

110 年環保施政意向調查第 2 次調查結果

本調查目的係為瞭解民眾對行政院環境保護署各項施政滿意度、支持度及對我國環境品質之感受，藉以提供未來釐訂政策或檢視過去施政成效之參考。

本次調查於本(110)年 10 月 18 日至 10 月 24 日進行電話訪問，採用住宅電話與手機電話調查並行之方式，分別完成 544 份及 546 份有效樣本，共計 1,090 份，在 95%信心水準下，總體抽樣誤差在正負 2.97 個百分點以內，茲將調查結果摘述如下：

一、民眾對居住地區環境品質之滿意程度

(一) 對目前所居住地區「飲用水水質」、「河川環境及水質」、「垃圾清理」、「資源回收」、「環境整潔」、「居家生活安寧（噪音）」及「空氣品質」之滿意程度

1. 七成二民眾滿意目前所居住地區的飲用水水質（包括「非常滿意」8.8%、「滿意」62.8%），二成六民眾不滿意（包括「不太滿意」18.8%、「非常不滿意」6.7%）。
2. 五成七民眾滿意目前所居住地區的河川環境及水質（包括「非常滿意」7.1%、「滿意」49.4%），三成四民眾不滿意（包括「不太滿意」24.1%、「非常不滿意」9.7%）。
3. 八成八民眾滿意目前所居住地區的垃圾清理服務（「非常滿意」22.0%、「滿意」65.9%），一成二民眾不滿意（「不太滿意」8.1%、「非常不滿意」3.0%）。
4. 八成八民眾滿意目前所居住地區的資源回收服務（「非常滿意」24.1%、「滿意」63.7%），一成二民眾不滿意（「不太滿意」8.7%、「非常不滿意」2.4%）。
5. 八成二民眾滿意目前所居住地區的環境整潔（「非常滿意」

14.5%、「滿意」67.3%），一成八民眾不滿意（「不太滿意」13.6%、「非常不滿意」4.1%）。

6.七成二民眾滿意目前所居住地區的居家生活安寧（噪音）（「非常滿意」17.6%、「滿意」53.9%），二成八民眾不滿意（「不太滿意」20.7%、「非常不滿意」7.7%）。

7.五成六民眾滿意目前所居住地區的空气品質（「非常滿意」10.8%、「滿意」45.3%），四成三民眾不滿意（「不太滿意」27.3%、「非常不滿意」16.0%）。【表 1】

表 1 民眾對目前相關環保議題之滿意程度

單位：%

議題	滿意程度	總計	傾向滿意		傾向不滿意			無反應	
			非常滿意	滿意	不滿意	不太滿意	非常不滿意		
「飲用水水質」		100.0	71.6	8.8	62.8	25.5	18.8	6.7	2.9
「河川環境及水質」		100.0	56.5	7.1	49.4	33.8	24.1	9.7	9.7
「垃圾清理」		100.0	87.9	22.0	65.9	11.1	8.1	3.0	1.0
「資源回收」		100.0	87.8	24.1	63.7	11.1	8.7	2.4	1.1
「環境整潔」		100.0	81.8	14.5	67.3	17.8	13.6	4.1	0.4
「居家生活安寧(噪音)」		100.0	71.5	17.6	53.9	28.4	20.7	7.7	0.1
「空氣品質」		100.0	56.1	10.8	45.3	43.3	27.3	16.0	0.6

註：無反應包括不知道及拒答。

(二) 對秋冬季節空氣品質不良主要也會受到風向、風速、下雨及紫外線等氣象影響的瞭解度

七成九民眾瞭解秋冬季節空氣品質不良主要也會受到風向、風速、下雨及紫外線等氣象影響（「非常瞭解」21.4%、「瞭解」57.2%），二成一民眾表示不瞭解（「不太瞭解」16.8%、「非常不瞭解」4.3%）。在教育程度與問項交叉分析中，顯示瞭解的比率隨著教育程度的提高而遞增。【表 2】

