

# 102 年環保施政意向調查

## 第 2 次調查結果摘要分析

為蒐集年滿 20 歲以上國民對本署已推動的各項環保措施贊同情形、正規劃的環保政策支持情況及工作表現滿意度等相關資訊，供未來釐訂政策之參考。

本次調查於本(102)年 9 月 21 日至 10 月 10 日進行電話訪問，計完成有效樣本 2,014 人，在 95% 的信心水準下，總體抽樣誤差在 2.2 個百分點以內，茲將調查結果摘述如下：

一、平均有 94.5% 民眾表示認同或非常認同環境永續概念，若依據民眾對環境保護概念的認同程度，最高給 5 分，最低給 1 分計算各概念認同度，6 項概念平均認同度為 4.48 分，其中僅「我願意犧牲生活享受以保護環境」低於 4 分，而以「保護環境，人人有責」4.73 分的認同度最高。（表 1）

表 1 民眾對環境永續概念的認同程度

單位：%；分

永續概念	認同程度							認同度
	總計	非常認同	認同	無意見	不太認同	非常不認同		
平均	100.0	58.6	35.9	1.2	3.4	0.9	4.48	
1.我們居住的環境迫切需要保護	100.0	61.4	35.4	1.2	1.7	0.3	4.56	
2.我們要追求永續發展	100.0	67.9	31.6	0.3	0.2	0.0	4.67	
3.全球暖化已相當嚴重	100.0	59.1	33.7	2.8	3.4	0.9	4.47	
4.我願意犧牲生活享受以保護環境	100.0	31.3	51.2	2.1	12.6	2.8	3.95	
5.過度使用自然資源會破壞環境	100.0	58.7	37.1	0.9	2.1	1.1	4.50	
6.保護環境，人人有責	100.0	73.3	26.5	0.1	0.1	0.0	4.73	

註：「認同度」係按各環保概念的認同程度依序給予 5、4、2、1 分，無意見給予 3 分，加權計算而得。

二、17 項已推動的環保措施（以下使用精簡後名稱）平均知悉率為 65.7%，其中「鼓勵民眾回收生活用水及使用省水標章產品」(90.7%)、「推廣使用低污染車輛」(84.7%)與「規定連鎖飲料店提供自備環保杯折扣或空杯回收獎勵金」(82.2%)等 3 項知悉率逾八成，而「推動產品碳足跡標籤」(46.7%)、「整治受污染場址」(40.8%)及「防制河川地揚塵」(36.8%)等 3 項知悉率則不及五成。（表 2）

表 2 民眾對已推動之環保措施知悉及贊同情形

單位：%；百分點

項目	知悉率	贊同情形分析			
		贊同率	知道者中	不知道者中	知道與否之贊同率差異 (A-B)
			贊同率 (A)	贊同率 (B)	
<b>整體平均</b>	<b>65.7</b>	<b>95.8</b>	<b>97.8</b>	<b>91.7</b>	<b>6.1</b>
<b>節能減碳酷地球</b>					
1.推廣使用低污染車輛	84.7	91.6	92.9	84.7	8.1
2.推動產品碳足跡標籤	46.7	91.0	96.0	86.7	9.2
3.推廣低碳飲食	75.0	93.9	96.5	86.1	10.5
4.推動產品環保標章認證	73.3	97.4	98.7	93.7	5.0
5.推廣入住旅館自備盥洗用具	67.3	90.6	93.5	84.8	8.7
<b>資源循環零廢棄</b>					
1.規定連鎖飲料店提供自備環保杯折扣或空杯回收獎勵金	82.2	96.6	98.2	89.1	9.1
2.推動巨大廢棄物回收再利用	71.2	98.4	99.4	96.0	3.4
3.推動免費回收廢四機	62.9	96.8	98.9	93.1	5.7
4.推動手機販售門市及清潔隊回收廢手機與其配件	55.0	96.7	99.2	93.7	5.6
<b>去污保育護生態</b>					
1.防制河川地揚塵，改善空氣品質	36.8	95.3	98.6	93.3	5.2
2.整治受污染場址	40.8	94.9	97.5	93.2	4.3
3.管制工廠廢水、廢氣、毒化物及有害之廢棄物	79.1	97.8	98.8	94.1	4.7
4.鼓勵民眾回收生活用水及使用省水標章產品	90.7	98.1	98.9	90.4	8.5
5.推動河川自然淨化工法	56.5	97.0	99.0	94.5	4.5
<b>清淨家園樂活化</b>					
1.檢測環境用藥	58.1	96.1	97.6	94.0	3.6
2.鼓勵民眾主動維護住家環境及檢舉環境髒亂	76.2	98.2	99.4	94.3	5.2
3.加強公廁整潔清理及維護	60.1	98.9	100.0	97.3	2.7

