100.0

表 9 民眾對政府及學校餐廳禁用免洗餐具的認知

單位：人；%

項目別	樣本數	百分比	明確意見 百分比
知道	2,962	62.6	62.7
不知道	1,759	37.2	37.3
拒答	10	0.2	
總計	4,731	100.0	100.0

表 10 民眾對餐廳不使用免洗餐具的接受程度

單位：人；%

項目別	樣本數	百分比	明確意見 百分比
能接受	3,346	70.7	76.8
不能接受	1,011	21.4	23.2
不知道	359	7.6	
拒答	16	0.3	
總計	4,731	100.0	100.0

表 11 民眾是否會因餐廳不用免洗餐具而選擇去其他餐廳用餐

單位：人；%

項目別	樣本數	百分比	明確意見 百分比
會	971	20.5	22.9
不會	3,276	69.2	77.1
不知道	467	9.9	
拒答	17	0.4	
總計	4,731	100.0	100.0

表 12 民眾對政府限制產品過度包裝措施的認知

單位：人；%

項目別	樣本數	百分比	明確意見 百分比
知道	2,194	46.4	46.4
不知道	2,531	53.5	53.6
拒答	6	0.1	
總計	4,731	100.0	100.0

表 13 民眾對今年中秋禮盒過度包裝情形較去年減少的感受

單位：人；%

項目別	樣本數	百分比	明確意見 百分比
有	1,224	25.9	25.9
沒有	1,377	29.1	29.1
不知道	2,125	44.9	44.9
拒答	5	0.1	
總計	4,731	100.0	100.0

表 14 民眾在國內旅館住宿時自備盥洗用品情形

單位：人；%

項目別	樣本數	百分比	明確意見 百分比
經常	2,829	59.8	63.2
偶爾	516	10.9	11.5
很少	198	4.2	4.4
從來沒有	931	19.7	20.8
不知道	251	5.3	
拒答	5	0.1	
總計	4,731	100.0	100.0

表 15 民眾對國內旅館業者不免費提供拋棄式盥洗用品的贊成程度

單位：人；%

項目別	樣本數	百分比	明確意見 百分比
贊成	3,173	67.1	71.7
非常贊成	1,448	30.6	32.7
還算贊成	1,725	36.5	39.0
不贊成	1,251	26.5	28.3
不太贊成	803	17.0	18.2
非常不贊成	448	9.5	10.1
不知道	288	6.1	
拒答	18	0.4	
總計	4,731	100.0	100.0

表 16 民眾不贊成旅館業者不免費提供拋棄式盥洗用品的主因

單位：人；%

項目別	樣本數	百分比	明確意見 百分比
自備盥洗用品不方便	697	55.8	57.6
住宿費用應含盥洗用品	228	18.2	18.8
忘記攜帶時仍有需要	217	17.4	18.0
喜歡使用旅館的盥洗用品	11	0.8	0.9
其他	57	4.6	4.7
不知道	40	3.2	
拒答	2	0.2	
總計	1,251	100.0	100.0

表 17 民眾可接受旅館業者不免費提供的拋棄式盥洗用品項目(複選題)

單位：人次；%

項目別	樣本數	百分比	明確意見 百分比
護膚乳液	3,991	84.4	85.4
梳子	3,902	82.5	83.5
牙刷	3,892	82.3	83.3
護髮乳或潤髮精	3,721	78.7	79.6
刮鬍刀	3,699	78.2	79.2
浴帽	3,569	75.4	76.4
牙膏	3,553	75.1	76.0
沐浴乳	3,140	66.4	67.2
洗髮精	3,066	64.8	65.6
肥皂	3,044	64.3	65.1
拖鞋	2,514	53.1	53.8
以上盥洗用品都不能接受	127	2.7	2.7
不知道	59	1.2	

說明：本題為複選題，回答人數為 4,731 人。

表 18 民眾對公共場所垃圾桶設置數量是否需要增加的看法

單位：人；%

項目別	樣本數	百分比	明確意見 百分比
需要	2,792	59.0	66.2
非常需要	1,636	34.6	38.8
還算需要	1,156	24.4	27.4
不需要	1,421	30.0	33.7
不太需要	1,250	26.4	29.7
非常不需要	171	3.6	4.0
不知道	506	10.7	
拒答	12	0.3	
總計	4,731	100.0	100.0

表 19 民眾認為不需增加公共場所垃圾桶設置數量的主因

單位：人；%

項目別	樣本數	百分比	明確意見 百分比
目前垃圾桶的數量已足夠	610	43.0	44.7
容易形成髒亂點	355	25.0	26.0
民眾應自行將垃圾攜回	193	13.6	14.2
垃圾桶會影響景觀	109	7.7	8.0
民眾不能做好垃圾分類	29	2.1	2.2
其他	68	4.8	5.0
不知道	56	3.9	
拒答	-	-	
總計	1,420	100.0	100.0

