



行政院環境保護署新聞資料

94 年 02 月 04 日

提供單位：環境督察總隊

承辦科長：鄭麗香

聯絡電話：04-22521718 分機 110

承辦人：蘇聖傑

聯絡電話：04-22521718 分機 112

## 年節大掃除垃圾清運壓力激增，最優清潔人員江春涼以高 EQ 談笑面對！

又到歲末時節，正當家家戶戶忙著年終除舊佈新大掃除時，有一群人正默默的投入更長的時間與更多的精力，甚至忙到連除夕與家人團聚吃年夜飯的機會都成為奢求，只為了清理這些大量湧出的垃圾，讓大家過個乾淨整潔的好年，他們是清潔環境的守護者—清潔人員。其實只要一句貼心的問候並注入一絲傳統的人情味，就能溫暖清潔人員的心！93 年獲得行政院環境保護署頒獎表揚為全國最優資深績優清潔人員的江春涼先生就有深刻的體會。

服務於台中市環境保護局清潔隊的江春涼先生，擁有高挺的外表，雖然頂著一頭灰白的頭髮，讓人還是嗅得出他曾經在憲兵隊服務過的軍警氣息；而臉上散發出斯文的書卷味，反映出他曾是通過基層特考及格的戶政人員，但是就為了照顧年邁的雙親，孝順的他毅然決然放棄台北的工作，寧可選擇留在台中繼續投入辛苦的清潔隊服務工作，以便就近照顧家庭；在清潔隊已奉獻 27 年青春歲月，豐富的職場生涯中還曾經清運過手榴彈，對於工作，他總以正面看待。

談起清潔人員經常過年無法回家圍爐的心情，他學孩子的口吻調皮的說：「因為很多貼心的民眾知道我有工作在身而無法回家與家人團聚圍爐，所以這戶送我一隻雞腿，那家捧來一碗羊肉爐，我開著垃圾車跑一圈，其實反而圍了好多家的爐喔！」他露出溫馨又滿足的笑容，還刻意摸摸肚子說：「好飽喔！」可見他真是一

個高 EQ 的清潔隊員。

其實清潔隊服務工作是非常辛苦的。早年因清運設備不佳且垃圾分類不完全，清潔隊員收集垃圾時經常被割傷或刺傷；而現在雖然清運機具改善很多，但卻必須徹底執行垃圾分類工作。江先生說，常遇到未執行垃圾分類的民眾，縱使隨車隊員好言相勸也難免遇到惱羞成怒的民眾惡言相向，擔任清潔車駕駛的他總會出面打圓場再向民眾耐心解釋。他稍顯嚴肅的表示，如果這些狀況沒有妥善的處理，這些壓力就會傳回隊部，將造成隊上長官及同仁的困擾，所以再委屈也要熬過去。

在 27 年的服務歲月中，江先生擁有許多特殊的經歷。因為曾經在憲兵隊服務過，專業的軍事知識讓他曾有過異於常人的經驗。有一次在清潔隊出勤務時，擔任駕駛工作的他正下車協助收運垃圾，同行的清潔隊員收到一顆比拳頭稍大的鐵製物品，正要將它丟入垃圾車旁的資源回收袋時，眼尖的他喊了一聲：「哇！手榴彈！」便連忙制止，並小心翼翼的檢視一番，確認插鞘尚未拔除，研判應該還算安全，便小心地將它攜回隊部交由政風單位處理。他回憶道，當時曾有人鼓動他拿去賣，因為「聽說黑市價錢可達 10 餘萬元」，可是他堅決的說：「這是相當危險的武器，萬一落在不正當的人手上，可能會造成嚴重傷亡，所以應交給軍方處理，才不致於危害別人，至於錢，則應該正當的方式來獲得才對。」好一個軍人的傲骨。

還有一次，當他駕駛垃圾車準時到達垃圾收集點，民眾正魚貫的出來傾倒垃圾時，突然接到清潔隊部的來電，表示因為有民眾一時疏忽將錢倒入垃圾車當中，故要求立即暫停收運垃圾並協助找回失錢，他連忙將原本應送往焚化廠處理的垃圾改送至掩埋場傾卸尋找，並通知失主前往會合。失主是一位老太太，因為要出門辦事，就將 30 萬元會錢暫時藏在準備丟棄的衣服中，沒想到陰錯陽差被好意幫忙丟垃圾的孫子丟棄。江先生回憶，當天正下

著雨，他淋著雨陪著焦急的老太太一起在垃圾堆中不斷翻找，直到老太太驚呼「找到了！」，滿身濕透的他才終於跟著鬆了一口氣。他幽默的摸著心口談起感想說：「身體濕濕涼涼的，這裡卻暖暖的。」

用孝順的心侍奉父母，以熱切的心服務社會，採開闊的心面對挫折，憑包容的心化解紛爭，江先生獲得全國最優清潔人員的殊榮，著實是實至名歸。