- 三、17 項已推動的環保措施平均贊同率為 95.8%，其中除「推廣使用低污染車輛」(91.6%)、「推動產品碳足跡標籤」(91.0%)及「推廣入住旅館自備盥洗用具」(90.6%)等 3 項低於九成二外，餘 14 項贊同率均逾九成四。(表 2)
- 四、就民眾是否知道已推動環保措施觀察其贊同情形，知道者的平均贊同率 97.8%較不知道者 91.7%高 6.1 個百分點，即知道者較不知道者對已推動的環保措施有較高贊同度。(表 2)
- 五、民眾對正規劃的 8 項環保政策平均支持率為 93.6%，除「減少家戶垃圾收運天數」(72.6%)外，其餘 7 項支持率均在 94%以上，並以「加強環境整潔綠美化」(98.8%)、「公開事業廢水排放資訊」(98.5%)及「推動清潔養豬」(97.0%)等 3 項居前 3 位。(圖 1)

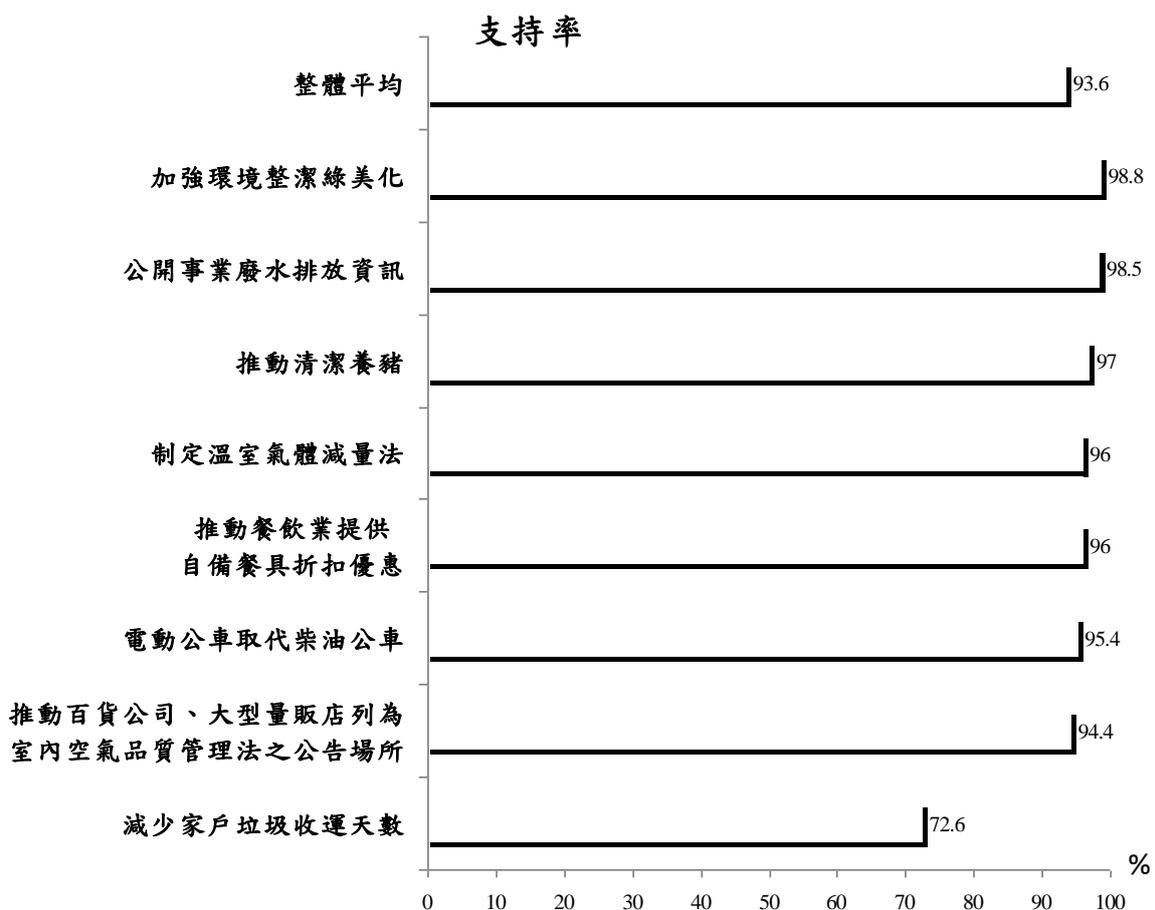


圖 1 民眾對本署正規劃的環保政策支持情形

六、約七成(70.3%)民眾對目前住家附近環境整潔表示滿意（包括「非常滿意」9.6%、「還算滿意」60.7%），二成九(28.6%)民眾表示不滿意（包括「非常不滿意」6.4%，「不太滿意」22.2%）。與去(101)年結果相較，民眾滿意度由去年 73.4% 下降至 70.3%，下降 3.1 個百分點。（圖 2）