表 2 民眾對秋冬季節空氣品質不良主要也會受到風向、風速、下雨及紫外線等氣象影響的瞭解度

單位：%

瞭解程度 教育程度	總計	傾向瞭解			傾向不瞭解			無反應
		非常瞭解	瞭解	不瞭解	不太瞭解	非常不瞭解		
全體	100.0	78.6	21.4	57.2	21.1	16.8	4.3	0.3
國小以下	100.0	24.8	2.0	22.8	73.4	58.2	15.1	1.8
國中(初中)	100.0	50.3	8.4	41.9	48.6	40.9	7.7	1.1
高中(職)	100.0	71.5	15.0	56.5	28.3	23.8	4.6	0.2
專科	100.0	88.8	28.1	60.7	11.2	10.0	1.2	-
大學	100.0	90.9	25.9	65.0	9.1	5.6	3.5	-
研究所以上	100.0	96.7	35.1	61.6	3.3	3.3	-	-

註：同表 1 註。

(三) 對居住地區的「烏賊柴油車」改善感受度

對於環保署近年積極推動柴油車污染改善措施，例如補助柴油車汰舊換新、加強稽查「烏賊車」等，六成九民眾表示居住地區的烏賊柴油車「傾向有改善」（「明顯改善」29.7%、「稍有改善」38.9%），一成三表示「維持不變」，6.9%民眾表示「傾向退步」（「稍有退步」4.7%、「明顯退步」2.2%）。在教育程度與問項交叉分析中，表示傾向有改善的比率，以專科者(82.7%)及高中(職)者(76.3%)較高。

【表 3】

表 3 民眾對居住地區的「烏賊柴油車」改善感受度

單位：%

改善程度 地區	總計	傾向有改善			維持不變	傾向退步			無反應
		明顯改善	稍有改善	稍有退步		明顯退步			
全體	100.0	68.7	29.7	38.9	13.4	6.9	4.7	2.2	11.0
國小以下	100.0	65.2	24.1	41.1	11.2	4.5	4.4	0.1	19.2
國中(初中)	100.0	65.2	26.6	38.6	10.4	8.5	3.3	5.3	15.8
高中(職)	100.0	76.3	35.6	40.6	8.3	5.4	3.6	1.8	10.0
專科	100.0	82.7	40.5	42.2	7.9	5.4	2.4	3.0	4.0
大學	100.0	60.0	24.2	35.8	19.1	8.8	7.0	1.9	12.1
研究所以上	100.0	69.0	28.6	40.3	15.9	6.2	3.2	3.0	9.0

註：同表 1 註。

(四) 對環保署推動「全民綠生活」相關政策之看法

1.近七成民眾知道環保署正在推廣「全民綠生活」相關政策，三成民眾則表示不知道。與109年9月比較，認知度上升27.7個百分點。【圖1】在教育程度與問項交叉分析中，顯示不知道的比率以國小以下者(57.2%)及國中(初中)者(44.1%)較高。【表4】