表 20 民眾對居家附近是否常看到未清理狗便的感受

單位：人；%

項目別	樣本數	百分比	明確意見 百分比
經常	2,040	43.1	43.9
偶爾	978	20.7	21.0
很少	1,161	24.5	25.0
從來沒有	469	9.9	10.1
不知道	79	1.7	
拒答	5	0.1	
總計	4,731	100.0	100.0

表 21 民眾對是否需要加強取締遛狗不清理狗便者的看法

單位：人；%

項目別	樣本數	百分比	明確意見 百分比
需要	4,321	91.3	95.8
非常需要	3,323	70.2	73.7
還算需要	998	21.1	22.1
不需要	187	3.9	4.2
不太需要	167	3.5	3.7
非常不需要	20	0.4	0.5
不知道	209	4.4	
拒答	13	0.3	
總計	4,731	100.0	100.0

表 22 民眾外出遛狗時攜帶清除狗便工具的習慣

單位：人；%

項目別	樣本數	百分比	明確意見 百分比
經常	592	56.6	68.6
偶爾	55	5.3	6.4
很少	19	1.8	2.2
從來沒有	197	18.8	22.8
不知道	169	16.2	
拒答	14	1.3	
總計	1,045	100.0	100.0

表 23 民眾希望未來政府優先加強的環保措施(複選題)

單位：人次；%

項目別	樣本數	百分比	明確意見 百分比
維護飲用水水質	1,984	41.9	45.4
淨化河川水質	1,832	38.7	41.9
改善空氣品質	1,768	37.4	40.5
清理廢棄物及資源回收	1,434	30.3	32.8
維護環境清潔	1,304	27.6	29.8
噪音防治	961	20.3	22.0
環保教育宣導	897	19.0	20.5
推廣環保標章產品	281	5.9	6.4
其他	23	0.5	0.5
不知道	338	7.1	
拒答	23	0.5	

說明：本題為複選題，回答人數為 4,731 人。

表 24 民眾對政府過去一年推動環境保護工作表現的滿意程度

單位：人；%

項目別	樣本數	百分比	明確意見 百分比
滿意	2,458	51.9	57.0
非常滿意	219	4.6	5.1
還算滿意	2,239	47.3	51.9
不滿意	1,855	39.2	43.0
不太滿意	1,436	30.4	33.3
非常不滿意	419	8.8	9.7
不知道	409	8.7	
拒答	8	0.2	
總計	4,731	100.0	100.0

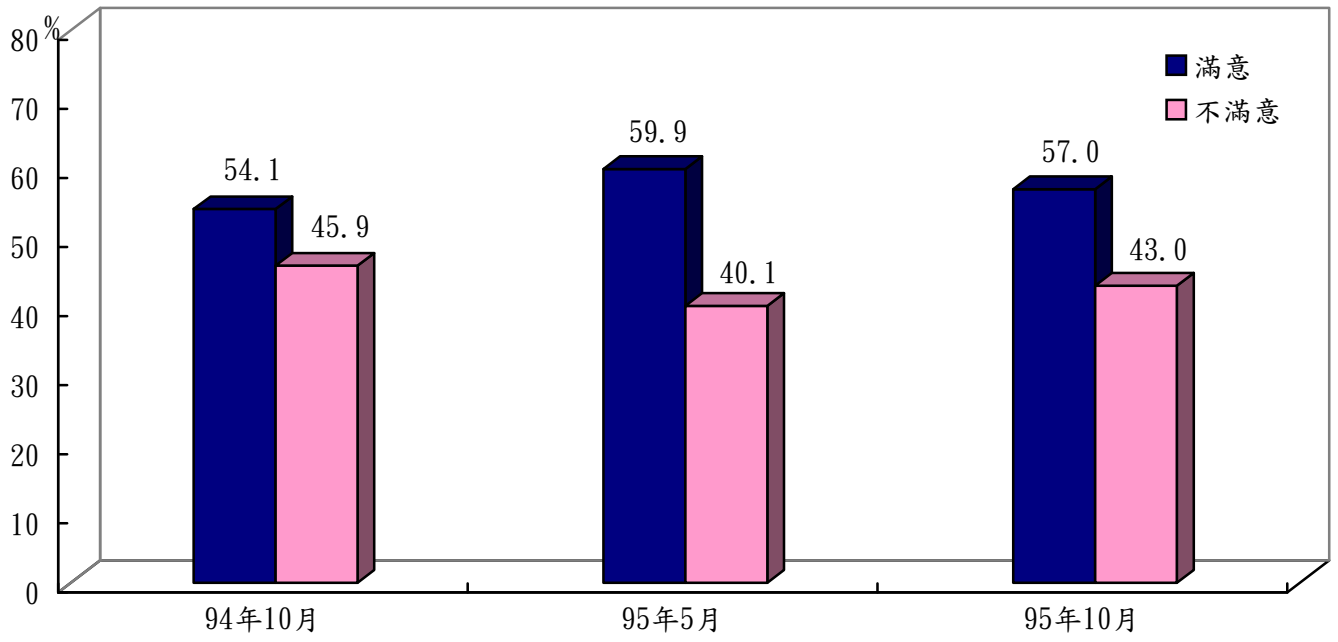


圖3 民眾對政府推動環境保護工作的評價