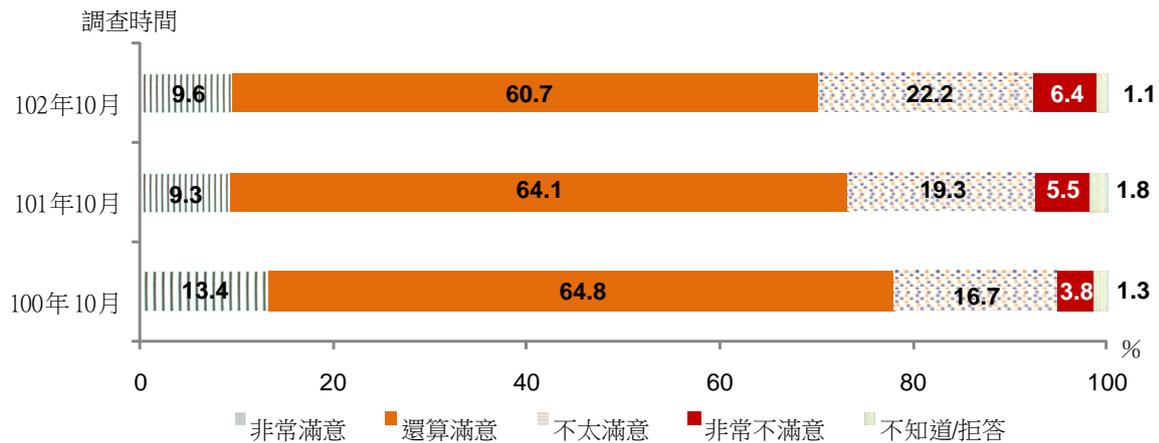


圖 2 民眾對目前住家附近環境整潔滿意度

七、五成九的民眾對本署過去一年推動環境保護工作表示滿意（包括「非常滿意」5.2%、「還算滿意」54.1%），三成七的民眾認為不滿意（包括「非常不滿意」7.7%、「不太滿意」29.2%）。最近3年調查顯示，對本署推動的各項環境保護工作的表現，均有超過半數的民眾給予滿意的評價。（圖3）

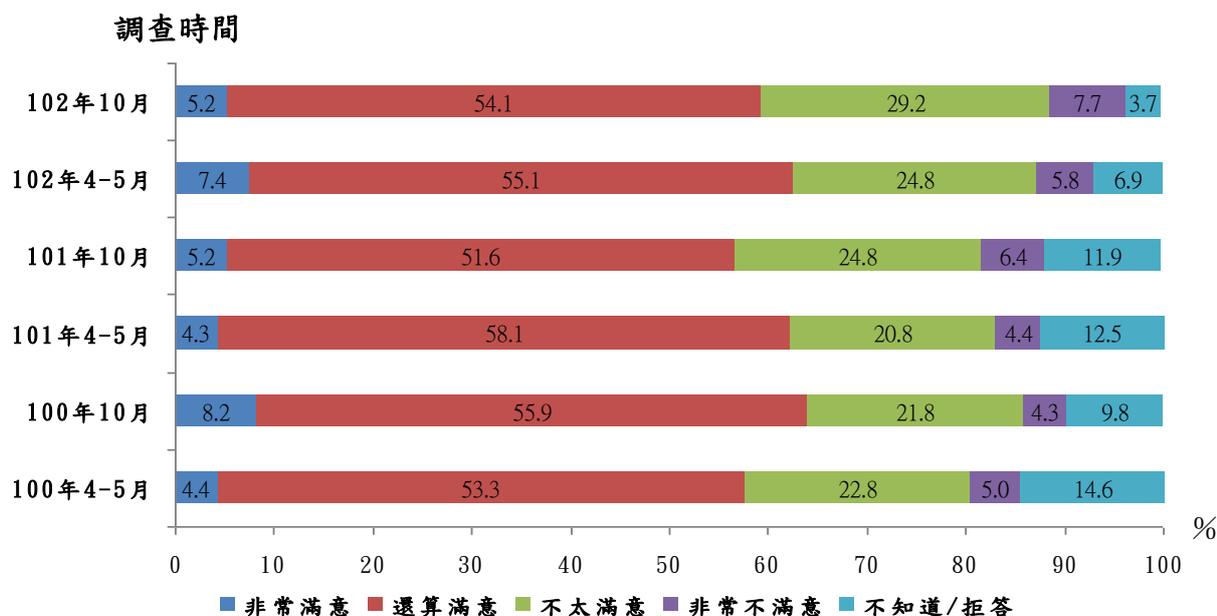


圖3 民眾對本署推動環保工作的滿意程度