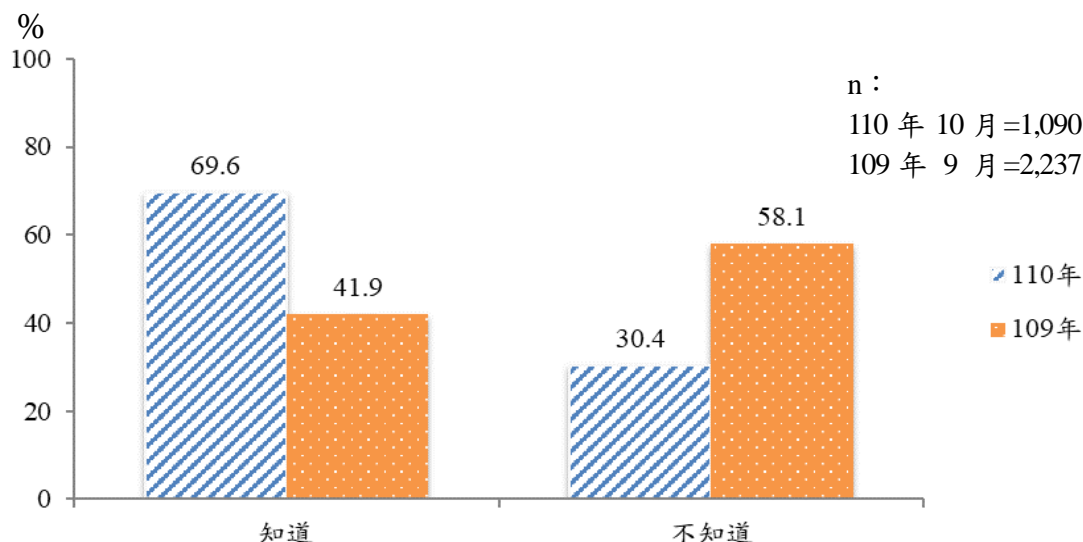


圖 1 近二年民眾對環保署正在推廣「全民綠生活」相關政策認知度

表 4 民眾對「全民綠生活」相關政策之認知度

單位：%

教育程度 \ 認知度	總計	知道	不知道	無反應
全體	100.0	69.6	30.4	-
國小以下	100.0	42.8	57.2	-
國中(初中)	100.0	55.9	44.1	-
高中(職)	100.0	74.6	25.4	-
專科	100.0	74.4	25.6	-
大學	100.0	75.3	24.7	-
研究所以上	100.0	61.2	38.8	-

註：同表 1 註。

2.知道環保署正在推廣「全民綠生活」相關政策的民眾中，近八成表示「傾向滿意」（包括「非常滿意」13.0%，「滿意」66.8%），一成八民眾「傾向不滿意」（包括「不太滿意」15.5%，「非常不滿意」2.3%）。在居住區域與問項交叉分析中，以東部及離島區域者滿意之比率（95.2%）最高。【表 5】

表 5 民眾對環保署推廣「全民綠生活」之努力滿意度

單位：%

贊成程度 年齡	總計	傾向滿意			傾向不滿意			無反應
		非常滿意	滿意	不滿意	不太滿意	非常不滿意		
全體	100.0	79.8	13.0	66.8	17.8	15.5	2.3	2.4
北部區域	100.0	79.0	12.3	66.7	18.0	15.3	2.6	3.0
中部區域	100.0	81.7	12.1	69.6	16.4	14.8	1.6	1.9
南部區域	100.0	76.5	13.1	63.4	21.5	18.7	2.8	2.0
東部及離島區域	100.0	95.2	22.7	72.5	2.9	2.7	0.1	1.9

註：同表 1 註。

二、民眾對本署施政之整體表現

(一)對本署目前施政之滿意程度

七成一民眾對環保署目前施政表示滿意（包含「非常滿意」7.2%、「滿意」63.5%），二成六表示不滿意（包含「不太滿意」21.0%、「非常不滿意」5.1%），另有 3.3%無反應。

經交叉分析，顯示相較於前次調查民眾在不同教育程度有顯著差異，本次則無顯著差異，另 7 項環境品質傾向滿意者對本署整體施政滿意度均較全體為高，其中「河川環境及水質」與「空氣品質」傾向滿意的滿意度較高，分別為 82.5% 及 80.9%。【表 6】

(二)對本署施政與過去一年比較之進步程度

近六成民眾對環保署施政與過去一年比較表示有進步（包含「明顯進步」14.2%、「稍有進步」45.7%），二成六表

示維持不變，近一成表示有退步（包含「稍有退步」6.7%、「明顯退步」2.8%），另有 5.1%無反應。

經交叉分析，7 項環境品質傾向滿意者對本署整體施政與過去一年比較表示有進步之比率均較全體為高，其中「河川環境及水質」與「空氣品質」傾向滿意者表示有進步的比率較高，分別為 65.9%及 65.4%。【表 7】

表 6 民眾對環保署目前施政之滿意程度

單位：%

滿意程度 議題	總計	傾向滿意			傾向不滿意			無反應
		非常滿意	滿意	非常不滿意	不太滿意	非常不滿意		
全體	100.0	70.6	7.2	63.5	26.1	21.0	5.1	3.3
國小以下	100.0	67.8	18.5	49.3	20.5	17.3	3.2	11.7
國中(初中)	100.0	72.5	11.8	60.7	20.0	15.1	4.8	7.5
高中(職)	100.0	73.8	7.5	66.3	24.9	21.6	3.3	1.3
專科	100.0	68.7	6.5	62.2	29.1	19.4	9.7	2.2
大學	100.0	70.3	5.2	65.2	27.8	23.2	4.6	1.9
研究所以上	100.0	69.1	3.5	65.6	27.1	20.6	6.5	3.8
「飲用水水質」								
傾向滿意者	100.0	78.4	8.8	69.6	18.7	15.7	3.1	2.9
傾向不滿意者	100.0	49.8	3.4	46.4	46.9	36.6	10.4	3.3
「河川環境及水質」								
傾向滿意者	100.0	82.5	9.4	73.1	15.8	13.9	1.9	1.6
傾向不滿意者	100.0	52.5	2.0	50.5	45.1	34.4	10.7	2.3
「垃圾清理」								
傾向滿意者	100.0	73.6	8.0	65.6	23.2	19.7	3.6	3.2
傾向不滿意者	100.0	50.5	0.9	49.6	48.3	32.8	15.4	1.3
「資源回收」								
傾向滿意者	100.0	74.3	7.7	66.6	22.5	19.1	3.4	3.2
傾向不滿意者	100.0	42.7	3.5	39.2	55.4	36.6	18.8	1.9
「環境整潔」								
傾向滿意者	100.0	75.8	8.6	67.3	20.6	17.8	2.8	3.6
傾向不滿意者	100.0	47.4	1.0	46.4	51.5	36.3	15.2	1.1
「居家生活安寧(噪音)」								
傾向滿意者	100.0	75.9	9.8	66.1	20.3	16.6	3.6	3.9
傾向不滿意者	100.0	57.4	0.7	56.7	40.9	32.1	8.8	1.8
「空氣品質」								
傾向滿意者	100.0	80.9	10.3	70.6	15.7	13.2	2.5	3.4
傾向不滿意者	100.0	57.7	3.2	54.5	39.8	31.3	8.5	2.5

註：同表 1 註。

表 7 民眾對環保署施政與過去一年比較之進步程度

單位：人，%

議題	總計	傾向進步		維持不變	傾向退步	傾向退步		無反應	
		明顯進步	稍有進步			稍有退步	明顯退步		
全體	100.0	59.9	14.2	45.7	25.5	9.5	6.7	2.8	5.1
「飲用水水質」									
傾向滿意者	100.0	63.3	16.1	47.3	24.2	7.8	6.0	1.8	4.7
傾向不滿意者	100.0	51.3	10.1	41.2	28.1	14.9	9.4	5.5	5.8
「河川環境及水質」									
傾向滿意者	100.0	65.9	17.3	48.6	23.2	5.6	4.2	1.4	5.3
傾向不滿意者	100.0	52.2	9.1	43.1	27.8	16.9	11.2	5.7	3.0
「垃圾清理」									
傾向滿意者	100.0	62.1	15.2	46.9	25.6	7.1	5.7	1.5	5.1
傾向不滿意者	100.0	45.3	7.7	37.5	25.0	27.2	15.2	12.0	2.6
「資源回收」									
傾向滿意者	100.0	62.0	15.0	47.1	25.2	7.3	5.6	1.7	5.4
傾向不滿意者	100.0	41.0	8.0	33.0	29.1	27.9	15.9	12.0	2.1
「環境整潔」									
傾向滿意者	100.0	63.0	15.6	47.4	24.8	6.8	5.4	1.4	5.5
傾向不滿意者	100.0	45.8	7.7	38.1	28.4	22.4	12.7	9.7	3.4
「居家生活安寧(噪音)」									
傾向滿意者	100.0	63.7	16.5	47.2	22.4	7.7	6.0	1.7	6.2
傾向不滿意者	100.0	50.2	8.5	41.8	33.3	14.1	8.3	5.8	2.3
「空氣品質」									
傾向滿意者	100.0	65.4	19.2	46.1	22.3	6.2	4.9	1.3	6.1
傾向不滿意者	100.0	52.7	8.0	44.7	29.9	14.0	9.1	5.0	3.4

註：同表 1 註。